

Regulamin Promocji „Pakiet Atlantycki – tani Internet w Roamingu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dn. 1.01.2021 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Promocja „Pakiet Atlantycki – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
- Promocja trwa od 14.01.2016 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
- Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet.
- W ramach Promocji, Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach, opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie dla numeru objętego Umową promocyjnych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej³, Andorze, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Szwajcarii, Turcji oraz w sieci operatora AT&T USA i T-mobile USA, Wielkiej Brytanii i Gibraltarze („Pakiet”).

§ 2 Szczegóły dotyczące Pakietu

- Abonent może w ramach Pakietu:
 - korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl).
 - wysyłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych⁴.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent
 - w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Pakiet Atlantycki 100 MB	Pakiet Atlantycki 250 MB	Pakiet Atlantycki 500 MB	Pakiet Atlantycki 1 GB	Pakiet Atlantycki 2,5 GB
Wielkość Pakietu	100 MB	250 MB	500 MB	1024 MB	2560 MB
Cena	15 zł (12,19 zł bez VAT)	30 zł (24,39 zł bez VAT)	50 zł (40,65 zł bez VAT)	90 zł (73,17 zł bez VAT)	200 zł (162,6 zł bez VAT)

- Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru objętego Umową, dla którego Pakiet został aktywowany. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.

§ 3 Aktywacja i Dezaktywacja Pakietu

- Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu:
 - poprzez stronę www.online.plus.pl
 - wysyłając wiadomość SMS odpowiedniej treści na numer 2601⁵

Nazwa pakietu	Pakiet Atlantycki 100 MB	Pakiet Atlantycki 250 MB	Pakiet Atlantycki 500 MB	Pakiet Atlantycki 1 GB	Pakiet Atlantycki 2,5 GB
Komenda aktywacyjna dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą	AKT ATL100	AKT ATL250	AKT ATL500	AKT ATL1	AKT ATL2
Komenda aktywacyjna dla pozostałych Abonentów	AKT Pluskod5ATL100	AKT Pluskod5ATL250	AKT Pluskod5ATL500	AKT Pluskod5ATL1	AKT Pluskod5ATL2

- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁶,
 - za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
- Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

³ Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

⁴ Lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl

⁵ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

⁶ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

3. **Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.**
4. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o mniejszej wartości.
5. **Aktywowanie Pakietu powoduje aktywowanie usługi Roamingu i Połączeń międzynarodowych, niezbędnych do korzystania z Pakietu.**

§ 4 Zasady działania Pakietu

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
2. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów dalsza transmisja danych zostaje zablokowana do końca czasu obowiązywania Pakietu. Aby zdjąć blokadę Abonent może:
 - a. wysłać SMS o treści „**Odblokuj ATL**” na numer **8802**⁷. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - a. aktywować inny Pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu). Blokada zostanie zdjęta w momencie uruchomienia pakietu (o północy czasu polskiego).
3. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.**
4. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** na numer **2580**⁸. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
5. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
7. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
8. Transmisja danych w ramach Pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady o której mowa w ust. 2 jest wliczana w limit transmisji danych tej usługi.

§ 5 Dodatkowe informacje

9. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) ., o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
1. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

⁷ Wysłanie wiadomości SMS na numer 8802 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

⁸ Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 2580: w kraju i Roamingu Regulowanym 0,29 zł, w roamingu międzynarodowym: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent.