

Regulamin Promocji „USŁUGA ZDJĘCIA BLOKADY SIM LOCK Z TELEFONU PLUS KAZAM 3” („Regulamin”) (wersja z dn. 14.01.2016 r.)

Opis Usługi:

1. Usługa „Usługa zdjęcia blokady SIM lock z telefonu Plus Kazam 3” („Usługa”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) dla właścicieli telefonów Plus Kazam 3, dystrybuowanych przez Polkomtel w ramach zestawów startowych Plus Kazam 3 z taryfą Plus na Kartę Więcej Do Wszystkich (zwanych dalej łącznie „Klientami”).
2. Usługa obowiązuje od dnia 11.12.2013 r. do odwołania
3. W ramach Usługi Klient może otrzymać indywidualny kod zdejmujący blokadę SIM lock założoną przez producenta na slot nr 1 w telefonie Plus Kazam 3 dołączonym do zestawu startowego, o którym mowa w pkt 1.²
4. Opłata za usługę dla danego IMEI telefonu Plus Kazam 3 wynosi 50 zł (z VAT).

Sposób skorzystania z Usługi:

5. Aby skorzystać z Usługi Klient powinien wysłać zgłoszenie na adres e-mail: bok@plus.pl wpisując w temacie e-maila „Usługa zdjęcia SIM lock z telefonu Plus Kazam 3” oraz podając w treści maila poniższe informacje:
 - a. IMEI telefonu Plus Kazam 3, który Klient chce odblokować oraz
 - b. swoje imię i nazwisko
6. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Polkomtel wraz z dalszymi instrukcjami, Klient powinien uiścić opłatę za usługę o której mowa w pkt 3. Regulaminu dokonując przelewu na wskazane niżej konto Polkomtel Sp. z o.o.:

PEKAO SA 84 1240 1066 1111 0000 0001 1729

W tytule przelewu Klient powinien podać nr IMEI dla którego ma być zdjęta blokada oraz swoje imię i nazwisko i adres e-mail wg. poniższego wzoru:

„IMEI [15 cyfr nr IMEI] [adres e-mail] [imię i nazwisko]”

(Np.: IMEI 0000000000000000 j.kowalski@plusnet.pl Jan Kowalski)

7. W przypadku zgłoszenia dla więcej niż jednego telefonu, Klient powinien dokonać opłaty dla każdego z nr IMEI oddzielnym przelewem.
8. Indywidualny kod odblokowujący zostanie przesłany mailem na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie niezwłocznie po zweryfikowaniu przez Polkomtel dokonania opłaty i nastąpi to w terminie nieprzekraczającym 14 dni od momentu zaksięgowania wpłaty. Warunkiem realizacji usługi w wyznaczonym terminie jest wysłanie przez Klienta zgłoszenia i dokonania przelewu z podaniem kompletnych i prawidłowych danych, o których mowa w pkt 4 i 5 Regulaminu.

Dane osobowe:

9. Administratorem danych osobowych Klientów jest Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
10. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu wykonania usługi, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz archiwizacji.
11. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję należy kierować na adres administratora danych z dopiskiem „dane osobowe”.
12. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania usługi.

Informacje dodatkowe:

13. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi wysyłając pismo pod adres:

Departament Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4,
02-673 Warszawa

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Kod otrzymany w ramach Usługi nie zadziała z przyczyn technicznych w przypadku gdy Klient zablokował telefon poprzez 5-krotne wpisanie błędnego kodu odblokowującego SIM lock lub próbował dokonać zdjęcia blokady SIM lock inną metodą niż w ramach Usługi lub poza serwisem producenta.