

## Regulamin Promocji „Ja + Zawsze bez limitu w sieci” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 5.05.2015 r.)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Zawsze bez limitu w sieci” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu lub kupią dedykowany starter „Ja + Zawsze bez limitu w sieci” (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 5.05.2015 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - a. wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>4</sup> oraz
  - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>4</sup>.
4. Promocja jest aktywowana na okres równoważny Okresowi Ważności dla Usług wychodzących po Zasileniu konta („Okres Ważności Promocji”) zgodnie z poniższym schematem:
  - a. zasilenie kwotą od 5 zł do 9,99 zł uprawnia do korzystania z Promocji przez 5 dni;
  - b. zasilenie kwotą od 10 zł do 19,99 zł uprawnia do korzystania z Promocji przez 10 dni;
  - c. zasilenie kwotą od 20 zł do 29,99 zł uprawnia do korzystania z Promocji przez 20 dni;
  - d. zasilenie kwotą od 30 zł do 49,99 zł uprawnia do korzystania z Promocji przez 30 dni;
  - e. zasilenie kwotą od 50 zł do 99,99 zł uprawnia do korzystania z Promocji przez 90 dni;
  - f. zasilenie kwotą 100 zł i więcej uprawnia do korzystania z Promocji przez 180 dni.

Okres Ważności Promocji jest ustalany każdorazowo dla dokonywanego i najkorzystniejszego dla Abonenta Zasilenia konta, które spełnia powyższe warunki. Okresy Ważności Promocji wynikające z następujących po sobie Zasiłek konta nie sumują się.
5. Korzystanie z Promocji jest bezpłatne.

### II. Zasady korzystania z Promocji

6. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - b. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 7 poniżej,
  - c. zasilić konto zgodnie z pkt 4.

Abonent, który kupił dedykowany starter z wstępnie aktywowaną Promocją nie musi jej włączać zgodnie z pkt 7, wystarczy, że zasili konto zgodnie z pkt 4.

W celu korzystania z Promocji Abonent powinien Zasilić konto zgodnie z pkt 4 niezależnie od aktywnej na koncie promocji „Rok Ważności Konta”.

### 7. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*20# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej opłacie (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, na numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji [Mobilny Plus Online](#).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - c. zalogować się do aplikacji Mobilny Plus Online.

#### 10. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*20# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

Po wyłączeniu Promocji Abonent nie traci możliwości korzystania z uprzednio nabytych zgodnie z pkt 4 uprawnień, aż do momentu upływu Okresu Ważności Promocji. Kolejne Zasilenia konta nie będą natomiast uprawniały do korzystania z Promocji, a opłaty będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

### III. **Informacje dodatkowe**

11. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
12. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
13. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.