

## Regulamin Promocji „Zasilam Kartę w Plusie 3” („Regulamin”)

(wersja z dn. 14.01.2016 r.)

- Promocja „Zasilam Kartę w Plusie 3” („Promocja”), jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) z siedzibą w Warszawie i skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup> sieci Plus, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
  - są Abonentami przez co najmniej 3 miesiące,
  - nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
  - regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
  - wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel,
  - nie korzystają z usługi „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”,
  - nie mają zablokowanej możliwości inicjowania usług telekomunikacyjnych,
  - mają uruchomiony PlusKod oraz
  - podejmą w czasie trwania Promocji odpowiednie działania określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja trwa od 25.12.2014r. do odwołania
- W ramach Promocji Abonentowi spełniającemu wszystkie wymogi określone w pkt.1 oferowana jest promocyjna usługa o nazwie „Zasilam Kartę” („Usługa”).
- Usługa umożliwia Abonentowi dokonanie cyklicznego zasilenia konta („Zasilenie cykliczne”) i/lub jednorazowego zasilenia konta („Zasilenie jednorazowe”) dla dowolnego Abonenta SIMPLUS<sup>3</sup>, dowolnego Abonenta Sami Swoi<sup>4</sup>, dowolnego Abonenta MIXPLUS<sup>5</sup>, dowolnego Abonenta PlusMix<sup>6</sup> dowolnego Abonenta BIZNES MIX<sup>7</sup> lub dowolnego Abonenta 36.6<sup>8</sup> (zwanych dalej łącznie także „Otrzymującym zasilenie”).
- W ramach Usługi Abonent może w danym okresie rozliczeniowym dokonać zasilień konta w ramach Zasilień cyklicznych i/lub Zasilień jednorazowych na maksymalną łączną kwotę indywidualnie ustaloną przez Polkomtel dla Abonenta („Limit”). Informację o przysługującym Abonentowi Limicie, Abonent może uzyskać zwrótną wiadomością SMS, po wysłaniu na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 wiadomości SMS o następującej treści: LI <PlusKod> (np. LI 12345), w przypadku przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego o treści: LI bez konieczności wpisania „PlusKod”.
- W ramach Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego Abonent może zasilać konto Otrzymującego zasilenie kwotą 10 zł (z VAT), 30 zł (z VAT), 40 zł (z VAT), 50 zł (z VAT), 60 zł (z VAT), 80 zł (z VAT) lub 100 zł (z VAT) („Wartość zasilenia”).
- W ramach Promocji, w zależności od Wartości zasilenia Otrzymujący zasilenie otrzymuje bonus, który odpowiednio zwiększa Wartość zasilenia („Zwiększona wartość zasilenia”), zgodnie z poniższą tabelą:

Wartość zasilenia w zł (z VAT)	Wartość bonusu w zł (z VAT)	Wartość zasilenia po przyznaniu bonusu w zł (z VAT)
10 zł	0 zł	10 zł
30 zł	5 zł	35 zł
40 zł	8 zł	48 zł
50 zł	10 zł	60 zł
60 zł	12 zł	72 zł
80 zł	16 zł	96 zł
100 zł	20 zł	120 zł

przy czym Zwiększona wartość zasilenia przedłuża ważność konta<sup>10</sup>:

### a) Abonenta SIMPLUS i 36.6:

- o 7 dni na korzystanie z usług oraz o 37 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 10 zł (z VAT),
- o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 35zł (z VAT)

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel sp. z o.o.- Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>7</sup> Przez Abonenta BIZNES MIX rozumie się Abonenta, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na warunkach promocji oferowanych przez Polkomtel typu BIZNES MIX (np.: BIZNES MIX , BIZNES MIX 12 i BIZNES MIX 24).

<sup>8</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>9</sup> Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

<sup>10</sup> Zasilenie konta Abonenta BIZNES MIX w ramach Usługi nie przedłuża ważności konta Abonenta BIZNES MIX

- o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 48 zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 60zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 72 zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 96 zł (z VAT),
- o 180 dni na korzystanie z usług oraz o 210 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 120zł (z VAT).

**b) Abonenta SIMPLUS posiadającego taryfę Plus na Kartę bez limitu albo Plush bez limitu:**

- o 10 dni na korzystanie z usług oraz o 40 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 10 zł (z VAT),
- o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 35zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 48 zł (z VAT)
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 60zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 72 zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 96 zł (z VAT),
- o 180 dni na korzystanie z usług oraz o 210 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 120zł (z VAT).

**c) Abonenta Sami Swoi:**

- o 7 dni na korzystanie z usług oraz o 14 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 10 zł (z VAT),
- o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 35zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 48 zł (z VAT).
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 60zł (z VAT),
- o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 72 zł (z VAT),
- o 210 dni na korzystanie z usług oraz o 240 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 96 zł (z VAT),
- o 210 dni na korzystanie z usług oraz o 240 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 120zł (z VAT).

