

## Regulamin Promocji „2 x więcej Internetu” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 1.01.2017 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „2 x więcej Internetu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę JA + NA KARTĘ (zwanych dalej „Abonentami”) oraz włączyli promocję „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB”.
2. Promocja obowiązuje od dnia 15.03.2016 r. do momentu odwołania promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB”.
3. Promocja obejmuje Pakiet internetowy 3 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”) dodawany w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 po włączeniu promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB”.
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dniom („Okres Ważności Promocji”) zgodnie z okresem ważności promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB”. Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji.
5. Aktywacja Pakietu internetowego odbywa się automatycznie po włączeniu przez Abonenta promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB”, nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu jej włączenia. Momentem aktywacji Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Pakietu internetowego. Abonent nie musi podejmować żadnych dodatkowych czynności.
6. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto);
  - 2) włączyć promocję „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB” zgodnie z regulaminem tej promocji dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
2. **W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.**
3. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto).
4. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>3</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
5. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>3</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026014 lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
7. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
8. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
9. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Prędkość transmisji danych zostanie przywrócona po odnowieniu się promocji zgodnie z § 3 Regulaminu Promocji.
10. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
11. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### § 3 Zasady odnowienia Promocji

1. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - 2) ma aktywną na koncie promocję „Rozmowy, SMS-y na komórkowe i 3 GB”.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.

### § 4 Opłaty

Oplata za przyznanie dodatkowego Pakietu internetowego 3 GB w ramach Promocji pobierana jest w ramach opłaty za promocję „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB” .

### § 5 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.