

Regulamin promocji „DUET, RODZINA, RODZINA+ II (6 MIES)” („Regulamin Promocji”)

WERSJA Z DNIA 07.11.2018 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od **07.11.2018 r.** do odwołania.
2. Promocja „**DUET, RODZINA, RODZINA+ II (6 MIES)” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest skierowana do:
 - a. Klientów będących konsumentami („**Nowy Klient**”),
 - b. Abonentów Simplus/Sami Swoi² Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**”),
 - c. Klientów będących konsumentami, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („**MNP**”),
 - d. Klientów będących konsumentami, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 którzy w czasie obowiązywania Promocji:
 - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁴ („**umowa główna**”), oraz
 - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** w promocyjnym planie cenowym „PLUS.DODATKOWA 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z grupy „DUET, RODZINA, RODZINA+ (DODATKOWA)”, stając się Abonentem⁸ („**umowa dodatkowa**”).
3. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus², Abonenta Na Kartę³ z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus², Abonenta Na Kartę³, na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
4. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus², Abonenta Na Kartę³ przypadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
5. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
6. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawiania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
7. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych **DUET, RODZINA, RODZINA+**.
8. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1.**
9. W ramach Promocji abonament na każdą umowę dodatkową jest wliczony w cenę abonamentu umowy głównej. Przepisanie umowy głównej lub umowy dodatkowej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych oraz naliczenie abonamentu za umowy dodatkowe w wysokości 30 zł (20 zł po upływie za aktywną e-Fakturę) za jedną umowę dodatkową.
10. Umowy dodatkowe będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”). Dodatkowo w ramach Promocji przez okres równoczesnego pozostawiania stroną umowy głównej i umów dodatkowych na każdej umowie dodatkowej zostanie odrębnie aktywowanie „Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”, którego wielkość zależy od Promocyjnego Planu Cenowego wybranego dla umowy głównej, zgodnie z tabelą z § 2 pkt 1.
11. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
12. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przepisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przepisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w „Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „**Cennikiem**”.
13. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku.
14. Jeżeli Abonent zawarł więcej niż maksymalna liczba dostępnych umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
16. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
17. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

18. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).
19. Umowa zawarta w Promocji nie może być objęta zniżkami i upustami wynikającymi z programu smartDOM.
20. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85	PLUS.DUET 105
Abonament	55 zł	70 zł	85 zł	105 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	45 zł	60 zł	75 zł	95 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁵	Bez limitu			
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB	
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120	
Mistrzowski Pakiet na stałe	Brak			0 zł
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	1			
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110	PLUS.RODZINA 130
Abonament	70 zł	90 zł	110 zł	130 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁶	Bez limitu			
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB	
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120	
Mistrzowski Pakiet na stałe	Brak			0 zł
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	2			
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135	PLUS.RODZINA+ 155
Abonament	85 zł	110 zł	135 zł	155 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	75 zł	100 zł	125 zł	145 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁷	Bez limitu			
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB	
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120	
Mistrzowski Pakiet na stałe	Brak			0 zł
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	3			

⁵ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

⁶ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

⁷ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **49 zł**, a dla Abonentów spełniających warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. b tj. Konwertujących z ofert na kartę ze stażem, promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych miesięcy od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
5. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług⁸.
6. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55 PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.DUET 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.DUET 85 PLUS.DUET 105 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA 130 PLUS.RODZINA+ 135 PLUS.RODZINA+ 155
Usługa „Czasoumilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Brak	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3” aby zrezygnować wyślij SMS o treści "REZYGNACJA IPLA3" na numer 2601	
Usługa „Serwis Wyświetlacza” dostępna w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEAKT SW1" na numer 2601		
Usługa „Gdzie Jest Bliski”	Brak	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 5 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści STOP GJB na numer 8082 lub Odstąpienie na numer 1020 Usługa nie jest aktywowana w Promocyjnych Planach Cenowych PLUS.DUET	
Usługa „Ochrona Internetu”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie: 6 zł (2 licencje) dla ofert typu DUET /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA14" na numer 80088 9 zł (3 licencje) dla ofert typu RODZINA /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA7" na numer 80088 12 zł (4 licencje) dla ofert typu RODZINA+ /Okres rozliczeniowy. aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA16" na numer 80088		

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
8. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁹, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury) („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85 PLUS.DUET 105
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA 130
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB

⁸ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

⁹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135 PLUS.RODZINA+ 155
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w ramach roamingu transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s lub do 1 Mb/s jeśli Abonent korzysta z Planu Cenowego PLUS.DUET 85, PLUS.DUET 105, PLUS.RODZINA 110, PLUS.RODZINA 130, PLUS.RODZINA+ 135 lub PLUS.RODZINA+ 155.**
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz umów dodatkowych.**
- W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.

