

## Regulamin Promocji „INTERNET ZA 0 ZŁ NA START (300 MB)”

(wersja z dnia 25.12.2014 r.)

### Opis Promocji:

- Promocja „Internet za 0 zł na start (300 MB)” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus na Kartę Więcej Do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów lub Plus na Kartę Więcej przez Rok<sup>3</sup> (zwanymi dalej „**Abonentami**”).
- Promocja trwa od dnia 05.03.2014 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent, który spełnia warunki określone w pkt. 4 poniżej może jednokrotnie skorzystać z promocji otrzymując Pakiet Internetowy 300 MB („**Pakiet**”) bez ponoszenia opłaty<sup>4</sup>, o której mowa w pkt. 14 Regulaminu za pierwszy Okres Ważności Pakietu.
- Aktywacja Promocji przez Abonentów odbywa się według następujących zasad:
  - W przypadku Abonentów, którzy zakupili starter zawierający na etykiecie logistycznej jedną z nazw: „Starter PNK 5zł (w sieci) III”, „Starter PNK 5zł (do wszystkich) III”, „Starter PNK 5zł (smsy i internet) III”, „Starter PNK 5zł (rok ważności konta) III” lub „Starter PNK 15zł (smsy i internet) III N” Promocja nie wymaga aktywacji. Pakiet zostanie aktywowany automatycznie z chwilą włączenia się do sieci<sup>5</sup>.
  - W przypadku pozostałych Abonentów, o których mowa w pkt. 1. aktywacja następuje poprzez wpisanie na telefonie krótkiego kodu: \*121\*11\*03# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowany Pakiet). Aktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, w którym mowa powyżej. Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o aktywacji Pakietu na jego koncie. Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających aktywację Pakietu. Aby aktywować Promocję, Abonent musi posiadać dodatnią wartość konta i znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Abonent może w dowolnym momencie bez ponoszenia dodatkowych opłat wyłączyć Pakiet, wpisując na telefonie, na którym aktywowana została Pakiet, krótki kod: \*121\*00\*03# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być dezaktywowany Pakiet) lub poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa powyżej. Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o dezaktywacji Pakietu;
- Po dezaktywacji Pakietu przez Abonenta transmisja danych będzie rozliczana z pozostałych aktywnych na koncie pakietów internetowych lub w przypadku braku pakietów opłaty za transmisję danych będą naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Promocja ma charakter jednorazowy tj. po dezaktywacji Pakietu nie ma możliwości ponownego skorzystania z Promocji. Abonent, o którym mowa w pkt. 4 lit. a nie ma możliwości aktywacji promocji na zasadach określonych w pkt. 4 lit. b.

### Zasady korzystania z Pakietu:

- Pakiet obejmuje transmisję danych w technologii LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
  - Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP ([wap](http://wap.plusgsm.pl), [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus); Internet (Internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus).
  - Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Videostreaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Videostreaming”.
  - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
- W technologii LTE:
  - Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus.
  - Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”.
  - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz połączenia.

<sup>4</sup> Opłata za pakiet zawarta jest w cenie startera, zakupionego Abonentu lub w przypadku pozostałych Abonentów opłata za pierwszy pakiet zawarta jest w kwocie doładowania

<sup>5</sup> Czynność faktyczna abonenta Simplus/Sami Swoi polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej usługi określonej w cenniku lub w regulaminie promocji

<sup>6</sup> O ile Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji

- d. Korzystanie usługi „Videostreaming” w ramach Promocji "Transmisja Videostreaming" w technologii LTE rozliczane jest z Pakietu<sup>7</sup>. Stawki za korzystanie z Usługi Videostreaming określone w pkt 4 Regulaminu Promocji "Transmisja Videostreaming" nie zostaną pobrane.
12. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
  13. Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin<sup>8</sup> („Okres Ważności Pakietu”) następujących od momentu aktywacji Pakietu.
  14. Pakiet odnawia się automatycznie co 720 godzin. Za każdorazowe odnowienie Pakietu zostanie pobrana opłata 7 zł z VAT („opłata miesięczna”), aż do momentu dezaktywacji Pakietu przez Abonenta (zgodnie z pkt 5) lub dezaktywacji Pakietu z powodu wyczerpania środków na jego koncie uniemożliwiającego pobranie opłaty miesięcznej. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Pakiet zostanie odnowiony z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Pakiet jest automatycznie dezaktywowany, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
  15. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany, że Pakiet zostanie automatycznie odnowiony i że za odnowienie Pakietu zostanie pobrana opłata na zasadach określonych w pkt.14.
  16. Abonent może korzystać z Pakietu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
  17. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
  18. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
  19. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu.
  20. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent lub innych promocji obejmujących transmisję danych aktywnych na koncie Abonenta.
  21. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety internetowe z innych promocji stosuje się następujące zasady rozliczenia:
    - a. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywną Promocję „Pakiet Internetowy 200 MB za 1 zł po doładowaniu” lub „Pakiety Internetowe 300 MB i 1 GB w Plusie na Kartę” rozliczanie za transmisję danych następuje z pakietu, którego okres ważności upływa najwcześniej.
    - b. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety MB z pozostałych promocji, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietów z pozostałych promocji.

#### Informacje Dodatkowe:

22. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5 powyżej.
23. W kwestiach niuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
24. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie spółki Polkomtel Sp. z o.o.

<sup>7</sup> Usługa Videostreaming w Pakiecie w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisje danych określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>8</sup> 720 godzin odpowiada 30 dobom.