

Regulamin usługi „Wykaz wykonanych usług dla klientów Simplus, 36.6 i Sami Swoi” („Regulamin”)

(wersja z dn. 01.01.2011 r.)

Opis Usługi:

1. Usługa „Wykaz wykonanych usług” („**Usługa**”) jest oferowana przez Polkomtel S.A.¹ i skierowana jest do Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów 36.6³ oraz Użytkowników Simplus/Sami Swoi⁴ i Użytkowników 36.6⁵ (dalej łącznie jako „**Abonenci**”).
2. Usługa dostępna jest tylko dla Abonentów, którzy udostępnili Polkomtel S.A. swoje dane (dokonał rejestracji) i dane te zostały przez Polkomtel S.A. zweryfikowane.
3. Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 r.
4. W ramach Usługi, Abonent w punkcie sprzedaży (obsługi) może wystąpić o Szczegółowy wykaz wykonanych usług (**Rachunek szczegółowy**) lub o Podstawowy wykaz wykonanych usług (**Rachunek podstawowy**).
5. O Rachunek podstawowy lub rachunek szczegółowy Abonent może się ubiegać od 20.07.2010 r. włącznie, z zastrzeżeniem, że:
 - a. Jeżeli zlecenie złożone przez Abonenta w punkcie sprzedaży (obsługi) dotyczy udostępnienia rachunku za okres sprzed tej daty to rachunek zostanie automatycznie ograniczony od 20.07.2010 r.
 - b. Abonent może otrzymać rachunek za maksymalny okres 12 miesięcy wstecz z zastrzeżeniem pkt 5a.
6. Informacje jakie otrzyma Abonent na wybranym wykazie wykonanych usług obejmują:
 - c. Rachunek podstawowy zawiera informacje o łącznej ilości oraz kwocie brutto za wykonane przez klienta usługi: Połączenia głosowe, GPRS, MMS, SMS (z podziałem na wykonane w kraju oraz w roamingu) a także wartość pozostałych usług wykonanych w okresie za który rachunek podstawowy jest wydawany.
 - d. Rachunek szczegółowy zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
7. Rachunek podstawowy oraz Rachunek szczegółowy są udostępniane Abonentowi za opłatą. Abonent ma możliwość otrzymania rachunku za wybrany okres, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - e. Rachunek podstawowy jednorazowy – otrzymywany jednorazowo i zawierający informacje za wybrany okres jednego miesiąca kalendarzowego (od daty złożenia zlecenia) za opłatą 6,15 zł z VAT.
 - f. Rachunek podstawowy cykliczny – otrzymywany cyklicznie i zawierający każdorazowo informacje za okres jednego miesiąca kalendarzowego (od daty złożenia zlecenia) za opłatą 6,15 zł z VAT za każdy przesłany rachunek.
 - g. Rachunek podstawowy wsteczny – udostępniony Abonentowi jednorazowo po wskazaniu dat za jakie rachunek ma zostać wygenerowany (z zastrzeżeniem pkt 5a) za opłatą 6,15 zł z VAT za każdy miesiąc kalendarzowy wnioskowanego okresu.
 - h. Rachunek szczegółowy jednorazowy – otrzymywany jednorazowo i zawierający informacje za wybrany okres jednego miesiąca kalendarzowego (od daty złożenia zlecenia) za opłatą 10,08 zł z VAT.
 - i. Rachunek szczegółowy cykliczny – otrzymywany cyklicznie i zawierający każdorazowo informacje za okres jednego miesiąca kalendarzowego (od daty złożenia zlecenia) za opłatą 10,08 zł z VAT za każdy przesłany rachunek.
 - j. Rachunek szczegółowy wsteczny – udostępniony Abonentowi jednorazowo po wskazaniu dat za jakie rachunek ma zostać wygenerowany (z zastrzeżeniem pkt 5a) za opłatą 10,08 zł z VAT za każdy miesiąc kalendarzowy wnioskowanego okresu.

Zasady korzystania z Usługi:

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6

8. Abonent, który chce skorzystać z Usługi winien złożyć osobiście w punkcie sprzedaży (obsługi) zlecenie udostępnienia rachunku szczegółowego lub rachunku podstawowego.
9. Udostępnienie Rachunku podstawowego lub Rachunku szczegółowego nastąpi w następujący sposób:
 - a. po otrzymaniu zlecenia konsultant w punkcie sprzedaży (obsługi) sprawdzi saldo Abonenta i możliwość pobrania opłaty.
 - b. Polkomtel S.A. niezwłocznie wyśle do Abonenta (na numer podany w zamówieniu rachunku) wiadomość SMS z informacją o pobraniu środków w kwocie określonej w pkt. 7 niniejszego Regulaminu.
 - c. Abonent zobowiązany jest do pokazania informacji zwrotnej SMS, o której mowa w pkt. 9 b, konsultantowi w punkcie sprzedaży (obsługi),
 - d. W przypadku zamówienia dotyczącego rachunków cyklicznych kwota za udostępnienie rachunku zostanie pobrana każdorazowo (po wygenerowaniu rachunku) z konta Abonenta, który otrzyma informację SMS o fakcie pobrania opłaty.
 - e. W sytuacji, gdy Abonent, nie będzie miał wymaganej ilości środków na koncie w momencie pobierania opłaty za rachunek podstawowy cykliczny lub rachunek szczegółowy cykliczny, usługa udostępnienia rachunku cyklicznego nie zostanie zrealizowana, a Abonent będzie musiał ponownie zwrócić się do punktu sprzedaży (obsługi) o udostępnienie rachunku.
 - f. Abonent otrzyma wydruk wybranego rachunku podstawowego lub szczegółowego w punkcie sprzedaży (obsługi) lub rachunek zostanie przesłany pocztą nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania. Rachunki cykliczne dostarczane będą Abonentowi w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego.

Informacje dodatkowe:

10. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana przez Polkomtel S.A. do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
11. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów..
12. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A.