Egzemplarz dla
Polkomtel sp. z o.o.
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa")
zawarta w dniu miejsce
OSOBY FIZYCZNE

0001

Pomiędzy:	**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**") reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej — kod sprzedawcy (SFID)

oraz Klientem („Abonent Mix"):

imiona i nazwiska

imiona rodziców

zamieszkałym w kraj:

ulica, nr — kod — miejscowość

data ur. — PESEL[2]

seria i nr dowodu osobistego — nazwa i numer innego dowodu tożsamości — nr telefonu kontaktowego[1]

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy — nr telefonu kontaktowego

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

ulica, nr — kod — miejscowość

e-mail[1]:

[1] pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix
[2] w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej

świadczone Usługi:
- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Elementy składające się na Kwotę minimalną:

pakiet taryfowy:
taryfa

nazwa promocji

kod promocji

przydzielony telefonu tel.

liczba obowiązkowych zasileń

kwota minimalna

nr seryjny Karty SIM/umowy powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) Tak Nie model:

nr seryjny telefonu

Umowa zawarta na czas:

nieoznaczony oznaczony do dnia

Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS

kara umowna PLN

nazwa/nazwisko

nr telefonu nr faksu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

dokument tożsamości inne dokumenty:

podmiot potwierdzający nr telefonu

uwagi:

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („**Regulamin**").

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
   a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
   b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**").
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
   a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
   b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasileń konta wynikających z Umowy zasili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
   b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
   c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
   d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
   e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
   a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
   b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie,

   z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwala oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania

potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej http://online.plus.pl/.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
   a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
   b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
   c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
   d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
   a) sposobów dokonywania płatności,
   b) Okresu rozliczeniowego,
   c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
   d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
   – czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
   – czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
   – o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
   – o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
   – o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
   – działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
   e) danych dotyczących jakości Usług,
   f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
   g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
   h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
   i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
   j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
   k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
   l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
   m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
   n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

....

Data i podpis Abonenta Mix

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Egzemplarz dla
Punktu Sprzedaży
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umow
zawarta w dniu miejsce
OSOBY FIZYCZNE

0001

Pomiędzy: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej — kod sprzedawcy (SFID)

oraz Klientem („Abonent Mix”):

imiona i nazwiska

imiona rodziców

zamieszkałym w kraj:

ulica, nr — kod — miejscowość

data ur. — PESEL[2]

seria i nr dowodu osobistego — nazwa i numer innego dowodu tożsamości — nr telefonu kontaktowego[1]

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy — nr telefonu kontaktowego

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

ulica, nr — Kod — miejscowość

e-mail[1]:

[1] pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix
[2] w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej

świadczone Usługi:
- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Elementy składające się na Kwotę minimalną:

pakiet taryfowy:
taryfa

nazwa promocji

kod promocji

przydzielony nr tel.

liczba obowiązkowych zasileń

kwota minimalna

nr seryjny Karty SIM/umowy powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) Tak Nie model:

nr seryjny telefonu

Umowa zawarta na czas:

nieoznaczony oznaczony do dnia

Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS

kara umowna **PLN**

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany Partner Plus:

nazwa/nazwisko

nr telefonu nr faksu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

dokument tożsamości inne dokumenty:

podmiot potwierdzający nr telefonu

uwagi:

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („**Regulamin**").

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
   a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
   b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**").
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
   a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
   b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasileń konta wynikających z Umowy zasili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
   b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
   c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
   d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
   e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
   a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
   b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie,

   z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwala oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania

potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej http://online.plus.pl/.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
   a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
   b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
   c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
   d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
   a) sposobów dokonywania płatności,
   b) Okresu rozliczeniowego,
   c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
   d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
   – czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
   – czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
   – o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
   – o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
   – o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
   – działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
   e) danych dotyczących jakości Usług,
   f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
   g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
   h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
   i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
   j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
   k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
   l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
   m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
   n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

....

Data i podpis Abonenta Mix

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Egzemplarz dla **Klienta**

Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umo

zawarta w dniu miejsce

OSOBY FIZYCZNE

0001

Pomiędzy:	**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej — kod sprzedawcy (SFID)

oraz Klientem („Abonent Mix”):

imiona i nazwiska

imiona rodziców

zamieszkałym w kraj:

ulica, nr — kod — miejscowość

data ur. — PESEL[2]

seria i nr dowodu osobistego — nazwa i numer innego dowodu tożsamości — nr telefonu kontaktowego[1]

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy — nr telefonu kontaktowego

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

ulica, nr — kod — miejscowość

e-mail[1]:

[1] pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix
[2] w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej

świadczone Usługi:
- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Elementy składające się na Kwotę minimalną:

pakiet taryfowy:
taryfa

nazwa promocji

kod promocji

przydzielony nr tel.

liczba obowiązkowych zasileń

kwota minimalna

nr seryjny Karty SIM/umowy powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) Tak Nie model:

nr seryjny telefonu

Umowa zawarta na czas:

nieoznaczony oznaczony do dnia

Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS

kara umowna **PLN**

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany Partner Plus:

nazwa/Nazwisko

nr telefonu nr faksu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

dokument tożsamości inne dokumenty:

podmiot potwierdzający nr telefonu

uwagi:

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („**Regulamin**").

