

1. Zakup jakiego telefonu umożliwi wzięcie udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji kupując **Samsung Galaxy S10/S10+**.

2. Kiedy mam kupić telefon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji jeśli kupisz telefon w okresie **od 16 marca 2020 roku do 12 kwietnia 2020** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie.

3. Do kiedy mam aktywować telefon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Poza zakupem telefonu w okresie promocji musisz go aktywować nie później niż do **15 kwietnia 2020** roku. Po aktywacji należy także zalogować się do aplikacji **Samsung Members**. Jeśli nie posiadasz konta Samsung będziesz musiał dokonać rejestracji.

4. Co oznacza aktywacja telefonu?

Przez aktywację należy rozumieć uruchomienie urządzenia na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA). Do aktywacji niezbędna jest aktywna karta SIM polskiego operatora oraz dostęp do sieci.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać voucher?

W pierwszej kolejności uruchom swój telefon i zaloguj się do aplikacji Samsung Members. W ciągu 14 dni od daty aktywacji, w zakładce **KORZYŚCI** wyświetlimy Ci baner, po kliknięciu w który otrzymasz voucher z kodem powiększającym wycenę swojego smartfonu.

6. Czy otrzymam voucher od razu po wypełnieniu formularza?

Nie. Voucher zostanie Ci wyświetlony w aplikacji Samsung Members w zakładce **Korzyści** w terminie **14 dni od aktywacji**.

7. Jaka jest data ważności vouchera?

Voucher jest ważny do **dnia 29 kwietnia 2020**.

8. Jakie warunki musi spełniać moje stare urządzenie, żeby mógł je sprzedać?

W im lepszym stanie technicznym jest Twoje urządzenie, tym wyższa będzie jego wycena. Minimalne kryteria, jakie musi spełniać telefon to możliwość uruchomienia oraz brak uszkodzeń wyświetlacza.

9. Jak mam dokonać wyceny?

Wycenę starego urządzenia możesz wykonać na stronie wycena.samsung.pl, odpowiadając na kilka pytań dotyczących stanu technicznego Twojego starego urządzenia. Po zakończeniu wyceny zostaniesz poproszony o podanie Twoich danych osobowych oraz danych do odbioru telefonu. Po zakończeniu rejestracji zgłoszenia otrzymasz maila z potwierdzeniem, w którym zamieścimy link kierujący do statusu Twojego zgłoszenia. Status zgłoszenia będzie na bieżąco aktualizowany, a pod linkiem znajdziesz wszystkie interesujące Cię informacje.

10. Jak mam wysłać moje stare urządzenie?

Rejestrując swoje zgłoszenie wskazujesz adres, z którego kurier bezpłatnie odbierze Twój telefon. Pamiętaj, aby na pudełku nakleić etykietę przewozową, którą znajdziesz w swoim koncie.

11. Co muszę zrobić, zanim wyślę swoje stare urządzenie?

Wyjmij wszystkie karty SIM i karty pamięci oraz przywróć ustawienia fabryczne telefonu. Pamiętaj, aby usunąć wszystkie istniejące blokady aktywacji – w przeciwnym razie nie będziemy mogli kupić od Ciebie urządzenia.

Usuń również wszystkie zdjęcia, kontakty oraz inne dane znajdujące się na Twoim starym urządzeniu. Jeśli tego nie zrobisz, zostaną one usunięte w procesie potwierdzania Twojej wyceny – żadne kopie nie są wykonywane i nie odzyskasz ich.

12. Chcę dowiedzieć się, co się dzieje z moim zgłoszeniem. Jak mogę to sprawdzić?

Odszukaj maila z potwierdzeniem rejestracji zgłoszenia – znajdziesz w nim link kierujący do statusu Twojego zgłoszenia, gdzie znajdziesz wszystkie interesujące Cię informacje, w tym dotyczące akceptacji wyceny.

13. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację wysyłając maila na adres galaxyodkupS10@oexebusiness.com.