

Regulamin promocji „Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy Numer) w Sklepie Internetowym” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 27.12.2019 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od **27.12.2019 r.** do odwołania
2. Promocja „Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy Numer) w Sklepie Internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do:
 - a. przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
 - b. Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („MNP”),
 - c. Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
 którzy w czasie jej obowiązywania:
 - I. zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 lub 36 miesięcy („czas oznaczony Umowy”)** w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 pkt. 1, stając się Abonentem² („umowa główna”), oraz
 - II. zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 lub 36 miesięcy („czas oznaczony Umowy”)** w promocyjnym planie cenowym „DODATKOWA FIRMA 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z grupy „PLUS WIELOSIM DLA FIRM”; stając się Abonentem² („umowa dodatkowa”).
3. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych „PLUS WIELOSIM DLA FIRM”
5. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1.**
6. W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na każdą umowę dodatkową w wysokości 20 zł (24,60 Zł z VAT) („Rabat”).
7. Umowy dodatkowe z Rabatem będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („współdzielenie zasobów”),
8. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf „Plus dla Firm” oraz w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
10. Abonent, który pozostaje jednocześnie stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej w promocji z grupy ofert „DUET, RODZINA, RODZINA+” nie może skorzystać z Promocji.
11. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku oraz Regulaminie Promocji.
12. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż maksymalna liczba dostępnych umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku i Regulaminie Promocji.
13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
14. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
15. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
16. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe („Regulamin”).
17. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy głównej lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.
18. Program smartFIRMA4 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 — tylko dla przedsiębiorców (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem — 1,97 zł z VAT); e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70	DWUSIM 85
Abonament	70 zł (86,10 zł z vat)	85 zł (104,55 zł z vat)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	60 zł (73,80 zł z vat)	75 zł (92,25 zł z vat)
Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć	1	
Promocyjny Plan Cenowy	TRZYSIM 90	TRZYSIM 110
Abonament	90 zł (110,70 zł z vat)	110 zł (135,30 zł z vat)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	80 zł (98,40 zł z vat)	100 zł (123,00 zł z vat)
Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć	2	
Promocyjny Plan Cenowy	CZTEROSIM 110	CZTEROSIM 135
Abonament	110 zł (135,30 zł z vat)	135 zł (166,05 zł z vat)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	100 zł (123,00 zł z vat)	125 zł (153,75 zł z vat)
Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć	3	
Promocyjny Plan Cenowy	PIĘCIOSIM 130	PIĘCIOSIM 160
Abonament	130 zł (159,90 zł z vat)	160 zł (196,80 zł z vat)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	120 zł (147,60 zł z vat)	150 zł (184,50 zł z vat)
Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć	4	

- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety/usługi w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70 TRZYSIM 90 CZTEROSIM 110 PIĘCIOSIM 130	DWUSIM 85 TRZYSIM 110 CZTEROSIM 135 PIĘCIOSIM 160
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ⁴	
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ⁵	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ⁶	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁷	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ⁸	
Pakiet Internetowy Non Stop	Zgodnie z tabelą w § 4 pkt 1	
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Zgodnie z tabelą w § 5 pkt 1	
Opłata za usługę Centralka Firmy („Centralka Firmy”)	0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 4,90 zł (6,03 zł z VAT)	0 zł
Opłata za usługę Ochrona Internetu („Ochrona Internetu”)	0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 2,44 zł (3,00 zł z VAT)	
Opłata za usługę Serwis Urządzenia („Serwis urządzenia”), włączanej przy zakupie telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu na RATY	0 zł za 30 dni, potem 8,13 zł (10 zł z VAT) przez maksymalnie 23 m-ce	
Opłata za usługę Transmisja danych do IPLA („Transmisja danych do IPLA”)	-	0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 8,00 zł (9,84 zł z VAT)

- Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług.

³ Nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń międzynarodowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz roamingu z wyłączeniem Roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinie.

⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

⁵ Nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń międzynarodowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu w UE, Islandii, Nowej Zelandii i Lichtensteinie.

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

⁷ Nie dotyczy SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinie.

