

Regulamin Promocji „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Regulamin”) (wersja obowiązująca od 23.03.2020 r.)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów Plus Elastyczna na Kartę reguluje Tabela 1 poniżej.

	Starter 30 GB na rok	Starter 6 GB	Starter Bez limitu	Starter 30 GB na start	Starter Do 100 GB
Cena Startera	15 zł	5 zł	5 zł	15 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	14 zł	4 zł	4 zł	14 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	30 GB	6 GB	6 GB	30 GB	6 GB
Bonus 30 GB na rok	30 GB ważne 365 dni	niedostępny	niedostępny	30 GB ważne 365 dni	niedostępny
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Kwotowego, Okres Ważności Pakietu Bonusowego Na Start	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2018 r.

§ 2 Zasady korzystania z Kwoty na Start

- Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
- Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: *100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 3 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

- Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprzelew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
- Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych
- O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki nie przepadają.
- W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl

§ 4 Zasady korzystania z Pakietów Bonusowych na Start

- Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
- Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego na Start pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.
- O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

§ 5 Zasady aktywacji i korzystania z Bonusu 30 GB na rok

1. Bonus 30 GB na rok jest przyznawany pod warunkiem zasilenia konta kwotą 30 zł lub wyższą w ciągu 15 dni od momentu włączenia się do sieci.
2. Bonus 30 GB na rok nie wymaga aktywacji przez Abonenta.
3. O aktywacji Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Z Bonusu 30 GB na rok można korzystać w ciągu 365 dni od momentu aktywacji.
5. Abonent może korzystać z Bonusu 30 GB na rok pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. Z Bonusu 30 GB na rok nie można korzystać w roamingu
7. O wykorzystaniu jednostek z Bonusu 30 GB na rok oraz o upływie Okresu Ważności Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Bonusu 30 GB na rok za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 6 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start i Bonusu 30 GB na rok („Pakiety”)

1. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietów jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
3. Po upływie Okresów Ważności Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietów lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietów nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiety nie obejmują pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

§ 7 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietów do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.