

Plan Cenowy dla taryfy Mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS
Cennik ważny od 01.01.2018 r.

1. Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS w Planie Cenowym mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS:

STAWKI PODSTAWOWE	
Oplata za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,81 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,81 zł¹
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,58 zł¹
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,18 zł
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości MMS	0,38 zł²
STAWKI ZA PAKIETOWĄ TRANSMISJĘ DANYCH	
Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN) ³ : WAP ⁴ (poprzez wap lub wap.plusgsm.pl; za każde rozpoczęte 10 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie)	0,20 zł
Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	0,19 zł
Oplata za minutę krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD) – połączenie z numerami 123, 321, 601100123, 601100321	0,24 zł
Oplata za minutę krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD) – połączenie z numerami 234, 601100234	

2. Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS w Planie Cenowym mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS zgodnie z Tabelą Stref międzynarodowych zawartych w Regulaminie:

POŁĄCZENIA, SMS, MMS MIĘDZYNARODOWE		
Oplata za minutę połączenia międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	2,02 zł⁵
	Strefa międzynarodowa 2	4,03 zł⁵
	Strefa międzynarodowa 3	6,05 zł⁵
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)		0,62 zł
Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)		2,46 zł⁶

Tabela Stref międzynarodowych:

Numer strefy międzynarodowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa,

¹ Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia. Oplata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

² Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

³ APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających pakietowej transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży Polkomtel Sp. z o.o. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

⁴ Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

⁵ Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

⁶ Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

	Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauritania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

3. Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS otrzymane w Roamingu w Planie Cenowym Mix4 duo Abonentów MIXPLUS:

Opłata za połączenie głosowe odebrane w Roamingu zależy od Strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent MIXPLUS (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

POŁĄCZENIA, SMS OTRZYMANE W ROAMINGU		
Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w Roamingu ⁷	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w Roamingu
0	0,00 zł	bezpłatnie
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS wykonywane w Roamingu w Planie Cenowym Mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS:

Połączenia głosowe wykonywane w Roamingu inicjowane są za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku 'Zadzwoń'. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. *111*48601102601#.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

⁷ Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli Stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w Roamingu zależy od Strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent MIXPLUS oraz Strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w Roamingu wynoszą:⁸

POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE ROAMINGU		
Stawka za wysłanie wiadomości SMS w ramach Roamingu	SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski)	0,18 zł
	SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	1,41 zł <i>1,23 zł + 0,18 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>
	wysłany SMS w pozostałych	1,85 zł <i>1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg</i>

⁸ Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli Stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę.

		przypadkach	stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)		
Abonent MIXPLUS dzwoni do Strefy roamingowej ⁹		Abonent MIXPLUS jest w Strefie roamingowej			
		0 (Eurostrefa)	1	2	3
	do Polski	0,58 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 0	0,58 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
Strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	

TRANSMISJA DANYCH, MMS W ROAMINGU				
	strefa roamingowa 0		strefy roamingowe 1, 2, 3	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,19 PLN / MB	1 kb	0,05 PLN / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,38 zł / 100 KB, nie więcej niż 1 zł	100 KB	3 PLN / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 PLN / szt.	szt.	0,05 PLN / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy roamingowej 0 (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku stref roamingowych 1, 2, 3.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Tabela Stref roamingowych:

Numer strefy roamingowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0 (Eurostrefa)	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, - , Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna,

⁹ Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie „0” do Polski oraz do krajów w strefie „0” naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie „0” naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Pozostałe połączenia w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
--

