

Regulamin usługi „Zamiana numeru w ofercie Na Kartę” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dn.18.12.2018 r.)

§1 OPIS USŁUGI

1. Usługa „Zamiana numeru w ofercie Na Kartę” („Usługa”) jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”)¹ i skierowana jest do Abonentów Simplus², 36.6³ oraz Na Kartę⁴ („zwanych dalej łącznie Abonentami”).
2. Usługa świadczona jest od dnia 21 maja 2012 roku.
3. W ramach Usługi, Abonent może wystąpić z pisemnym wnioskiem o zmianę przydzielonego numeru („Zamiana”), jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe.
4. Zamiana nie wpływa na pozostałe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, z zastrzeżeniem pkt. 8 lit. c.
5. Opłata za Zamianę wynosi 61,50 zł (z VAT) („opłata za Zamianę”).

§2 ZASADY KORZYTSANIA Z USŁUGI

6. Abonent, który chce skorzystać z Usługi:
 - a) składa osobiście w punkcie sprzedaży (obsługi) pisemny wniosek o Zamianę („wniosek”) zawierający obligatoryjne uzasadnienie wskazujące na uciążliwość przy korzystaniu z dotychczasowego numeru, w szczególności opisujące i wyjaśniające, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń to wówczas Abonent zobowiązany jest podać ich przybliżone daty i godziny;
 - b) w momencie złożenia wniosku, Abonent zobligowany jest do posiadania konta w Okresie ważności dla usług wychodzących oraz posiadania dodatkowej wartości konta pozwalającej na pobranie opłaty za Zamianę.
7. W przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w pkt 6 lit. a) – b) skorzystanie z Usługi nie będzie możliwe.
8. Zamiana numeru po spełnieniu wymienionych w wskazanych w pkt. 6 warunków odbywa się według następujących zasad:
 - a) po otrzymaniu pisemnego wniosku, Polkomtel sprawdzi saldo Abonenta i możliwość pobrania opłaty za Zamianę,
 - b) w przypadku spełnienia przez Abonenta warunków określonych w Regulaminie decyzja o Zmianie zostanie przekazana Abonentowi w trakcie wizyty w punkcie sprzedaży,
 - c) Polkomtel zobowiązuje się do dokonania Zamiany w ciągu 24 godzin od akceptacji wniosku (uruchomienie nowego numeru),
 - d) Polkomtel powiadomi Abonenta telefonicznie lub wiadomością SMS o uruchomieniu nowego numeru.

§3 INFORMACJE DODATKOWE

9. Polkomtel zastrzega sobie możliwość dokonania zmian Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.)

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.
11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o. o.