

## REGULAMIN USŁUGI DOSTĘPEJ

wersja z dnia 21.12.2020r.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi dostępowej polegającej na dostarczaniu Użytkownikowi specjalnych kodów umożliwiających korzystanie z Usług Partnera (jak zdefiniowano poniżej), którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, operator sieci PLUS, dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest usługą dodatkową świadczoną w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Polkomtel. Usługa jest przypisana do numeru MSISDN Abonenta.
3. Usługa jest kierowana do wszystkich Abonentów Polkomtel.

### § 2

#### Definicje

1. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług posiadająca status:
  - a. Abonentów w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonentów Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonentów MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonentów Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
2. **SMS** - (short message service), system krótkich wiadomości tekstowych;
3. **Kod** – kod alfanumeryczny z zasobów informatycznych Partnera pobierany przez Polkomtel na zlecenie Użytkownika i wysłany przez Polkomtel Użytkownikowi w formie SMS lub przekazywany za pośrednictwem Internetu poprzez transmisję danych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel, umożliwiający Użytkownikowi dostęp do Usług Partnera.
4. **Numer MSISDN** – 9 – cio cyfrowy numer telefoniczny przypisany do karty SIM umieszczonej w urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. **Partner** – podmiot świadczący na rzecz Użytkownika Usługi Partnera w swoim imieniu i na swoją rzecz;
6. **Usługa Partnera** – usługa świadczona przez Partnera drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera, której elementem technicznym (aktywacyjnym) jest udostępnienie Użytkownikowi w zasobach informatycznych Partnera Kodu, który powinien zostać pobrany przez Użytkownika w celu skorzystania z Usługi Partnera.
7. **Usługa Zapłać z PLUS** - usługa Polkomtel polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Polkomtel – na Platformie Dostawcy świadczona na podstawie Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z PLUS”.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia Usługi przez Polkomtel;
9. **Usługa Dostępowa / Usługa** – odpłatna usługa polegająca na pobraniu Kodu przez Polkomtel z zasobów informatycznych Partnera na zlecenie Użytkownika i przesłaniu go Użytkownikowi na jego numer MSISDN za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel. Usługa **Dostępowa** będzie świadczona przez Polkomtel od dnia 19.07.2016 r. do odwołania.

### § 3

#### Zasady korzystania z Usługi Dostępowej

1. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik:
  - a. na stronie internetowej Partnera lub za pomocą aplikacji Partnera podaje swój numer MSISDN lub
  - b. przesyła wiadomość SMS na wskazany bezpłatny numer lub
  - c. otwiera stronę internetową lub aplikację mobilną używając urządzenia mobilnego z włączoną transmisją danych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel.
2. Potwierdzenie zamówienia Usługi Partnera następuje poprzez wprowadzenie lub potwierdzenie Kodu otrzymanego zwrótnie na numer MSISDN Użytkownika oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub podobnego).
3. Wykorzystanie Kodu oznacza automatyczne aktywowanie Usług Partnera bez konieczności ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tytułu Usług Partnera.
4. Korzystanie z Usług Partnera odbywa się na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług Partnera powinny być kierowane do Partnera.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

6. Kod w ramach Usługi może być wysłany tylko do Użytkownika posiadającego aktywną kartę SIM w sieci Plus, której operatorem jest Polkomtel.
7. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu uzyskanego w wyniku skorzystania z Usługi, oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### § 4