⁸ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

6. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁰, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy głównej na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf „Plus dla Firm” oraz w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł (12,30 zł z vat) opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70	DWUSIM 85
Pakiet Internetowy Non Stop	24 GB	30 GB
Promocyjny Plan Cenowy	TRZYSIM 90	TRZYSIM 110
Pakiet Internetowy Non Stop	36 GB	45 GB
Promocyjny Plan Cenowy	CZTEROSIM 110	CZTEROSIM 135
Pakiet Internetowy Non Stop	48 GB	60 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PIĘCIOSIM 130	PIĘCIOSIM 160
Pakiet Internetowy Non Stop	60 GB	75 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 4 pkt. 4 lit. b oraz § 4 pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem ;
 - b. w ramach roamingu transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s chyba że Abonent posiada inny pakiet przywracający pierwotną prędkość transmisji danych.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów.
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
11. Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie czterech umów dodatkowych.
12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.

§ 5 Pakiet minut

na głosowe połączenia międzynarodowe w UE

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: DWUSIM 70, DWUSIM 85, TRZYSIM 90, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 130, PIĘCIOSIM 160 otrzyma na Umowie Głównej bezpłatny pakiet jednostek na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70 TRZYSIM 90 CZTEROSIM 110 PIĘCIOSIM 130	DWUSIM 85 TRZYSIM 110 CZTEROSIM 135 PIĘCIOSIM 240
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe	120	240

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

- Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym².
- Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 6 CENTRALKA FIRMY – usługa bezpłatna

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **DWUSIM 85, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 160** zleca aktywację bezpłatnej usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („usługa Centralka Firmy”).
- Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
- Korzystanie z usługi Centralka Firmy jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi nie można dezaktywować.
- Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
- Usługa Centralka Firmy będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Centralka Firmy w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 7 CENTRALKA FIRMY – usługa płatna po okresie bezpłatnym

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **DWUSIM 70, TRZYSIM 90, CZTEROSIM 110 PIĘCIOSIM 130** zleca aktywację usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („usługa Centralka Firmy”).
- Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
- Korzystanie z Usługi Centralka Firmy będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi Centralka Firmy, usługa Centralka Firmy będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
- Opłata za korzystanie z usługi Centralka Firmy w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **4,90 zł (6,03 zł z VAT)**.
- Abonent może dezaktywować usługę Centralka Firmy poprzez:
 - wysłanie SMS pod nr 2601⁹ o treści **DEAKT CFT** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana usługa Centralka Firmy,
 - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
- W przypadku dezaktywacji Usługi Centralka Firmy w cenie 4,90 zł (6,03 zł z VAT), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Centralka Firmy w cenie **7,90 zł (9,72 zł z VAT)**, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
- Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
- Usługa Centralka Firmy będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Centralka Firmy w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 8 USŁUGA OCHRONA INTERNETU

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
- Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
- Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł (3,00 zł z VAT)**. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
- Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:
 - wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088¹⁰ o treści **USUN OCHROME1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
- Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
- Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl/.

⁹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2.

¹⁰ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

8. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl.
12. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
13. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 9 SERWIS URZĄDZENIA – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu Urządzenia (telefonu lub smartfonu) w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłączenie Urządzenia (telefonu albo smartfonu).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 10 Usługa transmisji danych do IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Abonent, który w ramach Promocji wybierze promocyjny Plan Cenowy Plus DWUSIM 85, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 160, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2020 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
3. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie **8,00 zł netto** (9,84 zł z VAT) w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”
4. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
5. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 260111 o treści DEAKT IPLAB11
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)¹².
6. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
7. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z pakietu IPLA Biznes w Serwisie IPLA, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA Biznes”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.

¹¹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹² Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA Biznes” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/ipla_biznes.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
- Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 11 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu WIELOSIM dla Firm w Sklepie Internetowym - RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ rozłożonej na **25 lub 37 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu WIELOSIM dla Firm w Sklepie Internetowym - RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
- Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgodę Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
- Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO”, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
- Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.
- Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
- Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
- Abonent zobowiązany jest do zapłaty **25 lub 37 rat**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Opłata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania umowy głównej w Punkcie sprzedaży a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne **24 lub 36 rat miesięcznych**. („**Rata Miesięczna**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
- Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm w Sklepie Internetowym - RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ**.
- Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej.
- W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
- Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
- W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
- Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
- Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
- Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.

23. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
24. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Abonenta,
 - b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - c. liczbę Rat Miesięcznych które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość,
 - d. termin dokonania wpłaty.
25. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z pkt. 14 powyżej, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
26. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzycielności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzycielności.
27. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej zgodnie z Regulaminem.
28. W przypadku rozwiązania umowy głównej z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

§ 12 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 ust. 2 lit. c, tj. **MNP z ofert abonamentowych**, od dnia zawarcia umowy głównej do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia umowy głównej, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w umowie głównej z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („**Taryfa tymczasowa**”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia umowy głównej.
3. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
4. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Oплата za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ^[19]	0 zł
Oплата za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ^[20]	0 zł
Oплата za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ^[21]	0 zł
Pakiet Internetowy Non Stop 2 GB	2GB

5. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 2 GB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych Non Stop, opisane w § 4. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
6. W zakresie nieregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku**.
7. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 3.
8. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia umowy głównej z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych umową główną przez czas obowiązywania umowy głównej jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania umowy głównej. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 1, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

§ 13 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. d, tj. **MNP** od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 14 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - b. powoduje aktywację „Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE”, jeśli zmiana nastąpiła na Promocyjny Plan Cenowy, dla którego jest dedykowana usługa;

^[19] z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

^[20] z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

^[21] z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

- c. nie powoduje dezaktywacji Usługi Doradcy biznesowego, Usługi Ochrona Internetu, Usługi Centralka Firmy, Usługa transmisji danych do IPLA, pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych;

2. W przypadku:

- a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji,

Abonent traci Rabat na umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku i Regulaminie Promocji.

3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 pkt. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 15, ust. 16 i ust. 17.
 4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
 5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
 6. Umowa główna nie upoważnia do otrzymania „Benefitu” w wysokości 50% na abonament w ramach Programu smartFIRMA 4.5.

§ 15 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
 2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
 3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kanał sprzedaży	Typ klienta	Rodzaj oferty (długość kontraktu)	Kod promocji	Rodzaj oferty (długość kontraktu)	Kod promocji
SI	Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt. a) Regulaminu Promocji (Nowy Klient):	DwuSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S2SX014B54	DwuSIM bez sprzętu (24m):	S2SX014B04
		DwuSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S2SX014C74	DwuSIM bez sprzętu (36m):	S2SX014C04
		TrzySIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S3SX014B54	TrzySIM bez sprzętu (24m):	S3SX014B04
		TrzySIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S3SX014C74	TrzySIM bez sprzętu (36m):	S3SX014C04
		CzteroSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S4SX014B54	CzteroSIM bez sprzętu (24m):	S4SX014B04
		CzteroSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S4SX014C74	CzteroSIM bez sprzętu (36m):	S4SX014C04
		PięćSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S5SX014B54	PięćSIM bez sprzętu (24m):	S5SX014B04
		PięćSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S5SX014C74	PięćSIM bez sprzętu (36m):	S5SX014C04
SI	Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt b) lub c) Regulaminu Promocji (Klient MNP):	DwuSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S2SXT24B54	DwuSIM bez sprzętu (24m):	S2SXT24B04
		DwuSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S2SXT24C74	DwuSIM bez sprzętu (36m):	S2SXT24C04
		TrzySIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S3SXT24B54	TrzySIM bez sprzętu (24m):	S3SXT24B04
		TrzySIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S3SXT24C74	TrzySIM bez sprzętu (36m):	S3SXT24C04

		CzteroSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S4SXT24B54	CzteroSIM bez sprzętu (24m):	S4SXT24B04
		CzteroSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S4SXT24C74	CzteroSIM bez sprzętu (36m):	S4SXT24C04
		PięćSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S5SXT24B54	PięćSIM bez sprzętu (24m):	S5SXT24B04
		PięćSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S5SXT24C74	PięćSIM bez sprzętu (36m):	S5SXT24C04