

Regulamin Testu Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”

Wersja z dnia 08/07/2019r.

§ 1 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie poniższe wyrazy pisane wielką literą oznaczają

1. **Abonent** - Abonent w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), korzystający z usług Polkomtel w ramach zawartej umowy.
2. **Aplikacja Testowa** – aplikacja, o której mowa w Regulaminie Użytkowania Aplikacji Testowej, do ściągnięcia na Urządzenie Testera, umożliwiającą korzystanie z Usługi.
3. **Konto** - tworzony i utrzymywany w ramach Usługi zbiór danych informatycznych dotyczących Testera, który pozwala na weryfikację uprawnień Testera do korzystania z Usługi oraz zapewnienia mu działania Usługi.
4. **Polkomtel** - Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług), e-mail: bok@plus.pl.
5. **Regulamin Testu** - Regulamin Testu o Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”.
6. **Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej** - Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”.
7. **Test** – test Usługi realizowany za pośrednictwem Aplikacji Testowej organizowany przez Polkomtel, skierowany do Abonentów spełniających warunki przystąpienia do testu. Celem Testu jest weryfikacja technicznych możliwości świadczenia usług połączeń głosowych w technologii VoIP w zasięgu sieci Wi-Fi oraz weryfikacja dostępności dla Abonentów sieci Wi-Fi o parametrach umożliwiających korzystanie z Usługi w ramach Testu.
8. **Tester** – Abonent w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), spełniający warunki przystąpienia do testu.
9. **Usługa** – usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” świadczona na zasadach testu przez Polkomtel skierowana do Testerów na zasadach określonych w Regulaminie Testu. Usługa umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji Testowej, w szczególności:
 - a. wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
 - b. odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.
10. **Urządzenie** – urządzenie przenośne (smartfon, telefon) obsługujące Aplikację Testową. Przetestowane urządzenia z poniższej listy:
 - Samsung Galaxy s5
 - Samsung Galaxy s7 edge
 - Huawei P9 lite
 - Samsung Galaxy S6
 - Samsung Galaxy xcover3
 - Samsung Galaxy j500
 - Huawei P8
 - Samsung Galaxy S7
 - Samsung Galaxy A500
 - LG G3
 - Huawei Honor5x
 - Samsung Galaxy note3
 - Huawei P8 lite
 - Samsung Galaxy A520
 - Samsung galaxy A510
 - Samsung Galaxy A300
 - Samsung Galaxy A310
 - Samsung Galaxy A320

wyposażone w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), obsługują Aplikację Testową. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne urządzenia z system Android w wersji min. 4.4.

§ 2 ZASADY TESTU USŁUGI WI-FI CALLING+ APLIKACJA

2. Test trwa od **08.07.2019 r.** do **31.10.2019 r.**
3. Warunkiem przystąpienia do Testu jest:
 - a. posiadanie zawartej z Polkomtel umowy, w której Polkomtel jest usługodawcą,



- b. nie zawieszone lub ograniczone świadczenie usług przez Polkomtel,
 - c. zgłoszenie swoich danych: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru poprzez formularz na stronie www.plus.pl/wificalling lub dane firmy bezpośrednio do opiekuna klienta biznesowego,
 - d. zapoznanie się z Regulaminem Testu, zaakceptowanie jego postanowień i zobowiązanie się do ich przestrzegania,
 - e. uzyskanie potwierdzenia ze strony Polkomtel o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS,
 - f. pobranie i zainstalowanie na Urządzeniu Aplikacji Testowej zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Użytkowania Aplikacji Testowej.
4. W Teście mogą brać udział także Abonenci, którzy uczestniczyli w teście „Wi-Fi Calling” prowadzonym przez Polkomtel do dnia 31.03.2019 r. i spełniający opisane w pkt 3 lit. a, b oraz d warunki przystąpienia do Testu na podstawie niniejszego Regulaminu. W przypadku tych Abonentów przystąpienie do Testu może nastąpić poprzez ponowne ściągnięcie Aplikacji Testowej „Wi-Fi Calling+” oraz rozpoczęcie realizowania połączeń w ramach Usługi przy pomocy zainstalowanej Aplikacji.
 5. W ramach Testu Polkomtel udostępnia Testerom Usługę na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu Testu.
 6. Do Testu dopuszczona zostanie ograniczona liczba, nie większa niż 10 tysięcy Abonentów. W przypadku dopuszczenia do Testu, aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 14 dni od daty rejestracji, o czym Abonent zostanie powiadomiony poprzez SMS.
 7. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zakończenia Testu przed podanym terminem zakończenia, w stosunku do poszczególnych Testerów.
 8. Tester zobowiązuje się do zgłaszania Polkomtel w trakcie trwania Testu, swoich uwag i spostrzeżeń dotyczących działania Usługi a w szczególności:
 - a. dotyczących technicznych możliwości korzystania z usługi połączeń głosowych w technologii VoIP w zasięgu sieci Wi-Fi
 - b. dostępności sieci Wi-Fi o parametrach umożliwiających korzystanie z Usługi
 - c. oceny jakości połączeń wykonywanych za pomocą Usługi
 - d. weryfikacji poprawności działania i funkcjonalności Aplikacji testowej.

