

## Regulamin Promocji „60 GB na wakacje” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 17.06.2020 r.

### § 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „60 GB na wakacje” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plus Elastyczna na Kartę, Prosto na Kartę lub Nowy Plush (zwanymi dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 17.06.2020 r. do 30.09.2020 r.
- W ramach Promocji Abonentom, którzy spełnią warunki, o których mowa poniżej zostaną przyznane 3 (trzy) Pakiety internetowe 20 GB („Pakiet internetowy”) na krajową transmisję danych. Każdy z 3 (trzech) Pakietów internetowych jest automatycznie aktywowany na następujące po sobie okresy 720 godzin, co odpowiada 30-stu dniom („Okres Ważności Pakietu”). Abonent może korzystać z pakietów o ile posiada dodatnią wartość Konta i jego Konto pozostaje w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
- Promocję można włączyć tylko raz na jednym numerze MSISDN.

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

#### 1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz
- posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 15 zł („opłata”);
- włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

#### 2. Włączenie Promocji

W celu włączenia/wyłączenia Promocji należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Promocja	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
60 GB na wakacje	15 zł	*136*11*0060#	*136*00*0060#

albo

- zadzwoń do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>3</sup> lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie/wyłączenie pierwszego Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji/ dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem włączenia/wyłączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

- Pierwszy Pakiet internetowy zostanie aktywowany na koncie w ciągu 72 godzin od momentu włączenia Promocji zgodnie z § 2 ust. 2. Momentem aktywacji Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Pakietu internetowego.
- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryf.
- Transmisja danych w ramach Pakietów rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie jego ważności, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Po upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
- W pierwszej kolejności rozliczane są jednostki z promocji „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” oraz „Bez limitu i 15 GB”. W przypadku posiadania pakietu w ramach promocji „Pakiety internetowe w Plusie” lub „Pakiety internetowe w Plushu” w pierwszej kolejności rozliczane są pakiety internetowe z najkrótszym Okresem ważności.
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.

### § 3 OPŁATY

- Opłata za Promocję wynosi łącznie 15 zł za 3 (trzy) Pakiety internetowe 20 GB. Opłata jest pobierana z konta Abonenta jednorazowo w momencie aktywacji Promocji.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

<sup>3</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

#### **§ 4 ODNAWIANIE SIĘ PAKIETU INTERNETOWEGO**

2. Po upływie Okresu Ważności Pakietu automatycznie zostanie przyznany kolejny Pakiet internetowy. Maksymalnie zostaną przyznane 3 (trzy) Pakiety internetowe na jeden numer MSISDN.

#### **§ 5 INFORMACJE DODATKOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz cennika taryfy Plus Elastyczna na Kartę, Prosto na Kartę lub Nowy Plush.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [www.plusbezlimitu.pl](http://www.plusbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.