

## Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB Promocja” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 18.12.2018 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy, SMSy na komórkowe i 3 GB Promocja” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy JA + NA KARTĘ (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.03.2016 r. do odwołania.
3. Każdy Abonent, który zakupi Bonusowy Starter otrzyma możliwość skorzystania z Promocji bez pomniejszania wartości konta przez okres próby wynoszący 120 godzin (5 dni) („Okres Ważności Promocji”) pod warunkiem, że zasilili konto minimalną kwotą 30 zł w terminie 360 godzin (15 dni) od momentu włączenia się do sieci.
4. Okres ważności dla Usług wychodzących na Bonusowym Starterze po włączeniu się do sieci, przed pierwszym zasileniem konta, wynosi 360 godzin (15 dni), a dla usług przychodzących 8760 godzin (365 dni).
5. Promocja obejmuje:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup>;
  - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>;
  - 3) bezpieczny Pakiet internetowy 3 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
  - 4) Pakiet Facebook, w ramach którego krajowy transfer danych jest bezpłatny<sup>4</sup>.
6. Promocja jest aktywowana na 120 godzin (5 dni).
7. Promocja nie może być wykorzystywana w roamingu międzynarodowym oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Promocja jest aktywowana w ciągu 24 godzin po dokonaniu zasilenia konta zgodnie z § 1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
2. Aktywacja Promocji zostanie potwierdzona SMS-em.
3. Promocja może być wykorzystana przez Abonenta tylko w ciągu 120 godzin (5 dni) od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Promocji.
4. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego oraz Pakietu Facebook, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>5</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
7. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

<sup>3</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

<sup>4</sup> Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych). W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na Facebook jest również obniżona.

<sup>5</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,

- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
    - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
    - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
    - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
  9. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  10. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  11. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
  12. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
  13. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  14. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
  15. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
  16. Promocja ulega automatycznemu wyłączeniu po 120 godzinach (5 dniach) oraz w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy JA + NA KARTĘ na inną dostępną taryfę.
  17. O zakończeniu Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
  18. Po wyłączeniu Promocji opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
  19. Po wyłączeniu Promocji Abonent może włączyć jej płatną wersję albo inną wybraną, płatną promocję. Szczegółowe informacje dotyczące włączenia płatnej wersji promocji są zawarte w regulaminach promocji dostępnych na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## § 5 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.