

Regulamin Promocji „Ja + Pakiety reaktywacyjne internetu Na Kartę” (wersja z dnia 14.01.2016 r.)

§1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Ja + Pakiety reaktywacyjne internetu Na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę² oraz Abonentów Simplus³, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 02.12.2015 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Klient może aktywować jednorazowy Pakiet internetu („Pakiet reaktywacyjny”):
 - a. Pakiet 300 MB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 3 zł („Pakiet 300 MB reaktywacja”) albo
 - b. Pakiet 0,5 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet 0,5 GB reaktywacja”) albo
 - c. Pakiet 1 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 7 zł („Pakiet 1 GB reaktywacja”) albo
 - d. Pakiet 2 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 12 zł (Pakiet 2 GB reaktywacja).
4. Okres ważności Pakietu reaktywacyjnego jest równy Okresowi ważności pakietu cyklicznego („Okres Ważności Pakietu”). Po upływie tego okresu Pakiet reaktywacyjny nie będzie podlegał odnowieniu.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU REAKTYWACYJNEGO

1. **W celu skorzystania z Promocji należy:**
 - a. posiadać na koncie jeden z cyklicznych pakietów internetu⁴,
 - b. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
 - c. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet reaktywacyjny,
 - d. włączyć Pakiet reaktywacyjny zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej:
2. **W celu włączenia Promocji należy:**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Opłata	Kod włączenia
Pakiet 300 MB reaktywacja	3 zł	*121*11*11#
Pakiet 0,5 GB reaktywacja	5 zł	*121*11*12#
Pakiet 1 GB reaktywacja	7 zł	*121*11*13#
Pakiet 2 GB reaktywacja	12 zł	*121*11*14#

lub

- b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- c. zalogować się Mobilnego Plus Online lub
- d. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub przez aplikację Mobilny Plus Online lub kontaktu z konsultantem.

Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

⁴ Szczegóły dotyczące cyklicznych pakietów internetu znajdują się w regulaminach promocji dostępnych na stronie internetowej www.plus.pl.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

§ 3 OPIS DZIAŁANIA PAKIETU REAKTYWACYJNEGO

1. **W przypadku włączenia Pakietu reaktywacyjnego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
2. Abonent może mieć na koncie aktywną dowolną ilość Pakietów reaktywacyjnych.
3. Aktywacja Pakietu reaktywacyjnego możliwa jest zarówno w trakcie korzystania, jak i po zużyciu cyklicznego pakietu internetu. W przypadku wykorzystania pakietu cyklicznego Pakiet reaktywacyjny przywraca pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu cyklicznego pakietu internetu oraz dolicza aktywowaną ilość jednostek MB/GB w zależności od rodzaju aktywowanego Pakietu reaktywacyjnego. Okres Ważności Pakietu reaktywacyjnego odpowiada okresowi ważności cyklicznego pakietu internetu.
4. Pakiet reaktywacyjny obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
5. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - b. Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video Streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

W technologii LTE:

 - a. Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - b. Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”,
 - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ albo
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
7. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
8. Ilość danych w Pakiecie reaktywacyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
9. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie reaktywacyjnym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu reaktywacyjnego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
12. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl albo
 - c. zalogować się Mobilnego Plus Online.

§3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl i w siedzibie POLKOMTEL.