

## Regulamin Promocji „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 0,5 GB” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 14.01.2016 r.)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „**Rozmowy, SMS-y bez limitu i 0,5 GB**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plus na Kartę bez limitu („ PnK bez limitu”) albo taryfę Plush bez limitu (zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - a. wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup>,
  - b. wysyłanie nielimitowanych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup>,
  - c. Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych („**Pakiet internetowy**”).
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („**Okres Ważności Promocji**”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

### II. Zasady korzystania z Promocji

6. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - a. znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 35 zł;
  - b. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 7 poniżej.

#### 7. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*05# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

Aktywacja Promocji jest bezpłatna.

8. Abonent może korzystać z rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
9. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
10. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy.
11. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>5</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
12. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery telefonii stacjonarnej, usług dodatkowych, Premium Rate, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

<sup>4</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>5</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji.

- c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;

W technologii LTE:

- a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,  
 b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,  
 c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,  
 d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
13. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub  
 b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub  
 c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
14. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
15. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
16. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
17. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
18. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
19. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub  
 b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

20. **Wyłączenie Promocji** - Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.

W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*05# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub  
 b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub  
 c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### III. Zasady odnowienia Promocji

21. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
- a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz  
 b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
22. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata 35 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
23. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
24. Jeżeli po upływie 30 dni Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni.
25. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.

## IV. Opłaty

26. Opłata za Promocję wynosi 35 zł za 30 dni. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia.
27. Jeśli w dniu pobrania opłaty za Promocję Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za Promocję, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni. Jeśli w ciągu 30 dni Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata za odnowienie Promocji zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności ponownego jej włączenia. Natomiast po upływie tego okresu korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu.
28. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu albo taryfy Plush bez limitu, które są dostępne na stronach internetowych albo [www.plus.pl](http://www.plus.pl) albo [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

## V. Informacje dodatkowe

29. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
30. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
31. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Polkomtel.
32. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.