

REGULAMIN PROMOCJI „DWUPAK – TELEWIZJA I TELEFON” („REGULAMIN”) WERSJA Z DNIA 29.12.2017 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROMOCJI

1. Promocja „DwuPak – Telewizja i Telefon” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.² („Cyfrowy Polsat”) i jest skierowana do konsumentów³, którzy:
 - a. nie są klientami Cyfrowego Polsatu, a zawrą w trakcie trwania Promocji umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (w tym Multioferty) („Umowa TV”) określonej w ust. 3 poniżej na czas oznaczony nie krótszy niż 24 miesiące („Nowi Klienci”), lub
 - b. są Abonentami Cyfrowego Polsatu i posiadają przez okres co najmniej 60 dni Umowę TV określoną w ust. 3 poniżej („Obecni Klienci”).
2. Promocja obowiązuje od 22.05.2017 r. do 13.02.2018 r.
3. Warunki dotyczące Umowy TV uprawniającej do skorzystania z Promocji („Umowa uprawniająca”) na zasadach określonych w Regulaminie przedstawiają się następująco:
 - a. w przypadku **Nowych Klientów** umowa o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 19,90 zł z VAT, ale poniżej 59,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu, opłat za Multiroom oraz ON THE GO),
 - b. w przypadku **Obecnych Klientów** umowa o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 19,90 zł z VAT, ale poniżej 49,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu, opłat za Multiroom oraz ON THE GO).
4. Abonent posiadający Umowę uprawniającą, w przypadku zawarcia w trakcie trwania Promocji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus lub przedłużenia umowy (w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultant/Sprzedawcę jako uprawnionych do skorzystania z Rabatu w ramach Promocji) w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Plus Abonament”) z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce i minimalną wartością miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT („Umowa rabatowana”), otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci **50% rabatu na abonament**⁴ („Rabat”) na czas obowiązywania Umowy rabatowanej (jeżeli po czasie oznaczonym Umowy Abonent zawarł dla Umowy rabatowanej aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal będzie spełniał warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Rabat) (z wyłączeniem ofert wskazanych w §2 ust. 1 Regulaminu) lub w przypadku Promocyjnych Planów Cenowych JA + Rodzina oraz DUET rabat w kwocie 10 zł (z VAT).
5. Abonent może skorzystać z powyższych warunków tylko dla jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca/ Umowa rabatowana).

§2 WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE RABATU W RAMACH PROMOCJI „DWUPAK – TELEWIZJA I TELEFON”

1. Rabat nie zostanie przyznany na Umowie rabatowanej zawartej w następujących promocjach:

- „JA + Rodzina (dodatkowa) - Tylko SIM”
- „JA + Rodzina (dodatkowa) - Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ”
- „JA + Rodzina (dodatkowa) - Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)”
- „JA + Rodzina 4 – Tylko SIM (ABOGRATIS)”
- „JA + Rodzina 4 – Tylko SIM (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
- „JA + Rodzina 4 – Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (ABOGRATIS)”
- „JA + Rodzina 4 – Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
- „DUET (dodatkowa) – Tylko SIM”
- „DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ”
- „DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)”
- „DUET 4 – Tylko SIM (ABOGRATIS)”
- „DUET 4 – Tylko SIM (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
- „DUET 4 – smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (ABOGRATIS)”
- „DUET 4 – smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
- „JA + do wszystkich bez końca V - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX – 3 ABO GRATIS)”
- „JA + do wszystkich bez końca V - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX W KONTRAKCIE 1-5 – 3 ABO GRATIS)”
- „JA + do wszystkich bez końca V - Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA dla klientów PREPAID)”
- „JA + do wszystkich bez końca V - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA dla klientów PREPAID)”
- „JA + do wszystkich bez końca V – Smartfon RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA ELASTYCZNA dla klientów PREPAID)”

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

³ W rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

⁴ Rabat naliczany jest od abonamentu po uwzględnieniu zniżek. W Plus Abonament taryfy LTE/sLTE rabatowana jest wysokość abonamentu nie obejmująca stałej opłaty miesięcznej za pakiet MMS.