Zgłoszeń tych należy dokonywać drogą e-mailową na skrzynkę wificalling.test@plus.pl.

§ 3 OPIS USŁUGI WI-FI CALLING+ APLIKACJA

1. W ramach Usługi nie jest możliwe wysyłanie ani odbieranie wiadomości SMS, plików ani wiadomości multimedialnych, wykonywanie połączeń na numery sieci satelitarnych, numery specjalne w sieciach stacjonarnych, numery typu Premium, w ramach usługi Przekazywania Połączeń, numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444, Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska. Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową.
2. Usługa udostępniana w ramach Testu, jest dla Testerów bezpłatna, co oznacza, że opłata za aktywację Usługi zawarta jest w abonamencie/promocyjnej opłacie abonamentowej. W ramach Testu Testerzy mogą korzystać z Usługi na specjalnych warunkach, zgodnie z tabelą poniżej:

Typ połączeń	Opłata
wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu - w zasięgu sieci Wi-Fi.	bezpłatnie
odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu – w zasięgu Wi-Fi.	bezpłatnie

3. Powyższe warunki korzystania z Usługi nie obejmują opłat za odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu poza zasięgiem sieci Wi-Fi. W przypadku takich połączeń odbieranych poza zasięgiem sieci Wi-Fi Tester zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za połączenia otrzymane w roamingu międzynarodowym, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
4. Powyższe warunki korzystania z Usługi nie obejmują również opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, w tym opłat za transmisję danych, za pośrednictwem poszczególnych dostawców usług. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym świadczonych przez Polkomtel będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
5. Połączenia realizowane w ramach Usługi nie wliczają się do posiadanych przez Testera minut abonamentowych ani pakietów promocyjnych przeznaczonych na wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu lub odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.
6. Połączenia realizowane w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji Testowej będą realizowane z Numeru telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.
7. Wykonywanie i odbieranie połączeń w ramach Usługi jest możliwe przy spełnieniu poniższych minimalnych wymagań technicznych:

- a. posiadanie Urządzenia,
 - b. dostęp do sieci Wi-Fi (z zastrzeżeniem § 3 pkt. 8) o minimalnych parametrach łącza 112 kbps (downlink) i 112 kbps (UPLINK), ,
 - c. posiadanie w Urządzeniu aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci Plus (MSISDN), który został zakwalifikowany do udziału w Teście.
8. Poprawne działanie Usługi zależy od konfiguracji punktów dostępowych do sieci Wi-Fi pozostających poza siecią Plus.
 9. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia, zostanie ono przerwane.
 10. Usługa będzie aktywna do czasu jej dezaktywacji przez Abonenta lub do czasu zakończenia Testu.
 11. Usługę można dezaktywować wysyłając SMS o treści REZYGNUJE na numer 8072¹. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 14 dni od zlecenia dezaktywacji.
 12. Tester przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że:
 - a. w trakcie korzystania z Usługi, niektóre usługi dodane mogą nie działać lub działać niepoprawnie. W szczególności dotyczy to usług: Czasomilacz, Połączenia Oczekujące, CLIR – zastrzeganie prezentacji numeru wywołującego połączenie, Wirtualna Centrala Telefoniczna, Strefa Plus (Strefa Tanich Połączeń), System Plus, Multi SIM
 - b. zmiany na koncie Abonenta mogą powodować niewłaściwe działanie Usługi
 - c. Korzystanie z Usługi WiFi Calling w urządzeniach nie będących urządzeniami spełniającymi definicję Kompatybilnych Urządzeń, zgodnie z niniejszą Ofertą promocyjną, może skutkować brakiem możliwości, aktywowania i użytkowania Usługi WiFi Calling.
 13. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta powoduje dezaktywację Usługi.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi zawartych w Regulaminie Testu na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu z sieci Plus (MSISDN), który został zakwalifikowany do udziału w Teście. W przypadku zmiany Regulaminu Testu Tester ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Regulamin Testu dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

¹ Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.