

Regulamin Promocji „Ipla w prezencie 1” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 19.04.2018 r.)

§1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Ipla w prezencie 1” (dalej jako: „Promocja”) jest POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl (dalej jako: „Organizator”).
2. Partnerem Promocji jest Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03 – 878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał zakładowy 25.581.840,64 PLN (wpłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160 (dalej jako „Partner”), który posiada prawa do Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” i Pakietu „IPLA SPORT” oraz platformy multimedialnej IPLA dostępnej w sieci internet pod adresem: www.ipla.tv oraz poprzez aplikację.
3. Promocja trwa **od dnia 1.12.2017 r. do 30.11.2018 r. do godziny 23:59:59** (dalej jako: „Okres Trwania Promocji”) lub do wyczerpania kodów.
4. W ramach Promocji Abonent może otrzymać kod promocyjny umożliwiający **dostęp do jednego z Pakietów („Pakiety”)**:
 1. Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” lub
 2. Pakietu „IPLA SPORT”**w serwisie multimedialnym IPLA, bez opłat za korzystanie z Pakietu („Kod Promocyjny”)**. Z Promocji mogą skorzystać Abonenci na Kartę¹ korzystający z taryfy JA + NA KARTĘ oraz JA + NA KARTĘ I, którzy w Okresie Trwania Promocji włączyli Promocję „Ja + Rozmowy do wszystkich, SMS, MMS i 6 GB” lub korzystający z taryfy JA + Internet na Kartę, którzy w Okresie Trwania Promocji dokonali zasilenia kwotą minimum 30 zł („Abonenci”) lub korzystający z taryfy Plus Elastyczna na Kartę, którzy w Okresie Trwania promocji włączyli promocję „Rozmawiaj, SMS-uj, MMS-uj bez limitu”.
5. Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Aby otrzymać Kod Promocyjny należy w Okresie Trwania Promocji wysłać darmowego SMS-a o treści IPLA pod nr 80066 i postępować zgodnie z podanymi w SMS-ie instrukcjami.
2. Wiadomość SMS powinna zostać wysłana w ciągu 30 dni od momentu aktywacji Promocji lub dokonania zasilenia, o których mowa w § 1 ust. 4 powyżej.
3. Organizator udostępni Kod Promocyjny w wiadomości SMS.
4. Na jeden numer MSISDN można otrzymać maksymalnie 3 Kody Promocyjne. Można otrzymać tylko jeden Kod Promocyjny do Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” lub Pakietu „IPLA SPORT” w ciągu 30 dni.

§3

ZASADY ZREALIZOWANIA KODU PROMOCYJNEGO

1. **Kod Promocyjny można wykorzystać w ciągu 30 dni od dnia jego otrzymania. Po upływie tego okresu Kod Promocyjny traci swoją ważność i nie uprawnia do skorzystania z dostępu do Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” lub Pakietu „IPLA SPORT” w serwisie multimedialnym IPLA.**

