

## REGULAMIN PROMOCJI „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady promocji pod nazwą „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” (dalej: „**Promocja**”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest Huawei Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, Regon: 015855744, numer BDO 000029056 (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest w okresie od 27 stycznia 2020 roku do 27 lipca 2020 roku (dalej: „**Czas Promocji**”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie Huawei pod linkiem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/mate30-pro-screen-protection>

### §2

#### Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie Mate 30 Pro u autoryzowanych partnerów firmy Huawei na terenie Polski, wskazanych poniżej w ust. 5.
5. **Autoryzowany Partner** - autoryzowany dystrybutor Mate 30 Pro (sklep stacjonarny i sklep internetowy), który uczestniczy w niniejszej Promocji, w którym można nabyć Urządzenia. Partnerami Biznesowymi są:

	Nazwa Partnera Biznesowego:
1	TERG SPÓŁKA AKCYJNA (Media Expert)
2	MEDIA SATURN HOLDING POLSKA Sp. z o.o. (Media Markt)
3	EURO-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
4	x-kom Sp. z o.o.
5	Komputronik S.A.
6	Neonet S.A.
7	MATRIX MEDIA Sp. z o.o. (Huawei Brand Store)
8	I TERRA Sp. z o.o. (Huawei Online shop: <a href="https://consumer.huawei.com/pl/">https://consumer.huawei.com/pl/</a> )
9	Orange Polska S.A
10	Polkomtel Sp. z o.o.

### §3

#### Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość w ciągu 6 miesięcy od dokonania zakupu smartfona Huawei Mate 30 Pro, jednorazowej bezpłatnej wymiany ekranu i/lub plecków (obudowy tylnej telefonu) w smartfonie Mate 30 Pro w przypadku uszkodzeń mechanicznych (z wyjątkiem celowego działania), w autoryzowanym serwisie Huawei.
2. Aby wziąć udział w Promocji, należy w okresie od 27 stycznia 2020 roku do 27 lipca 2020 roku kupić telefon Huawei Mate 30 Pro u Autoryzowanego Partnera firmy Huawei na terenie Polski i aktywować telefon.
3. Informacja o dodatkowej ochronie zostanie przypisana do urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu.
4. Promocja obejmuje usługę wspomnianą w punkcie 1., w okresie 6 miesięcy od dnia zakupu.
5. Wymiana urządzenia na nowe, nie powoduje przedłużenia ochrony na przedni ekran/plecków (tylnej obudowy).
6. Jeśli wyświetlacz jest uszkodzony, Promocja przysługuje oraz telefon wykazuje usterkę:
  - a. Usterka telefonu może zostać naprawiona na gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją: telefon zostanie naprawiony bezpłatnie, a wyświetlacz w ramach Promocji.
  - b. Usterka telefonu nie podlega naprawie gwarancyjnej: telefon może zostać naprawiony odpłatnie, a wyświetlacz bezpłatnie w ramach Promocji.
7. Wymiana wyświetlacza nie powoduje utraty gwarancji na telefon.
8. Jednorazowa wymiana ekranu i/lub plecków NIE obejmuje:
  - a. uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
  - b. uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania jak zadrapania i rysy,
  - c. urządzeń, które nie zostały zakupione w terminie trwania promocji,
  - d. urządzeń niezakupionych u oficjalnego partnera promocji,
  - e. urządzeń innego typu niż Mate 30 Pro.,
9. Jednorazowa wymiana ekranu i/lub plecków zapewnia jedną z poniższych napraw:
  - a. Bezpłatna wymiana ekranu
  - b. Bezpłatna wymiana plecków (obudowy tylnej telefonu)
  - c. Bezpłatna wymiana ekranu i plecków przy łączonej naprawie
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami Huawei
11. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz jednorazowej wymiany ekranu i/lub plecków.

### §4

#### Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych-RODO), niniejsza sekcja określa zasady

przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”, w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.

2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
  - a. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
  - b. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki odpowiedzi i rozpatrzenia reklamacji konsumenta, obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/> (wersja polska).
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
  - a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
  - b. uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
  - c. sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
  - d. usunięcie danych osobowych;
  - e. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
  - f. przenoszenie danych osobowych;
  - g. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnego i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
7. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia wzięcia udziału w Promocji.
8. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

## **§5**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Ochrona Twojego Mate 30 Pro.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.