##### Zasady dostępu do Usług

1. Z Usługi można korzystać w zasięgu sieci Plus, której operatorem jest Polkomtel, zaś w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego także w ramach usługi roamingu międzynarodowego.
2. Dostęp do Usług Partnera jest możliwy na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera.
3. Świadczenie Usługi nie jest możliwe, jeśli Użytkownik ma zablokowaną usługę dopisywania do rachunku w Plus z zastrzeżeniem, że dokonanie blokady nie ma wpływu na Usługi Partnera o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu dezaktywacji Usługi Partnera.
4. Użytkownik może zablokować możliwość korzystania z Usługi:
  - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści NIE lub ZABLOKUJ na nr 8055
  - b. Dzwoniąc na numer infolinii 2601
  - c. W salonach sprzedaży sieci Plus
  - d. W swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)
  - e. W aplikacji Mobilny Plus On-line
5. Użytkownik może odblokować możliwość korzystania z Usługi:
  - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055.
  - b. Dzwoniąc na numer infolinii 2601
  - c. W salonach sprzedaży sieci Plus
  - d. W swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)
  - e. W aplikacji Mobilny Plus On-line
6. Bezpośrednio w aplikacji lub portalu, w którym dokonuje zakupu Usługi Partnera (o ile Partner udostępni taką możliwość); wyrażenie zgody na włączenie usługi dostępowej w Usłudze Partnera oznacza wyrażenie zgody dla wszystkich Usług świadczonych przez Partnerów. Użytkownik może zdefiniować maksymalną sumę wydatków jakie może ponieść na opłaty za Usługi Dostępowe („Limit Użytkownika na Usługi Dostępowe”):
  - a. w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli jest Abonentem wg. par. 2, ust.1, pkt.b, c, d, e, f, g;
  - b. w danym okresie rozliczeniowym, jeśli jest Abonentem wg par. 2, ust.1, pkt.a.
7. Limit Użytkownika na Usługi Dostępowe może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Użytkownika na Usługi Dostępowe Użytkownik definiuje:
  - a. w swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)
  - b. Dzwoniąc na numer infolinii 2601
  - c. Wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Partnerów
8. Limit o którym mowa w ust. 7 powyżej jest wspólnym limitem dla Usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
9. Zablokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 4 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
10. Odblokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 5 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
11. Użytkownik może sprawdzić wysokość aktualnie ustawionych limitów na Usługi Dostępowe wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na numer 2601
12. Za korzystanie z Usługi w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

#### § 5

##### Opłaty

1. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi przez Polkomtel jest wskazana na stronie internetowej Partnera lub w aplikacji Partnera.
2. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi jest naliczana po potwierdzeniu zamówienia Usługi Partnera zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu.
3. W przypadku Usług Partnera o charakterze ciągłym, Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika, który dokonał aktywacji Usługi do momentu jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z par. 3 ust. 6 Regulaminu. Powyższe oznacza, że po upływie każdego okresu rozliczeniowego określonego dla Usługi Partnera, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 1.
4. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi jest naliczana niezależnie od faktycznego skorzystania z Usługi Partnera.
5. W przypadku Użytkowników będących Abonentami, opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
6. W przypadku Użytkowników będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej Wartości Konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, równej co najmniej opłacie za wykorzystanie jednego Kodu. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata za Usługę Partnera, korzystanie z Usługi oraz Usługi Partnera nie będzie możliwe.
7. Wysłanie na wskazany numer wiadomości SMS, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. b Regulaminu jest bezpłatne.

#### § 7

##### Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem obowiązków, określonych w ust. 2 – 4 poniżej, Polkomtel odpowiada za wykonanie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa, w szczególności za przekazanie na numer MSISDN Użytkownika, prawidłowego Kodu, umożliwiającego dostęp do wybranej przez Użytkownika Usługi Partnera.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Usługi w celu przeprowadzenia koniecznych napraw, modyfikacji lub konserwacji serwera/-ów lub też oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby świadczenia Usługi.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z przerwami w dostępie do Usługi, o których mowa w punkcie powyżej.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, za których działania lub zaniechania nie ponosi odpowiedzialności. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
5. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności korzystania przez niego z Usługi lub Usług Partnera w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
6. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za Usługi Partnera. Wszystkie opinie, porady, oświadczenia, usługi i oferty lub inne informacje lub materiały udostępnione przez Partnera, są własnością Partnera lub jego partnerów.

#### § 8

##### Reklamacje

1. W razie niezgodności Usługi z niniejszym Regulaminem w zakresie obowiązków Polkomtel Użytkownikowi Usługi przysługuje prawo do składania reklamacji.
1. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres), powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel w ramach Usługi Użytkownik składa zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
3. Reklamacje dotyczące Usług Partnera Użytkownik składa zgodnie z odpowiednim regulaminem świadczenia Usług Partnera.

#### §9

##### Postanowienia końcowe

1. Polkomtel rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po zamówieniu Usługi zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu. Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Polkomtel świadczenia Usługi niezwłocznie po zamówieniu Usługi i przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Użytkownika do odstąpienia od zamówienia (umowy o świadczenie usługi).
2. Użytkownik musi w chwili zamawiania Usługi posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą możliwości korzystania z Usług.
3. Polkomtel może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi;
  - b. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <[www.plus.pl](http://www.plus.pl)>, na stronach internetowych i aplikacjach Partnerów, oraz w siedzibie Polkomtel.