

Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 0,5 GB (7 dni)” („Regulamin Promocji”)
(wersja obowiązująca od dn. 1.01.2017 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 0,5 GB (7 dni)” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy korzystają z taryfy JA + NA KARTĘ (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.03.2016 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
 - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴;
 - 3) bezpieczny Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
4. Promocja jest aktywowana na 168 godzin co odpowiada 7 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 168 godzin (7 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 10 zł („opłata”);
 - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**
W celu włączenia Promocji należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*09# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
3. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

⁴ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

⁵ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
10. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
11. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
15. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub

- b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

16. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*09# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

§ 3 Opłaty

- 1. Opłata za Promocję wynosi 10 zł za 168 godzin (7 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
- 2. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Zasady odnowienia Promocji

- 1. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 168 godzin (7 dni) pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
- 2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- 3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 168 godzin (7 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
- 4. Jeśli w okresie 168 godzin (7 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§ 5 Informacje dodatkowe

- 1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- 2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
- 3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.