

## Regulamin Promocji „ROK WAŻNOŚCI KONTA” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 25.12.2014 r.)

### Opis Promocji

1. Promocja „ROK WAŻNOŚCI KONTA” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus na Kartę bez limitu – tj. **PnK bez limitu** (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („aktywne konto”),
  - b) musi posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za aktywację Promocji,
  - c) musi uruchomić Promocję zgodnie z pkt 7 Regulaminu Promocji,
  - d) musi zasilić konto minimalną kwotą 5 zł w terminie nie przekraczającym 30 dni od aktywacji Promocji.
4. Jednorazowa opłata za aktywację Promocji wynosi 10 zł z VAT.
5. W ramach Promocji każdorazowo po wykonaniu zasilenia<sup>3</sup> o wartości 5 zł z VAT lub wyższej, okres ważności dla usług wychodzących ustanawiany jest na 365 dni od momentu zasilenia<sup>4</sup>. Okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, tj. od momentu wygaśnięcia okresu ważności dla usług wychodzących.
6. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów poszczególnych promocji.
7. W celu włączenia Promocji należy:
  - a) wpisać krótki kod: **\*136\*11\*18#** i nacisnąć ikonę zielonej słuchawki „zadzwoń” lub
  - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - c) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
8. Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub po zalogowaniu się na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
9. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o włączeniu Promocji na jego koncie.
10. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację na jego koncie
11. Promocja jest ważna przez okres 30-stu dni od momentu jej aktywacji.
12. Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję, bez podawania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Taryfy PnK bez limitu.
13. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - a) wpisać krótki kod: **\*136\*00\*18#** i nacisnąć ikonę zielonej słuchawki „zadzwoń” lub
  - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Za wyjątkiem zasileń wykonanych w ramach usługi Teleprezele.

<sup>4</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- c) zalogować się do Plus: Online [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
- 14. Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zalogowaniu się na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- 15. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o wyłączeniu Promocji na jego koncie.
- 16. Po dezaktywacji Promocji przez Abonenta okres ważności dla rozmów wychodzących będzie rozliczany zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz Cennikiem Taryfy PnK bez limitu.
- 17. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.

#### Informacje końcowe:

- 18. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- 19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
- 20. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.
- 21. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i ją akceptuje.