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
   a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
   b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**").
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
   a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
   b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasileń konta wynikających z Umowy zasili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
   b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
   c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
   d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
   e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
   a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
   b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie,

   z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwala oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed

jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej http://online.plus.pl/.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
   a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
   b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
   c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
   d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
   a) sposobów dokonywania płatności,
   b) Okresu rozliczeniowego,
   c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
   d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
   – czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
   – czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
   – o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
   – o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
   – o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
   – działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
   e) danych dotyczących jakości Usług,
   f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
   g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
   h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
   i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
   j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
   k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
   l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
   m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
   n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,

   zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

....

Data i podpis Abonenta Mix

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr (dla osoby fizycznej)

imię nazwisko **Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania** PESEL

numer telefonu Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania

obywatelstwo ☐ Polskie ☐ Inne:

Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix

1. POLKOMTEL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa („POLKOMTEL") informuje, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182) („Ustawa"), podanych przez Klienta/Abonenta w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa") oraz danych zamieszczonych w dokumentach przedstawionych przy zawarciu Umowy.
2. Dane osobowe Klienta/Abonenta MIX są przetwarzane przez POLKOMTEL: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, (e) na podstawie zgody Klienta/Abonenta MIX - wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Klienta/Abonenta MIX zgody.
3. Dane osobowe Klienta/Abonenta MIX mogą zostać przekazane przez POLKOMTEL podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, a także innym administratorom danych, w tym przedsiębiorcom i instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, a na podstawie zgody Klienta/Abonenta MIX i zgodnie z jej treścią także innym podmiotom, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie
   art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1376 ze zm.).
4. Podanie danych przez Klienta/Abonenta MIX jest dobrowolne. POLKOMTEL zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Klientowi/Abonentowi MIX dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w Ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania własnych danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na ww. adres siedziby POLKOMTEL z dopiskiem: „Dane Osobowe".

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

Imię i nazwisko **Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania**

PESEL w przypadku obywatela RP /nazwa, seria i nr dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemcaBłąd: Nie znaleziono źródła odwołania

1. Wyrażam zgodę:
   a. na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych osobowych (imię /imiona/ i nazwisko, wyłącznie dla celów postępowania wyjaśniającego w związku z procesem weryfikacji płatniczej Abonenta; numer PESEL; seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość; w przypadku zgłoszenia utraty dokumentu potwierdzającego tożsamość zakres udostępnianych informacji obejmuje wyłącznie serię i numer dokumentu, a dla celów reklamacyjnych także imię i nazwisko) dla Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A. oraz innym operatorom telekomunikacyjnym w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość.
   b. na udostępnienie POLKOMTEL sp. z o.o. przez Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz innych operatorów telekomunikacyjnych informacji, o których mowa w lit. a.
   c. na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1015 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i $4a^1$ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1376 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania z biur informacji gospodarczej, a w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem biur informacji gospodarczej, a w szczególności BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
   ☐ TAK ☐ NIE
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych POLKOMTEL sp. z o. o. drogą elektroniczną (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
   ☐ TAK ☐ NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy.
   ☐ TAK ☐ NIE

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczonymi Usługami, a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na wskazany w Umowie oraz podany w trakcie trwania Umowy adres poczty elektronicznej.
   ☐ TAK ☐ NIE
5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od podmiotów zlecających POLKOMTEL sp. z o.o. przekazanie takich informacji. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
   ☐ TAK ☐ NIE
6. Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 1 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix", a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
   ☐ TAK ☐ NIE
7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL sp. z o.o. we współpracy z innymi podmiotami, a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów POLKOMTEL sp. z o.o. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
   ☐ TAK ☐ NIE
8. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorska 4 do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łubinowej 4a , moich danych osobowych w zakresie: numeru PESEL, w celu uzyskania informacji o tym czy posiadam zaległości płatnicze w Cyfrowy Polsat S.A. w związku z oceną mojej wiarygodności płatniczej w ramach działań przed zawarciem umowy z POLKOMTEL sp. z o. o.
   ☐ TAK ☐ NIE
9. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Cyfrowy Polsat S.A. do POLKOMTEL sp. z o. o. moich danych osobowych w zakresie: numeru PESEL wraz z informacją o tym czy posiadam zaległości płatnicze w Cyfrowy Polsat S.A., w celu oceny mojej wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o. o. w ramach działań przed zawarciem umowy z POLKOMTEL sp. z o. o.
   ☐ TAK ☐ NIE
10. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni POLKOMTEL sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
    ☐ TAK ☐ NIE

