

Regulamin Promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów indywidualnych Plus Internet
Wersja z dnia 15.06.2017 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów indywidualnych Plus Internet („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w zakresie dotyczącym transmisji danych („Umowa”) na podstawie „CENNIKA Plus Internet dla Klientów indywidualnych”,
 - Abonentów²⁾, Abonentów MIXPLUS³⁾, Abonentów PlusMix⁴⁾ lub Abonentów Mix⁵⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną Umowę na podstawie „CENNIKA Plus Internet dla Klientów indywidualnych”.
- Promocja trwa od 15.06.2017 r. do 14.06.2017 r.

POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH W ROAMINGU

	Cena za jednostkę taryfikacyjną		
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: wap.plusgsm.pl, wap	0,19 zł/MB (rozliczane co 1 KB)	3,69 zł/50 kB	6,15 zł/50 kB
Połączenie przez APN: www.plusgsm.pl; internet oraz inne APN	0,19 zł/MB (rozliczane co 1 KB)	4,92 zł/100 kB	7,38 zł/100 kB

- Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl
- Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Połączenia w roamingu

USŁUGA STAŁE STAWKI W ROAMINGU

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Oplaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,81zł	6,15 zł	0,00 zł 300 minut rocznie (limit roamingowy)*
					0,05 zł po przekroczeniu limitu roamingowego*

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Mix

Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	6,15 zł	3,08 zł
Pozostałe kraje świata	8,00 zł	8,00 zł

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach	13,53 zł
---	----------

Informacje o operatorach z grupy tańszych operatorów znajdują się na stronie internetowej www.plus.pl

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

- 1 W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- 2 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 3 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
- 4 W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
- 5 Limit roamingowy obowiązuje od chwili Włączenia się do sieci. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić kodem wskazanym na stronie www.plus.pl/roaming.
- 6 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

SMS W ROAMINGU

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym

SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu	0,18 zł
SMS z pozostałych krajów	0,99 zł

MMS W ROAMINGU

Wysłanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, na numer międzynarodowy w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,40 zł, jednak nie więcej niż 1,00 zł
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB

Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów, oraz na numer międzynarodowy poza Unią Europejską, Norwegią, Islandią i Liechtensteinem z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł za szt.
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

§2 INFORMACJE OGÓLNE

- Oplaty za połączenia** naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę dla usług: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu; za każde rozpoczęte 60 sekund dla usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y), pozostałe połączenia głosowe wychodzące w roamingu; oraz za każdą rozpoczętą sekundę dla połączeń odebranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
- Roaming dla Abonentów sieci Plus** – opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.
- Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%.