4. Lista innych usług dostępnych w Planie Cenowym mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS¹⁰:

NAZWA USŁUGI		KOD USŁUGI	OPLATA ¹¹
Zasilenie konta MIXPLUS metodą "Na raz, dwa, trzy". TELEKOD oznacza 14 lub 16-cyfrowy numer z karty zasilającej		*123*TELEKOD#	bezpłatnie
		połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie ilości pozostałych zasileń		wysłanie wiadomości SMS o treści PZ na numer 2585	0,29 zł
"Do kiedy?" Sprawdzenie okresu ważności konta		*125#	bezpłatnie
Sprawdzenie dostępnego limitu złotych na koncie		*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta głosowa ¹²	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju	-	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w Roamingu	-	Stawka jak za połączenie w Roamingu
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	Połączenie z numerem 2222	0,24 zł ¹³
	Minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	*111*60122222#	Opłata, jak za połączenie z Roamingu do Polski
Roaming	Aktywacja Roamingu ¹⁴	*101*11*01#	bezpłatnie
	Deaktywacja Roamingu	*101*00*01#	bezpłatnie
	Inicjowanie połączeń w Roamingu	*111*nr_telefonu # (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie)	Stawka jak za połączenie w Roamingu
GPRS/MMS	Aktywacja usługi ¹⁵	*101*11*02#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Videorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#	bezpłatnie
Infoblokada - usługa blokowania powiadomienia SMS o koszcie i czasie połączeń	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	*101*11*06#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z Działem Obsługi Klienta (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę) ¹⁶		z numerem 2601	1,97 zł ¹⁷
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) ¹⁸		-	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) ¹⁸		-	bezpłatnie
Odbieranie wiadomości SMS i MMS		-	bezpłatnie
Aktywacja karty SIM i przydział numeru		-	123 zł – poza promocją
		-	Wg stawki za

¹⁰ Za wyjątkiem usługi 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie aktywności konta na usługi wychodzące oraz przy dodatnim stanie salda. przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w Roamingu.

¹¹ Opłata za usługi bezpłatne wliczona jest w opłatę za korzystanie z oferty MixPlus.

¹² Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

¹³ Opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

¹⁴ Aby aktywować Roaming Abonent nie musi mieć wyłączonej usługi GPRS/MMS. Usługi GPRS/MMS oraz Roaming mogą być aktywne jednocześnie.

¹⁵ Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

¹⁶ Połączenie z Działem Obsługi Klienta w Roamingu jest dostępne poprzez numer *111*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

¹⁷ Koszt za całe połączenie – niezależnie od jego długości.

¹⁸ Usługa aktywowana z menu telefonu.

SMS na e-mail (numer 119999)		krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych
Pilot Plus – opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	-	0,93 zł
Dostęp do poczty e-mail plusnet (stawka za minutę, połączenie krajowe)	połączenie z numerem 4444	0,30 zł
Wymiana lub udostępnienie ¹⁹ (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do MIXPLUS) karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania	-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 m-cy poprzedzających datę zgłoszenia)	-	30,75 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług		6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług		10,08 zł
Zmiana numeru		61,50 zł
Numer ulgowy	605 81X XXX (X oznacza jedną cyfrę)	0,24zł

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności oraz przy dodatnim stanie salda. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w Roamingu.

5. Zasilenie Konta

Abonent MIXPLUS deklaruje liczbę zasileń oraz kwotę minimalną²⁰, którą zobowiązuje się zasilać konto minimum raz na 30 dni. Każde jednorazowe zasilenie konta kwotą minimalną lub wyższą, niezależnie od momentu jego dokonania, przedłuża okres ważności konta o 30 dni liczonych od dnia zakończenia poprzedniego okresu ważności²¹ i zmniejsza obowiązkową liczbę zasileń o jedno. Zapis ten nie dotyczy pierwszego doładowania kwotą minimalną lub wyższą, które nie przedłuża okresu ważności konta.²²

W zależności od wartości zasileń konta, przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych, Abonent MIXPLUS otrzymuje bonus, który odpowiednio zwiększa wartość zasilenia konta, zgodnie z poniższymi tabelami:

1. Dla wybranych w Promocji Kwot Minimalnych²³ 30 zł i 40 zł

Nominał zasileń konta	Wartość zasilenia konta	Procentowa wartość bonusu
30,00-49,00 zł (z VAT)	100% wartości nominału	0%
50,00-99,00 zł (z VAT)	110% wartości nominału	10%
100,00-149,00 zł (z VAT)	115% wartości nominału	15%
150,00 zł (z VAT)	120% wartości nominału	20%

2. Dla wybranych w Promocji Kwot Minimalnych²³ 50 zł, 60 zł, 80 zł, 100 zł

Nominał zasileń konta	Wartość zasilenia konta	Procentowa wartość bonusu
30,00-99,00 zł (z VAT)	100% wartości nominału	0%
100,00-149,00 zł (z VAT)	115% wartości nominału	15%
150,00 zł (z VAT)	120% wartości nominału	20%

Niższe kwoty z przedziału 5zł – 29 zł bez względu na wybraną przez Abonenta MIXPLUS kwotę minimalną nie skracają kontraktu oraz nie przedłużają okresu ważności konta.

