JA + NA KARTĘ

Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 0,5 GB (7 dni) bis" („Regulamin Promocji")

(wersja z dnia 22.04.2016 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja **„Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 0,5 GB (7 dni) bis"** („**Promocja**") jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.[1] (**„POLKOMTEL"**) i adresowana do Abonentów Na Kartę[2], którzy korzystają z taryfy JA + NA KARTĘ (zwanych dalej „**Abonentami**") oraz posiadają staż w sieci[3] minimum 720 godzin co odpowiada 30 dniom.
2. Promocja obowiązuje od dnia 22.04.2016 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
   1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych[4];
   2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych[4];
   3) bezpieczny Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych („**Pakiet internetowy**").
4. Promocja jest aktywowana na 168 godzin co odpowiada 7 dniom („**Okres Ważności Promocji**"). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 168 godzin (7 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
   1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
   2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 10 zł („**opłata**");
   3) w dniu aktywacji Promocji posiadać staż w sieci[3] wynoszący minimum 720 godzin co odpowiada 30 dniom;
   4) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

2. **Włączenie Promocji**

   W celu włączenia Promocji należy:
   1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*09# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń" lub
   2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601[5] lub
   3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

   Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

   Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
3. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE[6], HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

---

[1] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

[2] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

[3] Staż w sieci jest liczony od momentu włączenia się do sieci w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

[4] Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

[5] Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

[6] Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

plus

6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
   1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
   2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz" oraz „Transmisja Video Streaming",
   3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat".

   W technologii LTE:
   1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
   2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz" oraz „Transmisja Video Streaming",
   3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat".
   4) korzystanie z usługi „Video Streaming" w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
   1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń" lub
   2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601[5] lub
   3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę" dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
10. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
11. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: ***136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń".
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
   1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod ***136#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń" lub
   2) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
15. **Wyłączenie Promocji**

   Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
   1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*09# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń" lub

2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601[5] lub

3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 10 zł za 168 godzin (7 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Zasady odnowienia Promocji

1. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 168 godzin (7 dni) pod warunkiem, że:
   a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
   b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 168 godzin (7 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 168 godzin (7 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.