- „JA+ do wszystkich bez końca V - Tylko SIM (SPECJALNA OFERTA ELASTYCZNA dla klientów PREPAID)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca V - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX — 3 ABO GRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca V - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA - KONWERSJA Z MIX W KONTRAKCIE 1-5 — 3 ABO GRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca V — Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA dla klientów PREPAID, SKLEP INTERNETOWY)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca V — Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA ELASTYCZNA dla klientów PREPAID, SKLEP INTERNETOWY)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (ELASTYCZNA, ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (ELASTYCZNA, KMK 1-7, ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Tylko SIM (ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - TYLKO SIM (KMK 1-7, ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - Tylko SIM (ELASTYCZNA, ABOGRATIS)”
 - „JA+ do wszystkich bez końca VII - TYLKO SIM (ELASTYCZNA, KMK 1-7, ABOGRATIS)”
2. Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w programie smartDOM oraz smartDOM 2, obowiązujących przed 07.10.2015 r. lub jakiegokolwiek umowy w ramach smartDOM 3 po 07.10.2015 r. nie może otrzymać Rabatu w ramach Promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon”. Jeżeli Abonent utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II oraz smartDOM 2 lub smartDOM 3 i po ich utracie podpisze kolejną umowę spełniającą warunki Promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon”, może otrzymać Rabat na nową umowę zgodnie z Regulaminem.
 3. Jeżeli Abonent posiada już jakiegokolwiek umowy w ramach smartDOM 3 po 07.05.2015 r. to w przypadku zakupienia umów spełniających warunki Promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon” otrzyma w pierwszej kolejności Rabaty/ Upusty Promocyjne//Benefity wynikające z programu smartDOM 3.
 4. Jeżeli Abonent zakupi jednego dnia kilka umów spełniających zarówno kryteria Programu smartDOM 3 jak i Promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon” to otrzyma w pierwszej kolejności Rabaty/ Upusty Promocyjne//Benefity wynikające z programu smartDOM 3.
 5. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon”:
 - a. Rabat zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy rabatowanej; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
 - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” Rabat będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi;
 - c. Rabat zostanie przyznany także w przypadku jeśli Abonent w ramach Umowy rabatowanej przenosi numer na usługę Plus Abonament z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1 Regulaminu.
 6. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 1 ust. 3 Regulaminu za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa z wyższym zobowiązaniem miesięcznym. Jeżeli zobowiązanie jest równe to wybrana zostanie umowa, której data zawarcia jest bliższa dacie zawarcia Umowy rabatowanej.
 7. Jeżeli Abonent podpisze dwie lub więcej umów spełniających warunki Umowy rabatowanej określone w § 1 ust. 4 Regulaminu jednego dnia to za Umowę rabatowaną zostanie uznana umowa z niższym zobowiązaniem miesięcznym.
 8. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy która spełnia warunki określone w § 1 Regulaminu, umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Umową uprawniającą lub Umową rabatowaną.
 9. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu niżki inwalidzkiej.
 10. Dostępujące są następujące rodzaje umów: Umowa TV oraz Plus Abonament.
 11. Jeżeli Umowa rabatowana Plus Abonament została zawarta w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie rabatowanej Plus Abonament, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
 12. Warunkiem otrzymania Rabatu jest:
 - a. posiadanie aktywnego MSISDN (numeru telefonu), z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament
 - b. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
 - c. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
 - d. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
 11. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Rabatu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

§3 UTRATA RABATU

1. Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na którą Rabat został przyznany;
 - b. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Klientowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat;
 - c. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej.
2. Jakakolwiek zmiana umowy objętej promocją (Umowa uprawniająca/ Umowa rabatowana) powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej minimalnego progu określonego w § 1 Regulaminu lub przedłużenie Umowy rabatowanej w promocji, która w swoich warunkach wyklucza korzystanie z Rabatu w Promocji

„DwuPak – Telewizja i Telefon” powoduje utratę Rabatu wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa/umowy na wymienionych warunkach.

- Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu.

§4 DANE OSOBOWE

- Skorzystanie z Promocji wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel i wyrażeniu odpowiedniej zgody, w zakresie, jaki jest potrzebny do realizacji niniejszej Promocji. W przypadku wyrażenia takiej zgody do przyznania Rabatu będą brane pod uwagę wszystkie umowy Abonenta zawarte u obu Operatorów. Zakres danych, w tym danych osobowych, przekazywanych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel obejmuje:
 - numer PESEL;
 - informację o rodzaju usług z jakich korzysta Abonent;
 - informacje o identyfikatorach umów zawartych z Cyfrowym Polsatem i/lub Polkomtel; niezbędnych do uczestniczenia w Programie, informacje o czasie oznaczonym tych umów oraz informacje o rozwiązaniu tych umów;
 - informacje o wysokości abonamentu;z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Promocji, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
- Administratorem danych osobowych jest podmiot z którym Abonent zawiera daną umowę, tj. Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, lub Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A. Drugi z Operatorów staje się administratorem tych danych z chwilą przekazania przez Operatora z którym Abonent zawiera daną umowę danych, o których mowa w ust. 1 powyżej.
- Dane osobowe są przetwarzane przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat w celu realizacji Promocji oraz archiwizacji.
- W przypadku skorzystania przez Abonenta z Promocji, dane dotyczące Promocji zostaną włączone do zbiorów.
- Abonent może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych w ust. 1 pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Promocji spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz www.plus.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu.
- Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.), a także Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.