Miejscowość i data:

..... **.....**

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta Mix

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją ……

(Czytelny podpis Klienta/Abonenta Mix)

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix

§ 1. Postanowienia ogólne

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1. **Abonent Mix** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która podpisała z POLKOMTEL Umowę,
2. **Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
3. **Data Aktywacji** - rozpoczęcie świadczenia Usług przez POLKOMTEL na warunkach określonych w Umowie, o którym Abonent Mix zostaje poinformowany za pomocą wiadomości SMS,
4. **ASIG (Automatyczny System Informacji Głosowej) -** system zapowiedzi głosowych, umożliwiający w określonym zakresie automatyczną obsługę połączeń telefonicznych Klientów/Abonentów Mix,
5. **Cennik** - wykaz Usług oraz zestawienie stawek i opłat za Usługi oraz innych opłat wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część Umowy. Cennik dostępny jest w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronie internetowej http://www.plus.pl/,
6. **Dane transmisyjne** - dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za Usługi, w tym również dane lokalizacyjne,
7. **Dział Obsługi Klienta** - wyodrębniona w strukturze organizacyjnej POLKOMTEL komórka powołana do obsługi Klientów/Abonentów Mix w następujący sposób: pisemnie na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, telefonicznie na numer 601102601, w tym poprzez ASIG, pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl, faksem na numer 601102602 lub poprzez Plus online,
8. **Karta SIM** - każda karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi Mix w ramach Umowy, umożliwiająca mu za pomocą Urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług świadczonych przez POLKOMTEL, do której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący) oraz zawierająca inne informacje (np. aplikacje dodatkowe); karta SIM stanowi własność POLKOMTEL do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
9. **Kaucja** - kwota wpłacana przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie obowiązywania Umowy w celu zabezpieczenia opłat z tytułu Usług i innych należności,
10. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wnioskująca o podpisanie Umowy z POLKOMTEL lub wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z Usług,
11. **Okres rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług. Okres rozliczeniowy odpowiada kolejnym miesiącom kalendarzowym obowiązywania Umowy,
12. **Okres ważności dla Usług wychodzących** – okres, w którym Abonent Mix może wykorzystać Wartość konta na Usługi,
13. **Plus online** - dostępna na stronie internetowej http://www.plus.pl/ aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie zarządzanie Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM,
14. **POLKOMTEL** - POLKOMTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl, fax 601102602,
15. **Punkt sprzedaży (obsługi)/lokal przedsiębiorstwa** - salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, Punkt obsługi Klientów/Abonentów Mix POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów Mix, w którym oferowane są Usługi,
16. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, stanowiący integralną część Umowy,
17. **Telekarta** - karta zawierająca zabezpieczony Telekod, umożliwiająca Abonentowi Mix dokonywanie Zasileń konta,
18. **Telekod** - kombinacja cyfr umożliwiająca dokonywanie Zasilania konta Abonenta Mix,
19. **Umowa** - zawierana pisemnie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent Mix zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług, z których korzysta Abonent Mix, określone w Regulaminach Promocji lub regulaminach Usług,
20. **Urządzenie telekomunikacyjne** - telekomunikacyjne urządzenie końcowe przeznaczone do korzystania z Usług,
21. **Usługi** - usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL,

22**.Użycie** - stan wykorzystania przez Abonenta Mix określonej Wartości konta,

23**. Wartość konta** - określona w złotych polskich kwota przeznaczona przez Abonenta Mix na korzystanie z Usług dostępnych dla Abonenta Mix,

24. **Zasilenie konta** - czynność Abonenta Mix polegająca na przekazaniu POLKOMTEL Telekodu lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez POLKOMTEL i Abonenta Mix w celu zwiększenia Wartości konta.

§ 2. Zawarcie Umowy. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z Klientem, który poda aktualne dane oraz okaże ważne oryginały lub poświadczone kopie dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy oraz okaże ważne oryginały lub poświadczone kopie dokumentów wymaganych przez POLKOMTEL.
    1. POLKOMTEL ma prawo odmówić zawarcia Umowy, gdy Klient:

a. odmawia okazania lub uniemożliwia skopiowanie dokumentów wymaganych przez POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy lub okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,

b. poda błędne lub nieaktualne dane,

c. otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej wynikającą z danych będących w posiadaniu POLKOMTEL lub udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej lub inne podmioty, na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta/Abonenta Mix, o ile taka zgoda jest wymagana,

d. odmawia wpłaty Kaucji, o której mowa w § 11.

