

Regulamin Promocji „Startery w Taryfie JA + Internet Na Kartę” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od 18.12.2018 r.)

I. Opis Promocji

- Promocja „Startery w Taryfie JA + Internet na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie JA + Internet Na Kartę oznaczony informacją o Promocji, stając się Abonentami Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów JA + Internet Na Kartę reguluje Tabela 1 poniżej.

	Starter 30 GB na rok	Starter 2 GB
Cena Startera	15 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	14 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy	5 GB	2 GB
Promocyjny Pakiet 30 GB Internet na rok	30 GB ważne 365 dni	nie dostępny
Pakiet video ³	nie dostępny	2, 5 GB do wykorzystania w serwisie Youtube
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Kwotowego, Okres Ważności Pakietu Bonusowego i Okres Ważności Pakietu Video	14 dni	7 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 13.04.2017 r..

II. Zasady korzystania z Kwoty na Start

- Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku taryfy JA + Internet Na Kartę.
- Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
- Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: ***100#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod ***100#** zatwierdzonego następnie przyciskiem „zadzwoń”.

III. Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

- Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

³ Pakiet video przeznaczony jest na transmisję danych w ramach serwisu YouTube z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów.

8. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprzelew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
9. **Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych.**
10. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. **Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).**
12. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy JA + Internet Na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego.
13. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
14. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: ***121#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod ***121#** zatwierdzony następnie przyciskiem „zadzwoń”.

IV. Zasady korzystania z Pakietu Bonusowego

15. Abonent może wykorzystać Pakiet Bonusowy na transmisję danych w technologii LTE⁴, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS.
 W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS Pakiet Bonusowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus).
 W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS Pakiet Bonusowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych poprzez Punkt Dostępu (APN): video.plusgsm.pl i za pomocą protokołu (RTSP) („Video Streaming”) oraz transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet na Kartę.
 Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet Na Kartę bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
 W technologii LTE Pakiet Bonusowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
16. Pakiet Bonusowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
17. **Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).**
18. **Z Pakietu Bonusowego nie można korzystać w roamingu.**
19. O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

⁴ Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością POLKOMTEL oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

20. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod *121# zatwierdzony następnie przyciskiem „zadzwoń”.

V. Zasady aktywacji i korzystania z Pakietu 30 GB Internet na rok

21. **Pakiet 30 GB Internet na rok** jest przyznawany pod warunkiem zasilenia konta kwotą 30 zł lub wyższą w ciągu 14 dni od momentu włączenia się do sieci.
22. **Pakiet 30 GB Internet na rok** nie wymaga aktywacji przez Abonenta.
23. O aktywacji Pakietu 30 GB Internet na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
24. Z Pakietu 30 GB Internet na rok można korzystać w ciągu 365 dni od momentu aktywacji.
25. **Abonent może korzystać z Pakietu 30 GB Internet na rok pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).**
26. **Z Pakietu 30 GB Internet na rok nie można korzystać w roamingu**
27. O wykorzystaniu jednostek z **Pakietu 30 GB Internet na rok** oraz o upływie Okresu Ważności **Pakietu 30 GB Internet na rok** Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
28. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach **Pakietu 30 GB Internet na rok** za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod *121# zatwierdzony następnie przyciskiem „zadzwoń”.

VI. Zasady aktywacji i korzystania z Pakietu video

29. W ramach Pakietu Video Abonent otrzymuje 2,5 GB na transmisję danych w ramach serwisu YouTube⁵.
30. **Pakiet video** jest przyznawany pod warunkiem zasilenia konta kwotą 30 zł lub wyższą w ciągu 7 dni od momentu włączenia się do sieci.
31. **Pakiet video** nie wymaga aktywacji przez Abonenta.
32. Z Pakietu video można korzystać w ciągu 168 godzin (7 dni) od momentu aktywacji („Okres Ważności Pakietu Video”).
33. **Abonent może korzystać z Pakietu video pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).**
34. Pakiet video jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480p, w której osiąga najlepszą jakość treści video zamieszczonych w serwisie YouTube. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
35. **Z Pakietu video nie można korzystać w roamingu**
36. O wykorzystaniu jednostek z **Pakietu video** oraz o upływie Okresu Ważności **Pakietu video** Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
37. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach **Pakietu video (Youtube)** za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod *121# zatwierdzony następnie przyciskiem „zadzwoń”.

⁵ Pakiet Video przeznaczony jest na transmisję danych w ramach serwisu YouTube z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów.

VII. Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego, Pakietu 30 GB Internet na rok lub Pakietu video („Pakiety”)

38. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy JA + Internet Na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
39. Transmisja danych w ramach Pakietów jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
40. Po wykorzystaniu jednostek dostępnych w ramach Pakietów lub po upływie Okresów Ważności Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet Na Kartę.
41. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywny Pakiet Bonusowy, **Pakiet 30 GB Internet na rok lub Pakiet video** i inny pakiet MB/GB, w pierwszej kolejności wykorzystywane są MB/GB z **Pakietu 30 GB Internet na rok i Pakietu video**, Pakietu Bonusowego, innego pakietu MB/GB, chyba że regulamin promocji, na podstawie którego Abonent korzysta z innego pakietu danych stanowi inaczej.

VIII. Informacje dodatkowe

42. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietów do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
43. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy JA + Internet na Kartę.
44. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.