**d) Abonenta MIXPLUS i Abonenta PlusMix z minimalną kwotą jednorazowego zasilenia 30 PLN (z VAT):**

- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 35 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 48 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 60 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 72 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 96 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 120 zł (z VAT)

**e) Abonenta MIXPLUS i Abonenta PlusMix z minimalną kwotą jednorazowego zasilenia 50 PLN (z VAT):**

- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 60zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 72 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 96 zł (z VAT)
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 120zł (z VAT)

**8. Zasilenie cykliczne:**

a) zlecenie przez Abonenta Zasilenia cyklicznego odbywa się:

- w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>11</sup> numer 2601 o treści: CY <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 12345 603XXXXXX 50 lub
- w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści CY <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 603XXXXXX 50. Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrotną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści CYT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego> np. „CYT Hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 10 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego.
- poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub
- poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>12</sup> i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej (opcja nr 1 w menu głównym).

b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

c) Abonent może zlecić Zasilenie cykliczne tylko raz dla konkretnego numeru Otrzymującego zasilenie. Kolejne zlecenie Zasilenia cyklicznego dla danego numeru Otrzymującego zasilenie jest możliwe jedynie po wcześniejszym jego odwołaniu.

d) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym Polkomtel przyjął zlecenie Zasilenia cyklicznego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

e) Odwołanie uruchomionego Zasilenia cyklicznego odbywa się:

- w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści: DE <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane>, np.: DE 12345 603XXXXXX lub,

<sup>11</sup> Oplata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

<sup>12</sup> Oplata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści DE < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane >, np.: DE 603XXXXXX. Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrótną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści DET <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby wylaczyc cykliczne zasilanie numeru > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia cyklicznego> np.: „DET hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby wylaczyc cykliczne zasilanie numeru 609XXXXXX 10 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego,
  - poprzez rezygnację z Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub,
  - poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>12</sup> i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej (opcja nr 1 w menu głównym)
- f) O przyjęciu przez Polkomtel odwołania Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
- g) Abonent może zmienić Wartość zasilenia w ramach uruchomionego Zasilenia cyklicznego. Aby dokonać takiej zmiany Abonent musi zgodnie z lit. e) odwołać Zasilenie cykliczne, a następnie zlecić Zasilenie cykliczne zgodnie z lit. a) podając nową Wartość zasilenia.
- h) Uruchomione Zasilenie cykliczne ulegnie automatycznemu wyłączeniu, w przypadku, gdy:
- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Abonentem zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
  - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
  - Abonent uruchomi usługę „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”;
  - Abonent spowoduje zaprzestanie świadczenia usług przez Polkomtel.
8. Zasilenie jednorazowe:
- a) Zlecenie przez Abonenta Zasilenia jednorazowego odbywa się:
- w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści: ZA <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 12345 603XXXXXX 50 lub
  - w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści ZA < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 603XXXXXX 50. Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrótną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści ZAT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia> np.: „ZAT hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 50 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia jednorazowego
  - poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia jednorazowego w internetowym serwisie e-bok lub
  - poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>12</sup> i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej.
- b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia jednorazowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
- c) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone najpóźniej w ciągu 48 godzin po przyjęciu zlecenia Zasilenia jednorazowego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- d) Konto Otrzymującego zasilenie nie zostanie zasilone w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie została rozwiązana lub wygaśnie.
10. Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Polkomtel opłatę za dokonane zasilenia w ramach zleconych przez Abonenta Zasileń cyklicznych i/lub Zasileń jednorazowych. Opłata za dokonane zasilenia naliczana jest Abonentowi w momencie zasilenia konta Otrzymującego zasilenie.
11. Wysokość opłat za dokonane zasilenia, o której mowa w pkt. 10 nie jest brana pod uwagę przy naliczaniu punktów w ramach „Programu 5 Plus”, ani przy przyznawaniu jakichkolwiek uprawnień wynikających z innych programów lojalnościowych prowadzonych przez Polkomtel.
12. O braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel, wynikającego w szczególności z niespełnienia przez Abonenta warunków określonych w punkcie 1 Regulaminu Promocji, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
13. W przypadku braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel ze względu na nieprawidłową treść wysłanej przez Abonenta wiadomości SMS na numer 2601, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
14. Ze względu na szczególny charakter Usługi Polkomtel zastrzega sobie prawo decydowania o dostępie danego Abonenta do Usługi, w tym w szczególności do ustalania Limitu, o którym mowa w pkt. 5.
15. Polkomtel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi w sytuacji gdy Abonent swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Usługi ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999).
16. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi lub dokonać zmiany warunków Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Usługi lub wejściem w życie nowych warunków Usługi. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa. Abonent ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 20 powyżej.
17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów(dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel sp. z o.o.- Abonament (dla Umów/Aneksów zapartych od 25.12.2014 r.), postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów PlusMix (dla Umów/Aneksów zawartych

przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), postanowienia odpowiedniego Regulaminu Promocji typu BIZNES MIX (w tym w szczególności: Regulaminu Promocji „BIZNES MIX”, Regulaminu Promocji „BIZNES MIX 12” oraz Regulaminu Promocji „BIZNES MIX 24”) oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w Polkomtel dla Abonentów 36.6.