§ 5 USŁUGA „ZASOUMILACZ”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Czasoumilacz”, która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
- Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
- Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
- W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne⁸. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
- Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
- Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl

§ 6 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

- W ramach Promocji Abonent, w zależności od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską („Usługa Ochrona Internetu”) na 2 urządzenia (PLUS.DUET), na 3 urządzenia (PLUS.RODZINA) lub 4 urządzenia (PLUS.RODZINA+). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
- Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
- Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 6 zł (PLUS.DUET), 9 zł (PLUS.RODZINA) lub 12 zł (PLUS.RODZINA+).** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
- Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
- Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer **80088** o treści:

PLUS.DUET 55 PLUS.DUET 70 PLUS.DUET 85 PLUS.DUET 105	PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA 130	PLUS.RODZINA+ 85 PLUS.RODZINA+ 110 PLUS.RODZINA+ 135 PLUS.RODZINA+ 155
USUN OCHRONA14	USUN OCHRONA7	USUN OCHRONA16

Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601¹⁰. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.

7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
9. Integralną częścią Usługi Ochrona Internetu jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
10. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
11. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
12. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl.
13. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 7 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUS.DUET 70, PLUS.DUET 85, PLUS.DUET 105, PLUS.RODZINA 90, PLUS.RODZINA 110, PLUS.RODZINA 130, PLUS.RODZINA+ 110, PLUS.RODZINA+ 135 lub PLUS.RODZINA 155** zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia **31.12.2019 r.** Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. **Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.** Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym”. Opłata za Usługę naliczona jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
 - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601¹¹ o treści „REZYGNACJA IPLA3”;
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)¹².
5. Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA — opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 8 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupi Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar na RATY, zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, usługa obejmuje serwis telefonu lub smartfonu.

¹⁰ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

¹¹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

¹² Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
- Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
- Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umową. **Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.**
- Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**¹³.
- W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
- Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
- W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie www.plus.pl.

§ 9 USŁUGA „Gdzie Jest Bliski”

- W ramach Promocji Abonent w zależności od wybranego Planu Cenowego, zleca aktywację pakietu „Gdzie Jest Bliski” w usłudze „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Usługa”) świadczonej przez Polkomtel („Pakiet”).
- Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Regulamin Usługi”) dostępnym na www.plus.pl/bliski.
- Aktywacja Pakietu nie jest możliwa, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.**
- W ramach Pakietu Abonent może uzyskać status Osoby lokalizującej poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji. Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
- W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
 - możliwość dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,
 - funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
 - możliwość korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta,
 - możliwość korzystania z Komunikatora SMS,
 - możliwość zdefiniowania osób do powiadomienia.
- W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości nabywania pakietów punktowych, o których mowa w § 8 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Pakietu odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
- Korzystanie z Pakietu jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgod na lokalizację jego Karty SIM.
- Pakiet zostanie aktywowany Abonentowi automatycznie w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
- Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu z numeru 8082 lub 8099.
- Z Pakietu można korzystać w cyklicznych 30-dniowych okresach („30-dniowy okres rozliczeniowy”). Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne od momentu aktywacji Pakietu do końca pierwszego 30-dniowego okresu rozliczeniowego („Okres promocyjny”). Opłata za Pakiet w Okresie promocyjnym zawarta jest w abonamencie.
- Po Okresie promocyjnym Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na kolejne, płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe, chyba że Abonent dokona jego dezaktywacji zgodnie z ust. 14.
- Opłata za korzystanie z Pakietu za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy po Okresie promocyjnym wynosi 5 zł.**
- W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług wobec Abonenta, możliwość korzystania z Pakietu jest zawieszana na czas zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług, co oznacza, że zarówno Abonent, jak i wskazane przez niego Dziecko/Osoba lokalizowana nie mogą korzystać z żadnych funkcjonalności Usługi.
- Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym momencie. W celu dezaktywacji Pakietu Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP GJB na numer 8082 lub ODSTAPIENIE na numer 1020.
- W przypadku odwołania zgod na lokalizację Karty SIM przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgodnie z Regulaminem Usługi, Pakiet jest nadal aktywny, a Abonent może wskazać inny numer telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych powyżej Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji.
- W przypadku dezaktywacji Pakietu Abonent nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji tego Pakietu.
- Korzystanie z Pakietu za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem, chyba że z odrębnych regulaminów promocji lub usług wynika, iż Abonent nie będzie obciążany tego typu opłatami.
- Korzystanie z Pakietu jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe w roamingu.
- W zakresie nieregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi.
- Pakiet jest aktywowany wyłącznie na umowie głównej i nie jest dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych.**

