

## Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy bez limitu do wszystkich” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 14.01.2016 r.)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy bez limitu do wszystkich” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”) albo taryfy Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>.
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt IV Regulaminu Promocji.

### II. Zasady korzystania z Promocji

#### 5. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
- b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 25 zł („opłata”),
- c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

#### 6. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*08# i zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

7. Abonent może korzystać z rozmów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

## 9. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

## 10. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*08# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

## III. Opłaty

11. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
12. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

## IV. Zasady odnowienia Promocji

13. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
14. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
15. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
16. Jeśli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

## V. Informacje dodatkowe

17. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.

18. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
19. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.