

**Regulamin Promocji „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Regulamin”)**

(wersja obowiązująca od dnia 17.02.2020r.)

**§ 1 Opis Promocji**

1. Promocja „**Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna Na Kartę**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2018 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania Promocji zasil swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu<sup>3</sup> pakiet danych, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („**Bonus**”) oraz, do zasilień o wartości od 25 zł, Pakiet Social.

**§ 2 Bonus i Pakiet Social**

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma **Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia**, zgodnie z tabelą:

Zasilenie	Bonus (GB)	Okres ważności Bonusu
<b>5-9,99 zł</b>	2 GB	120 godzin (5 dni)
<b>10-19,99 zł</b>	4 GB	240 godzin (10 dni)
<b>20-24,99 zł</b>	4 GB	480 godzin (20 dni)
<b>25-29,99 zł</b>	10 GB, Pakiet Social	720 godzin (30 dni)
<b>30-49,99 zł</b>	15 GB, Pakiet Social	720 godzin (30 dni)
<b>50-99,99 zł</b>	25 GB, Pakiet Social	2160 godzin (90 dni)
<b>100-199,99 zł</b>	50 GB, Pakiet Social	4320 godzin (180 dni)
<b>200 zł i więcej</b>	100 GB, Pakiet Social	4320 godzin (180 dni)

2. Pakiet Social umożliwia transmisję danych do serwisów Facebook, Messenger, Viber, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisach. Pakiet Social nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
3. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („**Okres Ważności Bonusu**”), liczącym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w ust. 3 powyżej.

**§ 3 Zasady korzystania z Bonusu**

1. Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest do datnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
3. W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
4. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

<sup>3</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprezelew.

5. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Social jest również obniżona.
7. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
8. Okresy ważności Bonusów nie sumują się. Okres Ważności Bonusu, zgodny z tabelą z § 2 ust. 1, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
9. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po wyczerpaniu jednostek z Bonusu, upływie Okresu Ważności Bonusu lub deaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
11. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
12. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
13. **Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.**
14. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
15. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
16. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
17. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
18. Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji za pomocą kodu \*136\*00\*03# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” oraz poprzez serwis [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)\_Wyłączenie na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia wyłączenia. O wyłączeniu Promocji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
19. Abonent ma możliwość włączenia Promocji za pomocą kodu \*136\*11\*03# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” oraz poprzez serwis [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)\_Włączenie na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia włączenia. O włączeniu Promocji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

#### § 4 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanых w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.