

Regulamin promocji „NOWA FIRMA/PLUS DLA FIRM” (Regulamin Promocji) WERSJA Z 03.06.2019 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od **18.04.2019 r.** do odwołania.
- Promocja „**NOWA FIRMA/PLUS DLA FIRM**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
 - przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów Na Kartę³ będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („**MNP**”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶, będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, którzy:
 - wykonali obowiązkową liczbę zasileń kwotą minimalną wynikającą z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/Mix albo umowy dotyczącej udziału w promocji typu MIXPLUS;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących;
 - posiadają dodatnią wartość konta;
 - zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”)

k którzy rozpoczęli działalność gospodarczą nie wcześniej niż 1 listopada 2017 r. i którzy w czasie jej obowiązywania:

- zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na okres 24 miesięcy („**czas oznaczony Umową**”), lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na okres 24 miesięcy („**czas oznaczony Umową**”) stając się Abonentami⁷.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy/Aneksu w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
 - Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
 - Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
 - Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. — oferty abonamentowe („**Regulamin**”).
 - Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych: **Plus dla Firm 40**, **Plus dla Firm 50** lub **Plus dla Firm 60** („**Promocyjny Plan Cenowy**”). Liczbę minut wliczonych w Opłatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60
Abonament	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	30 zł (36,90 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	Bez limitu		
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁸ i stacjonarnych ⁹	0 zł		

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 360 069 800 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jedenorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹⁰	0 zł		
Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”)	2 GB	4 GB	12 GB
Pakiet Internetowy Non Stop PROMOCYJNY („Pakiet Internetowy Non Stop”)	5 GB	8 GB	3 GB
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	36 GB	36 GB	36 GB
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	-	120 minut	240 minut
Oплата za usługę Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	0 zł	0 zł	0 zł
Oплата za usługę Centralka Firmy („Centralka Firmy”)	0 zł	0 zł	0 zł
Oплата za usługę Serwis Urządzenia („Serwis urządzenia”), włączanej przy zakupie urządzenia na RATY	-	0 zł za 30 dni, potem 8,13 zł (10 zł z VAT) przez maksymalnie 23 miesiące	

- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryfy Plus dla Firm 199 oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹¹, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

Rabat na abonament

W ramach Promocji Abonent, który zawrze Umowę na czas oznaczony 24 miesięcy, otrzyma rabat 100% na abonament („Rabat na abonament”) przez 6 pełnych Okresów rozliczeniowych od dnia aktywacji Karty SIM. Aktywacja Rabatu na abonament jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z rabatu na abonament.

Promocyjna opłata aktywacyjna

Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi 0 zł.

E-Faktura

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

Pakiet Internetowy Non Stop

- Abonent, który w ramach Promocji wybrał Promocyjny Plan Cenowy: **Plus dla Firm 40**, **Plus dla Firm 50** lub **Plus dla Firm 60** zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop oraz Pakietu Internetowego Non Stop PROMOCYJNEGO („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60
Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”)	2 GB	4 GB	12 GB
Pakiet Internetowy Non Stop PROMOCYJNY („Pakiet Internetowy Non Stop”)	5 GB	8 GB	3 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji bądź Cennikiem;
 - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100kB.

¹⁰ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁹ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

¹⁰ Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

¹¹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s w wypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 40 lub do 1 Mb/s w wypadku pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych, chyba że Abonent posiada niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 50 lub Plus dla Firm 60 otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE**”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	-	120	240

- Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
- Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- Aktywacja Pakietu na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu na połączenia międzynarodowe w UE.

PAKIEŃ GB NA CAŁY KONTRAKT

- Abonent w ramach Promocji otrzyma na czas oznaczony Umowy **jednorazowy pakiet 36GB** do wykorzystania na transmisję danych na terytorium Polski („**PAKIEŃ GB NA CAŁY KONTRAKT**”).
- Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu. Abonent nie może zrezygnować z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.
- Niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
- PAKIEŃ GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
- Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji bądź;
 - w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- Pobrane i wysłane dane w ramach PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych jest obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s w wypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 40 lub 1 Mb/s w wypadku pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych
- Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Doradca biznesowy – usługa bezpłatna

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50 lub Plus dla Firm 60** zleca aktywację bezpłatnej usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („**Doradca biznesowy**”).
- W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótki numer: 8528) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
- Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępny na <http://www.plus.pl>

Centralka Firmy – usługa bezpłatna

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50 lub Plus dla Firm 60** zleca aktywację bezpłatnej usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („**usługa Centralka Firmy**”).
- Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
- Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
- Korzystanie z usługi Centralka Firmy jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi Centralka Firmy nie można dezaktywować.
- Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.

SERWIS URZĄDZENIA

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 50** lub **Plus dla Firm 60** w ramach Promocji zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu Urządzenia (telefonu lub smartfonu) w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie Urządzenia (telefonu albo smartfonu).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Umowie lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm - RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ rozłożonej na **25 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w Umowie lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm - RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO”, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
8. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
9. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **25 rat**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie sprzedaży a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne **24 rat miesięcznych** („Rata Miesięczna”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.

12. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w „Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/ innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm - RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ”
13. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
14. W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
15. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
16. W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
17. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
18. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
19. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
20. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
21. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
22. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Abonenta,
 - b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - c. liczbę Rat Miesięcznych które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość,
 - d. termin dokonania wpłaty.
23. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z punktem powyżej, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
24. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
25. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem.
26. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 2:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - b. powoduje aktywację „Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE”, jeśli zmiana nastąpiła na Promocyjny Plan Cenowy, dla którego jest dedykowana usługa;
 - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi Doradcy biznesowego, Usługi Centralka Firmy pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych;
 - d. nie powoduje dezaktywacji Rabatu na abonament.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. d, tj. MNP z ofert abonamentowych, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 2 Regulaminu Promocji.
4. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ¹²	0 zł
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ¹³	0 zł
Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ¹⁴	0 zł

¹² nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

¹³ nie dotyczy SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

¹⁴ nie dotyczy MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, MMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Pakiet Internetowy Non Stop 2GB	2 GB
---------------------------------	------

- Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 2GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 2GB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 2GB nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 2GB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych Non Stop, opisane w § 2. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 2GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryfy „Plus.”
- Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt. 2.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy, jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 2, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 2, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

§ 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. d, tj. MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dni od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.
- Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kanały	Rodzaj klienta	Rodzaj oferty	Kod promocji	Rodzaj oferty	Kod promocji
POS,TM	Klient spełniający warunki określone w § 1 ust. 2 pkt. a), b) lub e) Regulaminu Promocji (Nowy Klient lub Konwertujący z oferty Mix lub Na Kartę 24)	Ze sprzętem 25 rat:	SNOW65FB55	Bez sprzętu 24 m:	SNOW65FB05
POS,TM	Klient spełniający warunki określone w § 1 ust. 2 pkt c) lub d) Regulaminu Promocji (Klient MNP):	Ze sprzętem 25 rat:	SNOW62FB55	Bez sprzętu 24 m:	SNOW62FB05