§ 3. Zasady umieszczania danych Abonenta Mix w spisach abonentów

1. Dane osobowe Abonenta Mix usług głosowych (imię i nazwisko, numer telefonu, ulica, miejscowość – w miejscu zamieszkania) mogą być zamieszczane w spisie abonentów POLKOMTEL, o ile Abonent Mix wyrazi na to zgodę. Zakres tych danych osobowych może zostać rozszerzony za zgodą Abonenta Mix. Powyższe zgody mogą zostać wycofane w każdym czasie.
2. Za zgodą Abonenta Mix wskazane w ust. 1 dane osobowe mogą być także przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu ich zamieszczenia w prowadzonych przez nich spisach abonentów. Powyższa zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.
3. Dane Abonentów Mix usług głosowych niebędących osobami fizycznymi są umieszczane w spisach abonentów, chyba że udostępnienie danych tych Abonentów Mix narusza ich słuszne interesy.

§ 4. Tajemnica telekomunikacyjna

1. Tajemnica telekomunikacyjna obejmuje:
   a. dane dotyczące użytkownika,
   b. treść indywidualnych komunikatów,
   c. Dane transmisyjne,
   d. dane o lokalizacji,
   e. dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci telekomunikacyjnej.
2. POLKOMTEL przetwarza Dane transmisyjne zgodnie z przepisami prawa:
   a. jeśli dotyczy to Usługi świadczonej użytkownikowi końcowemu albo jest niezbędne do jej wykonania,
   b. za zgodą nadawcy lub odbiorcy, których dane dotyczą,
   c. gdy jest to niezbędne w celu zapewnienia dowodów transakcji handlowej lub celów łączności w działalności handlowej,
   d. w celu realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.
3. Dane transmisyjne będą przetwarzane w okresie wynikającym ze wskazanego w ust. 2 celu ich przetwarzania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy lub z zakresu wyrażonej przez nadawcę lub odbiorcę zgody.
4. Uwzględniając wymagania wynikające z przepisów prawa, POLKOMTEL przetwarza dane o lokalizacji telek

omunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.

5. Abonent Mix ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania dotyczących go danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną poprzez określenie zakresu Usług świadczonych zgodnie z jego żądaniem, a w przypadkach gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.

§ 5. Zakres i jakość usług

1. Rodzaje Usług

2. POLKOMTEL świadczy Usługi o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi ETSI oraz ITU, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
3. Na jakość Usług oddziałują czynniki wpływające na propagację fal radiowych, jak np. uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne.
4. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronie internetowej http://www.plus.pl/ oraz w Punktach sprzedaży (obsługi). **W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych lub korzystanie z sieci niektórych operatorów w poszczególnych krajach.**
5. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta Mix, a także zasady rozliczeń, mogą być inne niż stosowane przez POLKOMTEL.
6. Podczas uzyskiwania przez Abonenta Mix połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w sieci POLKOMTEL.
7. POLKOMTEL zapewnia zasięg usług głosowych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -99dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
8. POLKOMTEL zapewnia zasięg usług transmisji danych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -97dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
9. Zasięg usług głosowych oraz usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i parametru tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.
10. Informacja o zasięgu Usług znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl/mapa-zasiegu.
11. Wyliczenia wskazane w ust. 7 i 8 powyżej dokonane zostały przy użyciu modelu symulacji sygnału, którego opis znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl/mapa-zasiegu.
12. POLKOMTEL zapewnia jakość połączeń telefonicznych nie gorszą niż 3.0 w skali MOS (zgodnie z ITU-T P.862) w 95% przypadków przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych.
13. POLKOMTEL zapewnia minimalną przepływności pobierania i wysyłania danych (downlink/uplink) na poziomie 8kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.
14. POLKOMTEL zapewnia skuteczność nawiązania połączeń telefonicznych w 95% przypadków przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych.
15. POLKOMTEL zapewnia co najmniej 95% połączeń telefonicznych nieprzerwanych przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych.
16. POLKOMTEL świadczy Abonentowi Mix na terytorium Polski w ramach sieci POLKOMTEL bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.

Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.

