

Cennik Taryfy PLUSH na Kartę
Cennik ważny od 15.06.2017 r.

1. Opłaty podstawowe

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	
Opłata za minutę połączenia do Abonentów POLKOMTEL sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	
Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	
Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	
Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 sp. z o.o. (operator sieci Play) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	
Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A., Aero2 sp. z o.o. i Mobyland sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych	
Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,19 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,19 zł
Transmisja Danych	
Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	0,19 zł
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z Internetem – połączenie z numerami 123, 601100123	0,24 zł
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z WAP – połączenie z numerami 234, 601100234	

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta Na Kartę wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer Strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	KRAJ LUB TERYTORIUM
1	2,02 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia,

		Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.
2	4,03 zł	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	6,05 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

SMS i MMS Międzynarodowy	
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	0,62 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	2,46 zł

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent Na Kartę (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU		
Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
0	0,00 zł 150 minut rocznie (limit roamingowy)*	bezpłatnie
	0,05 zł po przekroczeniu limitu roamingowego*	
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej

opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

*** Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie**

- 1 W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- 2 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 3 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
- 4 W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
- 5 Limit roamingowy obowiązuje od chwili Włączenia się do sieci. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić kodem wskazanym na stronie www.plus.pl/roaming.
- 6 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

Opłaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE W ROAMINGU					
Stawka za wysłanie wiadomości SMS w roamingu	SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski)	0,19 zł			
	SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	1,42 zł <i>1,23 zł + 0,19 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>			
	SMS wysłany w pozostałych przypadkach	1,85 zł <i>1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)</i>			
Abonent Na Kartę dzwoni do Strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej				
		0	1	2	3
	do Polski	0,29 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 0	0,29 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
Strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	

Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU

	Unia Europejska,	Pozostałe kraje Europy i świata
--	-------------------------	--

	Norwegia, Islandia, Liechtenstein			
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,19 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,19 zł / 100 KB	100 KB	3 zł / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

TABELA STREF ROAMINGOWYCH:

Numer Strefy roamingowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.

3. Usługi dodatkowe

NAZWA USŁUGI	KOD USŁUGI	OPLATA	
Zasilenie konta	*123*TELEKOD #	bezpłatnie	
	połączenie z numerem 5555		
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących	*100#	bezpłatnie	
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	bezpłatnie	
Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	bezpłatnie	
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i	*105*20#	bezpłatnie

	wiadomości SMS na język angielski		
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju	-	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w roamingu	-	stawka jak za połączenie w roamingu
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	połączenie z numerem 2222	0,24 zł
	Minuta połączenia w roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	*111*4860122222#	opłata, jak za połączenie z roamingu do Polski
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#	bezpłatnie
	Deaktywacja roamingu	*101*00*01#	bezpłatnie
	Inicjowanie połączeń w roamingu	*111*nr telefonu# (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie)	stawka jak za połączenie w roamingu
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Videorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*03#	bezpłatnie
Infoblokada - usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	*101*11*06#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z Działem Obsługi Klienta – jednorazowa opłata za połączenie. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.		z numerem 2601	1,97 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów		601 102 601	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach		601 100 601	0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		-	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)		-	bezpłatnie
SMS na e-mail (numer 119999) wysłany w kraju		-	wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych
SMS na e-mail (numer 119999) wysłany w roamingu		-	wg stawki za wiadomość SMS w roamingu
Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia)		-	30,75 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług		-	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług		-	10,08 zł
Zmiana numeru		-	61,50 zł
Infocentrum		-	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum		-	0,24 zł
Numer Ulgowy Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym		-	0,24 zł
Usługa Kto dzwonił?		-	bezpłatnie

TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom na Kartę w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent na Kartę nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów na Kartę lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer *111*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługi Roaming oraz GPRS/MMS są aktywne od momentu włączenia się do sieci.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych, z wyłączeniem transmisji danych w technologii LTE, a także wysyłanie wiadomości MMS.

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer *111*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego** (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi **Infoblokada** Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa Kto Dzwonił? Jest to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi na Kartę informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent na Kartę miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta na Kartę i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta. Z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

4. Usługa Zasilenie Konta

Kwota Zasilenia	5zł – 9zł	10zł -19zł	20zł-29zł	30zł –49zł		50zł – 99zł			100zł - 149zł	150 zł
Wszystkie rodzaje zasileń	5 zł	10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł	150 zł
Okres ważności dla usług wychodzących	120 godzin (5 dni)	240 godzin (10 dni)	480 godzin (20 dni)	720 godzin (30 dni)		2160 godzin (90 dni)			4320 godzin (180 dni)	4320 godzin (180 dni)
Okres ważności dla usług przychodzących	8880 godzin (370 dni)	9000 godzin (375 dni)	9240 godzin (385 dni)	9480 godzin (395 dni)		10920 godzin (455 dni)			13080 godzin (545 dni)	13080 godzin (545 dni)

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominału zasilenia.

Okres ważności konta dla usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania zasilenia.

Uwaga: Okres karencji dla Abonentów Na Kartę korzystających z taryfy PLUSH NA KARTĘ upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł

901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł

1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

5. Informacje ogólne

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.

Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określone Cennikiem Taryfy PLUSH NA KARTĘ za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 sp. z o.o. (operator sieci Play), Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 sp. z o.o. i Mobyland sp. z o.o., nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w Cenniku Taryfy PLUSH NA KARTĘ dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, którzy rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym POLKOMTEL sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Transmisja danych.

- Cennik nie obejmuje dostępu do transmisji danych w technologii LTE
- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - a) posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - b) posiadanie aktywnej usługi roaming
 - c) posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
 - d) znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta na Kartę wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- **Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym.** Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.

- POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci POLKOMTEL sp. z o.o. są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl.
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Na Kartę. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- **Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy PLUSH NA KARTĘ jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.
- **Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.**
- **Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.
- **Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.**
- **Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.**

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419439, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968