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

2. **Jeden Kod Promocyjny uprawnia do korzystania z dostępu do Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” lub Pakietu „IPLA SPORT” bez konieczności ponoszenia opłat na rzecz Partnera przez okres do 30 dni od momentu aktywowania Pakietu za pośrednictwem Kodu Promocyjnego w serwisie multimedialnym IPLA.**
 3. Abonent może zrealizować Kod Promocyjny w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem platformy IPLA pod adresem: ipla.tv
 - 2) za pośrednictwem **aplikacji PC IPLA**. Aplikacja PC ipla dostępna jest do pobrania na stronie: <http://www.ipla.tv/info/ipla/pc#/opis>
 - 3) za pośrednictwem **aplikacji mobilnej IPLA** (dalej jako: „**Aplikacja IPLA**”). Aplikacja IPLA jest dostępna na wybranych urządzeniach mobilnych, a także możliwa do pobrania:
 - a) w Google Play Android Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.redefine.ipla&hl=pl> dla modeli sprzętów wymienionych na stronie <http://www.ipla.tv/info/ipla/android#/wymagania>.
 - b) w Sklepie AppStore: <https://itunes.apple.com/pl/app/ipla/id364900798?l=pl&mt=8> dla modeli sprzętów wymienionych na stronie: <http://www.ipla.tv/info/ipla/ios#/wymagania>
 - c) w Sklepie Windows Phone: <https://www.microsoft.com/pl-pl/store/apps/ipla/9wzdncrftzm> dla modeli sprzętów wymienionych na stronie www.ipla.tv/info/ipla/windowsphone#/wymagania.
- Uruchomienie Aplikacji IPLA wymaga akceptacji warunków licencji określonych przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji IPLA.
4. Warunkiem korzystania z Pakietu „IPLA FILMY I SERIALE” lub Pakietu „IPLA SPORT” jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) posiadanie lub założenie konta w serwisie multimedialnym IPLA (w tym w Aplikacji IPLA) zgodnie z zasadami opisanymi przez Partnera w Regulaminie Płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie dostępnym pod adresem: ipla.tv,
 - 2) zalogowanie w serwisie multimedialnym IPLA poprzez wykorzystanie adresu e-mail, loginu lub numeru telefonu, który został wskazany przy rejestracji w serwisie multimedialnym IPLA.
 5. **Abonent nie poniesie opłat za transmisję danych w ramach Pakietu IPLA FILMY I SERIALE lub Pakietu IPLA SPORT, jeśli będzie korzystał z Pakietu IPLA FILMY I SERIALE lub Pakietu IPLA Sport na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy wykorzystaniu pakietowej transmisji danych GPRS/EDGE/3G/LTE w taryfie JA + NA KARTĘ, JA + NA KARTĘ I oraz Plus Elastyczna na Kartę skonfigurowaniu połączenia z internetem przez APN Plus.**
 6. Nie ma możliwości wymiany Kodu Promocyjnego na ekwiwalent pieniężny.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji (np. w związku z wadliwym Kodem Promocyjnym) można składać w terminie do dnia 14 grudnia 2018 r. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu MSISDN, z którego wysłano wiadomość, o której mowa w § 2 ust. 1 powyżej, numer otrzymanego Kodu Promocyjnego, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego). Reklamacja powinna zostać złożona na adres pocztowy: POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem „Ipla w prezencie 1 – reklamacja” lub drogą elektroniczną na adres: bok@plus.pl.
2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie nie później niż 14 (czternastu) dni roboczych od dnia ich otrzymania. Organizator poinformuje Uczestnika Promocji o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące działania serwisu multimedialnego IPLA i Pakietu IPLA FILMY I SERIALE oraz Pakietu IPLA SPORT są rozpatrywane przez Partnera zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie, dostępnym przy rejestracji/ logowaniu się do serwisu oraz pod adresem ipla.tv i powinny być przesyłane na adres pocztowy Partnera: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, z dopiskiem „Ipla w prezencie 1 – reklamacja” lub drogą elektroniczną na adres: pomoc@ipla.pl.
4. Powyższe postępowania reklamacyjne nie wyłączają innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PARTNERA

Składając reklamację dotyczącą korzystania z serwisu multimedialnego IPLA i Pakietu IPLA FILMY I SERIALE lub Pakietu IPLA SPORT do Partnera zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu Promocji, Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez Partnera w celu jej rozpatrzenia. Partner jest w tym przypadku administratorem danych osobowych składającego reklamację i przetwarza je zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.,

dalej jako: „ustawa”). Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Uczestnicy Promocji mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają obowiązujące Uczestnika Promocji postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie oraz Cennika Taryfy JA +NA KARTĘ, Cennika Taryfy JA + NA KARTĘ I, Cennika Taryfy JA + Internet na Kartę i Plus Elastyczna na Kartę.
2. Regulamin Promocji, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie, Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ, Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I, Cennik Taryfy JA + Internet na Kartę oraz Cenniku Taryfy Plus Elastyczna na Kartę są dostępne w siedzibie Organizatora oraz pod adresem www.plus.pl/regulaminy_i_cenniki, www.plus.pl/na-karte, www.plus.pl/internet-na-karte, i <http://www.ipla.tv/regulaminy>.
3. Przystępując do Promocji Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać postanowień jej Regulaminu Promocji, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Cennika Taryfy JA +NA KARTĘ, Cennika Taryfy JA + NA KARTĘ I, Cennika Taryfy JA + Internet na Kartę, Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę oraz Regulaminu bezpłatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.