

## Regulamin usługi „Blokada” („Regulamin”)

wersja z dnia 14 stycznia 2016 r.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Blokada” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną skierowaną do wszystkich:
  - a. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
  - b. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
  - c. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
  - d. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
  - e. Abonentów PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
  - f. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
  - g. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),tj. sieci, których operatorem jest Polkomtel (zwanym dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Usługa jest świadczona od 20 lipca 2010 r. do odwołania.
3. Usługa umożliwia Abonentom kontrolę dostępu do treści dostępnych poprzez [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) oraz [m.plus.pl](http://m.plus.pl) sklasyfikowanych jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia („Treści”) poprzez zablokowanie takim osobom dostępu do Treści z aparatu telefonicznego.

### § 2

#### AKTYWACJA USŁUGI

1. W ramach Usługi Abonent może zablokować dostęp do Treści z aparatu telefonicznego.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez SMS, WAP lub kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta w następujący sposób:
  - a. poprzez SMS:
    - i. Abonent powinien wysłać bezpłatną wiadomość tekstową SMS o treści Blokada na numer 8098.
  - b. poprzez WAP:
    - i. Abonent powinien wejść na stronę [wap.plus.pl/blokada](http://wap.plus.pl/blokada) i w odpowiedzi na zapytanie „Czy wyrażasz zgodę na aktywację usługi Blokada?” wybrać opcję „TAK”, co spowoduje aktywację Usługi.
  - c. poprzez Dział Obsługi Klienta:
    - i. Abonent powinien wykonać połączenie do Działu Obsługi Klienta na numer telefonu 2601<sup>2</sup> i Konsultant Działu Obsługi Klienta aktywuje Usługę na koncie Abonenta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej.
4. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
5. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

### § 3

#### KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z Usługi Abonent musi posiadać aparat telefoniczny z poprawnie skonfigurowaną przeglądarką WAP i dostosowany do aktywacji Usługi. Lista aparatów telefonicznych dostosowanych do aktywacji Usługi została zamieszczona na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. Abonent może w każdym czasie dezaktywować Usługę poprzez Dział Obsługi Klienta pod numerem 601102601<sup>2</sup>.
3. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji.
4. Dezaktywacja Usługi jest równoznaczna z usunięciem blokady na Treści.
5. Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.

<sup>1</sup> Polkomtel z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII wydział Gospodarczy Krajowego pod numerem KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> Opłata za połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

§ 4  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz je akceptuje.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
3. Abonent musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. albo oraz Regulaminu korzystania z serwisów internetowych Polkomtel Sp z o.o. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl > .