

## 1. Opłaty podstawowe

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	<b>0,19 zł</b>
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	<b>0,19 zł</b>
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	<b>0,19 zł</b>

Transmisja Danych	
Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): plus, internet za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	<b>0,19 zł</b>

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTĘ)

## 2. (usunięty)

- Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).
- Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).
- Z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.
- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - posiadanie aktywnej usługi roaming,
  - posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS,
  - znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- Połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym określone Regulaminem Promocji nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

## 3. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata
Zasilenie konta	*123*TELEKOD#	<b>bezpłatnie</b>
	połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących	*100#	<b>bezpłatnie</b>
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	<b>bezpłatnie</b>
Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	<b>bezpłatnie</b>

# Cennik Taryfy Prosto na Kartę

Cennik ważny od 29.06.2018 r.



Nazwa usługi		Kod usługi	Oплата
<b>Zmiana języka komunikatów</b>	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	<b>bezpłatnie</b>
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	<b>bezpłatnie</b>
<b>Poczta głosowa</b>	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	<b>bezpłatnie</b>
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	<b>bezpłatnie</b>
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	<b>bezpłatnie</b>
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju	-	<b>bezpłatnie</b>
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	połączenie z numerem 2222	<b>0,24 zł</b>
<b>GPRS/MMS</b>	Aktywacja usługi	*101*11*02#	<b>bezpłatnie</b>
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	<b>bezpłatnie</b>
<b>Usługa powiadamiania o czasie i koszcie połączenia</b>	Aktywacja usługi	*101*11*06#	<b>bezpłatnie</b>
	Deaktywacja usługi	*101*00*06#	<b>bezpłatnie</b>
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów		601 102 601	<b>0,29 zł za minutę</b>
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach		601 100 601	<b>0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>
<b>Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b>		-	<b>bezpłatnie</b>
<b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b>		-	<b>bezpłatnie</b>
<b>Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania</b>		-	<b>12,30 zł</b>
<b>Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia)</b>		-	<b>30,75 zł</b>
<b>Podstawowy wykaz wykonanych usług</b>			<b>6,15 zł</b>
<b>Szczegółowy wykaz wykonanych usług</b>			<b>10,08 zł</b>
<b>Zmiana numeru</b>			<b>61,50 zł</b>
<b>Usługa Kto dzwonił?</b>		-	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Info Plus dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi</b>		-	Zgodnie z opłatą za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych.
<b>Plus Pilot dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi.</b>		-	<b>0,62 zł</b>

## TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom na Kartę w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent na Kartę nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów na Kartę lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Usługa GPRS/MMS jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych a także wysyłanie wiadomości MMS.

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)** aktywowana jest z menu telefonu.

Po dezaktywacji Usługi powiadamiania o czasie i koszcie połączenia Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

**Usługa Kto Dzwonił?** Jest to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi na Kartę informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent na Kartę miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta na Kartę i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta.

## 4. Zasilenie konta

Kwota Zasilenia konta	5zł – 9zł	10zł -19zł	20zł-29zł	30zł –49zł		50zł – 99zł			100zł -149zł	150 zł
Wszystkie rodzaje zasilień	5 zł	10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł	150 zł
Okres ważności dla Usług wychodzących	120 godzin (5 dni)	240 godzin (10 dni)	480 godzin (20 dni)	720 godzin (30 dni)		2160 godzin (90 dni)			4320 godzin (180 dni)	4320 godzin (180 dni)
Okres ważności dla Usług przychodzących	1800 godzin (75 dni)	1920 godzin (80 dni)	2160 godzin (90 dni)	2400 godzin (100 dni)		3840 godzin (160 dni)			6000 godzin (250 dni)	6000 godzin (250 dni)

Okresy ważności dla Usług wychodzących i dla Usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje Okres ważności dla Usług wychodzących i dla Usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu Zasilenia konta.

Okres ważności dla Usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania Zasilenia konta.

**Uwaga: Okres karencji dla Abonentów Na Kartę korzystających z taryfy Prosto na Kartę upływa w 70 dniu od chwili zawieszenia świadczenia przez Polkomtel Usług z powodu zakończenia Okresu ważności dla Usług wychodzących lub wyczerpania Wartości konta.**

Zasilenie konta w terminie do 30 dni od momentu anulowania Wartości konta zgodnie z § 7 ust. 10 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – Na Kartę skutkować będzie przywróceniem anulowanej Wartości konta. W przypadku braku Zasilenia konta w terminie wskazanym w zdaniu powyżej, POLKOMTEL bezpowrotnie anuluje niewykorzystaną Wartość konta. Postanowienia § 7 ust. 11 i 12 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – Na Kartę nie mają zastosowania.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1705	5,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł
2400 - 2414	0,06 zł	85000 – 85099	0,62 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7000 – 7099	0,62 zł	91300 – 91399	15,99 zł
70000 – 70999			
7100 – 7199	1,23 zł	91400 – 91499	17,22 zł
71000 – 71999			
7200 – 7299	2,46 zł	91500 – 91599	18,45 zł
72000 – 72999			
7300 – 7399	3,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł
73000 – 73999			
7400 – 7499	4,92 zł	91700 – 91799	20,91 zł
74000 – 74999			
7500 – 7599	6,15 zł	91800 – 91899	22,14 zł
75000 – 75999			
7600 – 7699	7,38 zł	91900 – 91999	23,37 zł
76000 – 76999			
7700 – 7799	8,61 zł	92000 – 92099	24,60 zł

# Cennik Taryfy Prosto na Kartę

Cennik ważny od 29.06.2018 r.



SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
77000 – 77999			
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92200 – 92299	27,06 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	Bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92400 – 92499	29,52 zł
81500 – 81599	0,18 zł	692500 – 92599	30,75 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Oplata
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	60200 – 60299	2,46 zł
1608	8,00 zł	60300 – 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 – 60499	4,92 zł
1624	24,00 zł	60500 – 60599	6,15 zł
2030	1 zł	60600 – 60699	7,38 zł
3000	10 zł	60700 – 60799	8,61 zł

# Cennik Taryfy Prosto na Kartę

Cennik ważny od 29.06.2018 r.



Usługa Zwrotny SMS, MMS*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50100 - 50199	0,01 zł	60800 – 60899	9,84 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60900 – 60999	11,07 zł
50300 - 50399	0,04 zł	61000 – 61099	12,30 zł
50400 - 50499	0,05 zł	61100 – 61199	13,53 zł
50500 - 50599	0,06 zł	61200 – 61299	14,76 zł
50600 - 50699	0,07 zł	61300 – 61399	15,99 zł
50700 - 50799	0,09 zł	61400 – 61499	17,22 zł
50800 - 50899	0,10 zł	61500 – 61599	18,45 zł
50900 - 50999	0,11 zł	61600 – 61699	19,68 zł
51000 – 51099	0,12 zł	61700 – 61799	20,91 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61800 – 61899	22,14 zł
53000 – 53099	0,37 zł	61900 – 61999	23,37 zł
54000 – 54099	0,49 zł	62000 – 62099	24,60 zł
55000 – 55099	0,62 zł	62100 – 62199	25,83 zł
56000 – 56099	0,74 zł	62200 – 62299	27,06 zł
57000 – 57099	0,86 zł	62300 – 62399	28,29 zł
58000 – 58099	0,99 zł	62400 – 62499	29,52 zł
59000 – 59099	1,11 zł	62500 – 62599	30,75 zł
60100 – 60199	1,23 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Oplata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. Informacje ogólne

### Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.

Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określone Cennikiem Taryfy Prosto na Kartę za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych obowiązują zarówno w sieciach komórkowych jak i stacjonarnych.

- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- **Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci POLKOMTEL sp. z o.o. są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Na Kartę. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.ą, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- **Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy Prosto na Kartę jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.
- **Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.**
- **Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca**

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

6

# Cennik Taryfy Prosto na Kartę

Cennik ważny od 29.06.2018 r.



świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.