16. POLKOMTEL w sposób ciągły dokonuje pomiarów ruchu w sieci POLKOMTEL. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci POLKOMTEL. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, POLKOMTEL uruchamia procedury organizacji ruchu w sieci POLKOMTEL, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur POLKOMTEL może zmienić sposoby funkcjonowania elementów sieci POLKOMTEL (np. stacji bazowych), dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci POLKOMTEL lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci POLKOMTEL. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość Usług świadczonych w sieci POLKOMTEL.
17. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są umieszczone w:

a. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego nabytego od POLKOMTEL,

b. na stronie internetowej *http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonych-uslug*.

Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także umieszczane w ramach aplikacji zainstalowanych w Urządzeniu telekomunikacyjnym.

18. Ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez POLKOMTEL w stosunku do analogicznych urządzeń dostępnych na rynku poza ofertą POLKOMTEL mogą wynikać z instalacji w Urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na pojemność jego pamięci, w szczególności:

a. zainstalowanych w pamięci urządzenia elementów graficznych,

b. zainstalowanych w pamięci urządzenia elementów dźwiękowych,

c. implementacji w oprogramowaniu urządzenia aplikacji wspierających Usługi oferowane przez POLKOMTEL,

d. implementacji w oprogramowaniu urządzenia aplikacji rozrywkowych i gier z wbudowanym mechanizmem zakupu kolejnych ich wersji lub funkcjonalności.

19. POLKOMTEL informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla Urządzenia telekomunikacyjnego (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między urządzeniem oferowanym przez POLKOMTEL a analogicznym urządzeniem dostępnym poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL negatywnie wpływają na funkcjonalność Urządzenia telekomunikacyjnego. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z Internetem oraz dla niektórych usług głosowych, tj.: ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej lub umieszczania skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym. Szczegółowe opisy funkcjonalności Urządzeń telekomunikacyjnych mogą być określone:

a. w instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego zakupionego od POLKOMTEL,

b. na stronie internetowej *http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach*.

20. Abonent Mix będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent Mix ma także możliwość bieżącej kontroli stanu wykorzystania pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach Usług lub w regulaminach promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.
21. POLKOMTEL może podjąć uzasadnione i proporcjonalne środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci POLKOMTEL, Usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami, w tym:

a. eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci POLKOMTEL lub usług świadczonych przez POLKOMTEL,

b. przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usług na zakończeniu sieci POLKOMTEL, z którego następuje kierowanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci POLKOMTEL lub Usług świadczonych przez POLKOMTEL.

§ 6. Wykonywanie Umowy. Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, POLKOMTEL ponosi wobec Abonenta Mix odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta Mix szkody, przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3-8 poniżej.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług oferowanych w sieci POLKOMTEL, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi, Abonentowi Mix przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniego Użycia miesięcznego.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług, Abonentowi Mix przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego Użycia miesięcznego, a w przypadku, gdy przerwa dotyczy kilku Usług nie więcej niż 1/30.

5. W przypadku niedotrzymania przez POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego Umową, Abonentowi Mix przysługuje:

a. prawo odstąpienia od Umowy do chwili rozpoczęcia świadczenia Usług przez POLKOMTEL, a w przypadku wpłacenia Kaucji – również prawo żądania jej zwrotu lub

b. odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 wybranej przez Abonenta Mix w Umowie kwoty minimalnej dla numeru telefonu, którego dotyczy opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez POLKOMTEL lub do dnia złożenia przez Abonenta Mix oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

6. W przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi, Abonentowi Mix przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego Użycia miesięcznego dla numeru telefonu, którego dotyczy nienależyte wykonanie Umowy, za każdy dzień obniżenia poziomu jakości świadczonej Usługi.
7. Średnie Użycie miesięczne, o którym mowa w ust. 3, 4 i 6 liczone jest według Użycia z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Mix pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące, średniego Użycia z okresu w jakim Abonent Mix pozostaje stroną Umowy.

8. Wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 5 lit. b i ust. 6 powyżej nie może łącznie przekroczyć wysokości kar umownych przewidzianych w ust. 3 powyżej obliczonych dla tego samego okresu czasu, tj. odpowiednio liczby dni obniżenia poziomu jakości świadczonej Usługi lub liczby dni opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usług przez POLKOMTEL.

