

Testy Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”
- najczęstsze pytania dotyczące usługi i aplikacji testowej.

PYTANIA DOTYCZĄCE USŁUGI „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”

1. Co to jest Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”

Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji WiFi Calling+.

Jest to usługa świadczona na zasadach testu przez Polkomtel, zgodnie Regulaminem Testu Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”.

2. Czym się różni usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” w Plusie od podobnych produktów działających po Wi-Fi?

W ramach testowanej Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz wykonywać połączenia z wykorzystaniem swojego numeru telefonu (tzw. MSISDN), jak i odbierać połączenia od osób dzwoniących na Twój numer telefonu. W ramach testów połączenia wychodzące i przychodzące są bezpłatne – niezależnie od tego, czy Twój rozmówca posiada Usługę „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” w Plusie, czy nie.

3. Kto może i jak rozpocząć korzystać z Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?

Z usługi może skorzystać każdy Klient sieci Plus, który:

posiada umowę zawartą na piśmie z Polkomtel Sp. z o.o. o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Plus Abonament, posiada niezawieszone lub ograniczone świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgłosi swoje dane (numer telefonu MSISDN oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru) poprzez formularz na stronie [www.plus.pl/WiFi Calling](http://www.plus.pl/WiFiCalling), w szczególności potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem Testu, zaakceptuje jego postanowienia i zobowiąże się do ich przestrzegania. uzyska potwierdzenie ze strony Polkomtel o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS.

4. Jak zapisać się do testów Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?

Jeśli jesteś klientem indywidualnym i masz numer telefonu w ofercie Plus Abonament, zapisz się do testów, wypełniając formularz na stronie [www.plus.pl/WiFi Calling](http://www.plus.pl/WiFiCalling) swoimi danymi: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru.

Po Twoim zgłoszeniu sprawdzimy, czy Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” będzie współpracowała z Twoim numerem, jeśli tak – czekaj cierpliwie, zaproszenia będziemy wysyłać SMS-em do wybranych osób raz w tygodniu.

Uwaga: Przed zapisami sprawdź, jaki masz telefon. Usługa działać będzie z wybranymi modelami telefonów.

5. Jakie usługi są dostępne w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?

Mając Usługę „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”, w pierwszym etapie testów będziesz mógł:

- wykonywać połączenia z terenu krajów Unii Europejskiej (w tym z Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
- odbierać połączenia na terenie krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.

Zakres usług będzie z czasem rozszerzany.

W ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” nie jest możliwe wykonywanie połączeń na:

- numery sieci satelitarnych,
- numery specjalne w sieciach stacjonarnych,
- numery typu Premium,
- w ramach usługi Przekazywania Połączeń,
- numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne,
- numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999 (Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową),
- Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444,
- Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska.

6. Jakie pobierane są opłaty za korzystanie z usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?

W ramach testów za korzystanie z Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” i rozmowy prowadzone w zasięgu Wi-Fi z użyciem Aplikacji Testowej nie ponosisz dodatkowych opłat – opłaty wliczone są w Twój abonament.

7. Czy mogę wysyłać wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?

Nie, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz realizować wyłącznie połączenia głosowe.

8. Czy mogę wykonywać połączenia, gdy jestem poza zasięgiem sieci komórkowej Plus?

Tak, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz wykonywać połączenia będąc poza zasięgiem sieci komórkowej Plus, jednak wymagane jest połączenie z siecią Wi-Fi.

9. Co się stanie, jeśli rozpocznę połączenie w ramach Wi-Fi i utracę połączenie z tą siecią?

W takim przypadku rozmowa zostanie przerwana. W ramach testów nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią Wi-Fi a siecią komórkową.

PYTANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI TESTOWEJ

10. Skąd ściągnąć i jak zainstalować Aplikację Testową?

Bezpłatna aplikacja testowa „WiFi Calling” jest udostępniona do pobrania w sklepie Google Play, Jeśli Twój numer zostanie zakwalifikowany do Testu, link, z którego będziesz mógł ściągnąć Aplikację testową otrzymasz za pośrednictwem wiadomości SMS. Po trzymaniu wiadomości należy kliknąć w podany w niej link i postępować zgodnie z podanymi dalej wskazówkami.

11. Z jakimi urządzeniami i platformami współpracuje Aplikacja Testowa?

Aplikacja WiFi Calling wymaga urządzenia z systemem operacyjnym Android 4.4 lub nowszym. Aplikacja została przetestowana i działa poprawnie na telefonach:

- Samsung Galaxy s5
- Samsung Galaxy s7 edge
- Huawei P9 lite
- Samsung Galaxy S6
- Samsung Galaxy xcover3
- Samsung Galaxy j500
- Huawei P8
- Samsung Galaxy S7
- Samsung Galaxy A500
- LG G3
- Huawei Honor5x
- Samsung Galaxy note3
- Huawei P8 lite
- Samsung Galaxy A520
- Samsung galaxy A510
- Samsung Galaxy A300
- Samsung Galaxy A310
- Samsung Galaxy A320

wyposażonych w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne telefony z system Android w wersji min. 4.4.

12. Czy osoby do których dzwonię również muszą mieć zainstalowaną Aplikację Testową?

Nie, osoby które wykonują połączenia do Ciebie oraz te które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć zainstalowanej Aplikacji Testowej

13. Jak podłączyć się do sieci Wi-Fi?

By najlepiej przetestować możliwości Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” oprócz ściągnięcia na telefon aplikacji rekomendujemy, byś zawsze miał włączoną opcję Wi-Fi, poprzez wybór ustawienia automatycznego logowania do otwartych dostępów Wi-Fi lub Wi-Fi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

14. Dlaczego aplikacja „WiFi Calling” jest w trybie offline?

- należy upewnić się, czy w telefonie mamy aktywowaną łączność WiFi
- należy upewnić się czy jesteśmy w zasięgu sieci WiFi i czy telefon jest z nią połączony

15. Dlaczego jakość połączenia jest słaba?

Prowadzenie rozmów poprzez „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” wymaga stabilnego połączenia Wi-Fi. Jeśli jakość dźwięku w czasie prowadzonej rozmowy jest niezadowalająca przemieść się bliżej nadajnika sygnału Wi-Fi.

16. Czy po utracie zasięgu Wi-Fi aplikacja WiFi Calling automatycznie przejdzie do stanu online w chwili ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi?

Aplikacja WiFi Calling po utracie sygnału Wi-Fi połączy się automatycznie w stan czuwania „online” po ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi

17. Jak mogę zgłaszać swoje uwagi dotyczące usługi i aplikacji?

Swoje uwagi dotyczące działania usługi może wysłać na adres WiFiCalling.test@plus.pl lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz). Opinie na temat aplikacji może również zostawić w sklepie Google Play w miejscu na ocenę aplikacji.