¹³ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

§ 10 MISTRZOWSKI PAKIET NA STAŁE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLUS.DUET 105, PLUS.RODZINA 130 lub PLUS.RODZINA+ 155 zleca aktywację usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”, pozwalającej na transmisję 10 GB danych za pośrednictwem Serwisu Ipla, umożliwiającego korzystanie z audiowizualnych usług medialnych (dalej: „Serwis IPLA”).
2. Aktywacja usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji korzystanie z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” przez Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLUS.DUET 105, PLUS.RODZINA 130 lub PLUS.RODZINA+ 155 przez cały okres świadczenia Usług¹⁴ jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem dodatkowych opłat.
4. [Pakiet Ipla Polsat Sport Premium] Abonent korzystający z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” uzyskuje możliwość korzystania za pośrednictwem Serwisu IPLA z dedykowanego pakietu Polsat Sport Premium.
5. Abonent zostanie poinformowany o rozpoczęciu świadczenia usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” za pomocą wiadomości SMS.
6. Po wykorzystaniu 10 GB, o którym mowa w ust. 1, korzystanie z Serwisu IPLA, w tym z **Pakietu Ipla Polsat Sport Premium**, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” jest również obniżona.
8. Usługa „Mistrzowski Pakiet na stałe” jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
9. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”.
10. Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”.

§ 11 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, , który wybierze Promocyjny Plan Cenowy Abonent wskazany w poniższej tabeli, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 85 PLUS.DUET 105 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA 130 PLUS.RODZINA+ 135 PLUS.RODZINA+ 155
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	120

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 12 ZAKUP URZĄDZENIA NA RATY I WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus*. rozłożonej na **25 lub 37 lub 49 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
6. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy głównej i umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty.

¹⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

7. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
8. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
9. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Opłata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania umowy głównej w Punkcie sprzedaży, a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne 24 lub 36 lub 48 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
12. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu PLUS..**
13. Terminy płatności każdej Raty Miesięcznej oraz jej wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej.
14. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
15. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
16. W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
17. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
18. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
19. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
20. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
21. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
22. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba Rat Miesięcznych, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
23. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z punktem powyżej, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
24. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
25. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
26. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

§ 13 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. c i d, tj. MNP i MNP z ofert abonamentowych, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż 120 dni od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 14 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. nie powoduje wyłączenia usługi „Czasomilacz” i „Ochrona Internetu”,
 - c. powoduje dezaktywację wszystkich usług które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana,
 - d. nie powoduje włączenia usług które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.

3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta** Usługa transmisji danych do IPLA pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
4. **W przypadku:**
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,**Abonent traci współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.**
5. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 4 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 15, ust. 16 i ust. 17.
6. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
7. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.

§ 15 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Rodzaj oferty	Kod promocji		Rodzaj oferty	Kod promocji
Nowy Klient, MNP, MNP z ofert abonamentowych dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, c i d	Ze sprzętem: 25 rat	2DU163FB54	DUET	Bez sprzętu	2DU163FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	2DU163FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	2DU163FB94			
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. b	Ze sprzętem: 25 rat	2DU168FB54	DUET	Bez sprzętu	2DU168FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	2DU168FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	2DU168FB94			
Nowy Klient, MNP, MNP z ofert abonamentowych dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, c i d	Ze sprzętem: 25 rat	3R1163FB54	RODZINA	Bez sprzętu	3R1163FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	3R1163FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	3R1163FB94			
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem dla Klientów spełniających warunek § 1 pkt. 2 lit. b	Ze sprzętem: 25 rat	3R1168FB54	RODZINA	Bez sprzętu	3R1168FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	3R1168FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	3R1168FB94			
Nowy Klient, MNP, MNP z ofert abonamentowych dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, c i d	Ze sprzętem: 25 rat	4R2163FB54	RODZINA+	Bez sprzętu	4R2163FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	4R2163FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	4R2163FB94			
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. b	Ze sprzętem: 25 rat	4R2168FB54	RODZINA+	Bez sprzętu	4R2168FB04
	Ze sprzętem: 37 rat	4R2168FB74			
	Ze sprzętem: 49 rat	4R2168FB94			