1. Abonent Mix zobowiązany jest do:
   a. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej POLKOMTEL oraz sieci Internet lub zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do tych sieci,
   b. niekorzystania z Usług niezgodnie z obowiązującym prawem, w tym nierozpowszechniania szkodliwych treści, w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa pokrewne,
   c. nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia kradzionego lub bez wymaganej homologacji lub certyfikatu,
   d. nieużywania Adapterów bez zgody POLKOMTEL,
   e. nieużywania Kart SIM aktywowanych w sieci POLKOMTEL w Adapterach bez zgody POLKOMTEL,
   f. niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci POLKOMTEL) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody POLKOMTEL,
   g. niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego lub Karty SIM niezgodnie z przepisami prawa lub z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę POLKOMTEL lub osób trzecich,
   h. nieudostępniania innym podmiotom Usług bez zgody POLKOMTEL w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej,
   i. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
   j. niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci POLKOMTEL, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta Mix, bądź którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń pomiędzy siecią POLKOMTEL a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
   k. nieużywania Karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń (w tym połączeń telefonicznych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (w tym tzw. „call center"), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
   l. niewykorzystywania telefonu lub Karty SIM bez zgody POLKOMTEL do rozwiązań telemetrycznych polegających na przesyłaniu informacji z/do systemów: pomiarowych, zdalnego sterowania, alarmowych, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów, a także informacji dodatkowych wysyłanych/odbieranych przez te systemy,
   m. Abonent Mix będący konsumentem zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
   n. Abonent Mix niebędący konsumentem zobowiązany jest do:
      i. niewysyłania komunikatów, w tym SMS lub MMS, w sposób masowy, bez zgody POLKOMTEL,
      ii. niewysyłania komunikatów w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody POLKOMTEL,
      iii. niewykorzystywania Usług w celu przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody POLKOMTEL,
      iv. niewysyłania, w ramach Usług, komunikatów, w tym SMS lub MMS, zawierających informacje o aktualnych wydarzeniach lub prognozach wydarzeń do większej grupy odbiorców, bez zgody POLKOMTEL,
      v. nieudostępniania osobom trzecim Usług bez zgody POLKOMTEL, przy czym udostępnienia Usług nie stanowi korzystanie z Usług przez pracowników Abonenta Mix w celu wykonywania obowiązków wynikających z umowy o pracę z Abonentem Mix.

10. POLKOMTEL ma prawo żądać od Abonenta Mix naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta Mix kary umownej

w każdym przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta Mix któregokolwiek ze zobowiązań określonych w ust. 9 w wysokości 5 000 zł za każdą Kartę SIM lub Urządzenie telekomunikacyjne używane niezgodnie z Umową, co nie wyłącza uprawnienia POLKOMTEL do żądania od Abonenta Mix odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez POLKOMTEL przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

11. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 9, POLKOMTEL ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Abonenta Mix, zaprzestania świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem Mix lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich Umów zawartych z Abonentem Mix.

12. Abonent Mix jest zobowiązany poinformować POLKOMTEL o wszelkich zmianach swoich danych zawartych w Umowie
w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian w następujący sposób: telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi). Abonent Mix ponosi odpowiedzialność za niepoinformowanie POLKOMTEL o wszelkich zmianach jego danych zawartych w Umowie. Niedopełnienie tego obowiązku przez Abonenta Mix może stanowić podstawę do: zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Abonenta Mix, zaprzestania świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem Mix lub żądania od Abonenta Mix wniesienia Kaucji.

13. Abonent Mix zobowiązany jest niezwłocznie poinformować POLKOMTEL o wszczęciu wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego.

14. W przypadku podania przez Abonenta Mix błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie, POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Abonenta Mix. zaprzestania świadczenia wszelkich Usług w ramach Umowy lub uzależnienia dalszego świadczenia Usług od przedstawienia aktualnych danych.

§ 7. Obsługa Klienta. Obsługa serwisowa. Usługi posprzedażne i gwarancje

1. Klient/Abonent Mix może korzystać z obsługi realizowanej przez Dział Obsługi Klienta i Plus online oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Dział Obsługi Klienta, w szczególności w zakresie:

a. oferowanych Usług i zasad korzystania z Usług,
b. obsługi Urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
d. informacji na temat dokonywanych z Abonentem Mix rozliczeń.

2. POLKOMTEL może rejestrować treść połączeń z Działem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Mix i usprawnienia obsługi Klienta/Abonenta Mix. Warunki i koszt korzystania z obsługi realizowanej przez Dział Obsługi Klienta, w tym koszt połączenia z konsultantem, określone są w Cenniku lub naliczane zgodnie z cennikiem innego dostawcy, z którego usług korzysta Klient/Abonent Mix.
3. POLKOMTEL informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego,
sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
4. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Mix Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie POLKOMTEL oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 8. Okresy ważności dla Usług wychodzących. Sposoby dokonywania płatności

