

## Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych

Regulamin Promocji „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM Specjalna 2” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.09.2018 r.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM Specjalna 2” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i skierowana do wybranej grupy Abonentów Mix2, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i którzy w czasie jej trwania podpiszą z POLKOMTEL Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM Specjalna 2” związany z numerem telefonu wskazanym w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 14.02.2018 r. do odwołania.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do Aneksu i dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
- W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta Mix programu.
- Skorzystanie z niniejszej oferty powoduje wyłącznie pakietów i usług promocyjnych dostępnych w ramach dotychczasowej oferty Abonenta.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania minimum 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną, która wynosi 30 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix zleca aktywację Pakietu Rozmowy, SMS-y bez limitu i 8GB :

Kwota Minimalna	30 zł
<b>Oplata za Pakiet Rozmowy, SMS-y bez limitu i 8GB – 29 zł (opłata pobierana co 30 dni)</b>	
Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,	Bez limitu
SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup>	Bez limitu
i internet	8 GB

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Jednorazowe zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 80zł, 100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł, 40zł, 50 zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmniejszające Obowiązkowej liczby Zasileń.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>3</sup> Pakiet minut i SMS nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

6. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu okresu jego ważności, początek nowego okresu ważności liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ważności

#### **Pakiet Rozmowy, SMS-y bez limitu i 8GB**

7. Pakiet Rozmowy, SMS-y bez limitu i 8GB („Pakiet”) jest pakietem cyklicznym i może być wykorzystany przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednio środki pozwalające na pobranie opłaty za pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.
8. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku pakietów cyklicznych tego samego rodzaju.
9. Abonent Mix może korzystać z transmisji danych w ramach Pakietu (Pakiet internetowy), gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.
10. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu oraz pozostałą do wykorzystania ilość jednostek internetu za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Zasady korzystania z Pakietu Rozmowy, SMS-y bez limitu i 8 GB w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2.

### **§ 3 PAKIET INTERNETOWY**

#### **Zasady korzystania z Pakietu internetowego**

1. W ramach Pakietu Internetowego Abonent MIX może:
  - a) korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
  - b) wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
  - a) w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - b) w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
3. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtels, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.

#### **Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym**

5. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
6. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s, z wyłączeniem Pakietu kompletnego 80. W przypadku przekroczenia wartości 12 GB w Pakiecie kompletnym 80 w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 1 mb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
7. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix., niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

### **§ 4 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
  - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.