

Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 300 MB i 1 GB W PLUSIE MIX” („Regulamin”)

Wersja z dnia 25 grudnia 2014

Opis Promocji:

- Promocja „Pakiety Internetowe 300 MB i 1 GB w Plusie Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów Plus Mix² korzystających z taryfy Mix6³ (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja trwa w okresie od 01.02.2014 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
- W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
 - Pakiet Internetowy 300 MB
 - Pakiet Internetowy 1 GB
- W ramach Promocji opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Pakiet	Opłata (z VAT)
Pakiet internetowy 300 MB	7 zł
Pakiet internetowy 1 GB	13 zł

- Pakiety, o których mowa w powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany pakiet,
 - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 z zastrzeżeniem pkt. 8.
- Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod aktywacyjny
Pakiet internetowy 300 MB	*121*11*70#
Pakiet internetowy 1 GB	*121*11*71#

- Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
- Jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować tylko jeden Pakiet o tej samej ilości danych. Kolejny Pakiet o tej samej ilości danych może być aktywowany po dezaktywacji poprzedniego zgodnie z pkt. 9 Regulaminu.
- Pakiety można dezaktywować. Aby dezaktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny, zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Dezaktywowany Pakiet	Kod dezaktywacyjny
Pakiet internetowy 300 MB	*121*00*70#
Pakiet internetowy 1 GB	*121*00*71#

- Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.

Zasady korzystania z pakietów:

- Pakiety obejmują transmisję danych w technologii LTE⁴, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
 - Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus).
 - Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
- W technologii LTE:
 - Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus.
 - Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”.
 - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu.
 - Korzystanie usługi „Video Streaming” w ramach Promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE rozliczane jest z Pakietu⁵. Stawki za korzystanie z Usługi Videostreaming określone w pk 4 Regulaminu Promocji „Transmisja Video Streaming” nie zostaną pobrane.
- Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
- Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin⁶ („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Polkomtel do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
- Pakiety odnawiają się automatycznie co 720 godzin⁵. W momencie odnowienia Pakietu pobierana jest opłata zgodnie z pkt. 4. Jeśli w momencie odnowienia Pakietu Abonent nie spełnia warunków opisanych w pkt. 5a i 5b, to Pakiet nie zostanie odnowiony i zostanie automatycznie zdezaktywowany. Aby ponownie skorzystać z Pakietu, należy go ponownie aktywować zgodnie z pkt. 6.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: *147# i wciskając klawisz połączenia.

⁴ O ile Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji

⁵ Usługa Videostreaming w Pakiecie w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisje danych określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

⁶ 720 godzin odpowiada 30 dobom.

17. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
18. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
19. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu: *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
20. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent lub innych promocji obejmujących transmisję danych aktywnych na koncie Abonenta.
21. Pakiety nie mogą być wykorzystane w roamingu.
22. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie więcej niż jeden Pakiet z Promocji, rozliczanie za transmisję danych następuje z Pakietu, którego Okres Ważności upływa najwcześniej.
23. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety MB z pozostałych promocji, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietów z pozostałych promocji.

Informacje końcowe:

24. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 9 powyżej.
25. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
26. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
27. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.