1. Abonent Mix uiszcza opłaty poprzez Zasilenie konta za pomocą Telekarty lub Telekodu lub w inny sposób wskazany przez POLKOMTEL właściwy dla usług przedpłaconych. POLKOMTEL informuje, iż prezentowane przez POLKOMTEL m.in. w materiałach informacyjnych i marketingowych, informacje dotyczące ofert innych niż Mix, w tym Okresu ważności dla Usług wychodzących, nie mają zastosowania do Umowy.
2. Abonent Mix może korzystać z Usług do momentu wyczerpania Wartości konta, lecz nie dłużej niż wynosi Okres ważności dla Usług wychodzących. W momencie upływu Okresu ważności dla Usług wychodzących następuje zablokowanie możliwości korzystania z Usług wychodzących.
3. W czasie oznaczonym Umowy Okres ważności dla Usług wychodzących przedłużany jest o 30 dni po dokonaniu każdego zasilenia kwotą minimalną wskazaną w Umowie lub wyższą w ramach obowiązkowej liczby Zasileń konta, z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku Zasileń konta kwotą minimalną lub wyższą w ramach obowiązkowej liczby Zasileń Okresy ważności dla Usług wychodzących sumują się.
4. Pierwszy Okres ważności dla Usług wychodzących ustawiony jest automatycznie na 30 dni od Daty Aktywacji. W tym okresie Abonent Mix zobowiązany jest dokonać dwóch obowiązkowych Zasileń konta kwotą minimalną lub wyższą.
5. W czasie oznaczonym Umowy, po wykonaniu obowiązkowych Zasileń konta wynikających z Umowy, każde kolejne Zasilenie konta o wartości minimalnej wskazanej w Cenniku przedłuży Okres ważności dla Usług wychodzących zgodnie z Cennikiem, o ile Okres ważności dla Usług wychodzących wynikający z tego

Zasilenia konta wykroczy poza czas oznaczony Umowy.

6. Po przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony Okres ważności dla Usług wychodzących liczony jest od momentu Zasilenia konta i trwa przez czas wskazany w Cenniku. Zasilenie konta dokonane przed upływem Okresu ważności dla Usług wychodzących przedłuży ten okres, o ile Okres ważności dla Usług wychodzących wynikający z Cennika dla tego Zasilenia konta wykroczy poza Okres ważności dla Usług wychodzących sprzed dokonania Zasilenia konta.
7. W przypadku, gdy po czasie oznaczonym Umowy od końca ostatniego Okresu ważności dla Usług wychodzących upłynął czas wskazany w Cenniku (Okres ważności dla Usług przychodzących), Umowa wygasa, a POLKOMTEL zaprzestaje świadczenia Usług.
8. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wartość konta przepada i nie jest zwracana w jakiejkolwiek formie.

§ 9. Reklamacje i sposoby dochodzenia roszczeń

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez POLKOMTEL, niedotrzymania z winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług (wykorzystania Wartości konta).
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy licząc od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana bądź od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób na żądanie Abonenta Mix podstawowego bądź szczegółowego wykazu wykonanych Usług w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamacja wniesiona po tym terminie nie podlega rozpoznaniu, o czym POLKOMTEL niezwłocznie powiadamia Abonenta Mix.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie, faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie do Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje lub pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, zwalnia POLKOMTEL od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub dzień wpływu do POLKOMTEL zgłoszenia przesłanego na adres bok@plus.pl.
6. W reklamacji Abonent Mix zobowiązany jest wskazać:

a. imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta Mix,

b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,

c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

d. numer przydzielony Abonentowi Mix, którego dotyczy reklamacja,

e. datę zawarcia Umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia Usług w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,

f. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności - w przypadku gdy Abonent Mix żąda ich wypłaty;

g. w przypadku reklamacji dotyczącej wykorzystania Wartości konta, Abonent Mix zobowiązany jest wymienić kwestionowaną kwotę;

h. numer konta bankowego lub adres albo wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności poprzez zwiększenie Wartości konta (zaliczenie na poczet przyszłych Zasileń konta);

i. podpis Abonenta Mix - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
8. Zgłoszenia niespełniające wymagań określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności w ust. 1 i ust. 6, o ile nie zostaną uzupełnione przez Abonenta Mix w terminie wskazanym przez POLKOMTEL, nie krótszym niż 7 dni, pozostaną bez rozpatrzenia.
9. POLKOMTEL udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie na piśmie. Za zgodą Abonenta Mix wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, POLKOMTEL udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta Mix środka komunikacji elektronicznej.
10. Jeśli wysłana odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi Mix, POLKOMTEL na żądanie Abonenta Mix niezwłocznie przekazuje mu tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, na żądanie Abonenta Mix POLKOMTEL ponownie przekazuje mu odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została udzielona odpowiedź na reklamację.
12. POLKOMTEL nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi Mix odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi Mix.
13. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji Abonenta Mix POLKOMTEL zwraca uiszczoną opłatę za podstawowy lub szczegółowy wykaz wykonanych Usług.
15. Spory pomiędzy konsumentem a POLKOMTEL dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, niedotrzymania z winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.
16. Postępowanie mediacyjne może być prowadzone m.in. przez Prezesa UKE na wniosek Abonenta Mix będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Prezes UKE odstępuje od postępowania mediacyjnego, jeżeli w wyznaczonym terminie sprawa nie została polubownie zakończona oraz w razie oświadczenia co najmniej jednej ze

stron, że nie wyraża ona zgody na polubowne zakończenie sprawy.

17. Spór o prawa majątkowe wynikające z Umowy zawartej z Abonentem Mix będącym konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie m.in. stałych polubownych sądów konsumenckich, w tym działających przy Prezesie UKE.
18. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń Abonentów Mix będących konsumentami określane są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 10. Zagubienie lub kradzież Karty SIM

1. Abonent Mix zobowiązany jest niezwłocznie poinformować POLKOMTEL w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub telefonicznie na numer Działu Obsługi Klienta o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
2. Na żądanie Abonenta Mix POLKOMTEL niezwłocznie:

a. blokuje możliwość korzystania z Karty SIM,

b. wydaje nową Kartę SIM.

Żądanie wydania nowej Karty SIM Abonent Mix może zgłosić w Punkcie sprzedaży (obsługi).

§ 11. Zasady i sposób pobierania Kaucji

1. POLKOMTEL może zażądać od Klienta/Abonenta Mix przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej trwania wpłacenia Kaucji w każdym przypadku gdy Klient/Abonent Mix:
   a. odmawia okazania lub uniemożliwia POLKOMTEL dokonania kopii dokumentów wymaganych przez POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy lub okazane dokumenty w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy budzą wątpliwości co do ich aktualności,
   b. poda błędne lub nieaktualne dane przy zawieraniu Umowy,
   c. poda błędne lub nieaktualne dane w czasie trwania Umowy,
   d. odmawia zgody na dokonanie oceny wiarygodności płatniczej,
   e. otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej wynikającą z danych będących w posiadaniu POLKOMTEL w stopniu: niski, średni, wysoki,
   f. otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej wynikającą z danych udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej lub inne podmioty,
   g. w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 12.
2. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
3. Klient/Abonent Mix uiszcza Kaucję gotówką w Punktach sprzedaży (obsługi).
4. Zasady ustalania wysokości Kaucji oraz termin jej wpłaty i zwrotu określone są w regulaminie promocji.
5. Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty kary umownej lub innej należności POLKOMTEL, POLKOMTEL ma prawo zaspokoić swoją należność z Kaucji wpłaconej przez Abonenta Mix.
6. Kaucja zostanie zwrócona zgodnie z dyspozycją Abonenta Mix poprzez: zaliczenie na poczet wymagalnych lub przyszłych zobowiązań Abonenta Mix wobec POLKOMTEL, przekazana na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta Mix lub przesłana przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta Mix.
7. POLKOMTEL ma prawo do: zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Abonenta Mix lub zaprzestania świadczenia Usług w ramach Umowy, której dotyczy żądana Kaucja, jeśli Abonent Mix odmówił wpłaty Kaucji lub przekroczył wyznaczony termin na jej wpłatę.

§ 12. Opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy

W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego Umowy, w szczególności z powodu niedotrzymania przez Abonenta Mix zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących, Abonent Mix zobowiązany jest do zapłaty na rzecz POLKOMTEL kary umownej w wysokości określonej na pierwszej stronie Umowy, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara umowna nie przysługuje, jeśli Abonent Mix rozwiąże Umowę przed rozpoczęciem świadczenia Usług przez POLKOMTEL, a zawarcie Umowy nie było związane z nabyciem Urządzenia telekomunikacyjnego.

§ 13. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent Mix będący konsumentem ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem wskazanych w dokumencie, o którym mowa w ust. 4, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, a w przypadku wydania Abonentowi Mix towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
2. Abonent Mix będący konsumentem może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. W tym przypadku POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdy POLKOMTEL na żądanie Abonenta Mix będącego konsumentem rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Abonent Mix ponosi koszty Usług wykonanych przez POLKOMTEL do chwili odstąpienia przez Abonenta Mix od Umowy.
4. Szczegółowe informacje o warunkach, sposobie odstąpienia przez Abonenta Mix będącego konsumentem od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz o zasadach zwrotu świadczeń przez strony znajdują się w odrębnym dokumencie doręczonym konsumentowi przed zawarciem Umowy.
5. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy POLKOMTEL wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Abonenta Mix będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy.

Regulamin obowiązuje od dnia 14 stycznia 2016 r.