¹⁹ Udostępnienie karty SIM następuje w przypadku przeniesienia numeru do innego operatora.

²⁰ Zgodnie z regulaminem wybranej promocji.

²¹ Informacje dotyczące okresu ważności zawarte na Telekartach Plus, stronach www.simplus.pl i innych materiałach związanych z SIMPLUS nie dotyczą okresu ważności konta MIXPLUS.

²² W ramach promocji Klient może być zwolniony z warunku pierwszego zasilenia nie skracającego kontrakt.

²³ Deklarowane zasilenie konta zgodnie z wybraną przez Abonenta MIXPLUS Promocją.

Po wykonaniu liczby zasileń jaką wybrał Klient w promocji MIXPLUS pierwsze zasilenie przedłuży ważność konta zgodnie z zasadami obowiązującymi w poniższej tabeli²⁴:

Kwota Zasilenia	5zł – 9zł	10zł – 29zł	30zł – 49zł		50zł – 99zł			100zł -149zł ²⁵	150zł ²⁶
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł + bonus 15 zł za doładowanie ²⁷	150 zł + bonus 30 zł za doładowanie ²⁸
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	30 dni		90 dni			180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących ²⁹	30 dni	30 dni	30 dni		30 dni			30 dni	30 dni

6. Serwisy rozrywkowe i informacyjne³⁰

Połączenia głosowe Premium³¹:

ZAKRES NUMERÓW	OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO PREMIUM
Numery rozpoczynające się od cyfr -800 i -700	zablokowane 5
*70 y ^b	0,62 zł
*71 y ^b	1,23 zł
*72 y ^b	2,46 zł
*73 y ^b	3,69 zł
*74 y ^b	4,92 zł
*75 y ^b	6,15 zł
*76 y ^b	7,38 zł
*77 y ^b	8,61 zł
*78 y ^b	9,84 zł
*79 y ^b	11,07 zł
605 705 xxx ^a	2,30 zł
605 706 xxx ^a	2,46 zł
605 707 xxx ^a	2,58 zł
605 708 xxx ^a	4,25 zł
605 709 xxx ^a	4,92 zł
605 80x xxx ^a	0 zł
605 81x xxx ^a	0,24 zł

a. SMS Premium:

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł

²⁴ Jeżeli okres ważności konta dla usług wychodzących jest atrakcyjniejszy niż wartość wynikająca z zasilenia konta po kontrakcie to Abonentowi MIXPLUS zostaje zachowany okres ważności wynikający z zasileń kontraktowych.

²⁵ Przy zasileniu w kwocie 100-149 zł udzielany jest bonus w wysokości 15%.

²⁶ Przy zasileniu w kwocie 100-149 zł udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

²⁷ Przy zakupie Telekarty Plus „100” udzielany jest bonus w wysokości 15 zł.

²⁸ Przy zakupie Telekarty Plus „150” udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

²⁹ Liczone od upływu okresu ważności, dla usług wychodzących.

³⁰ Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Planie Cenowym Mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel. Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

³¹ Połączenia głosowe Premium są niedostępne w roamingu. x – dowolna cyfra z zakresu 0-9; y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9; ^a – naliczanie opłat za każde 60 sek. od początku trwania połączenia, ^b – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sek. od początku trwania połączenia.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

b. **MMS Premium³²:**

ZAKRES NUMERÓW	OPŁATA ZA WYSŁANIE JEDNEJ WIADOMOŚCI MMS PREMIUM
900000 - 900999	0,62 zł
901000 - 901999	1,23 zł
902000 - 902999	2,46 zł
903000 - 903999	3,69 zł
904000 - 904999	4,92 zł
905000 - 905999	6,15 zł
906000 - 906999	7,38 zł
907000 - 907999	8,61 zł
908000 - 908999	9,84 zł
909000 - 909999	11,07 zł
910000 - 910999	12,30 zł
911000 - 911999	13,53 zł
912000 - 912999	14,76 zł
913000 - 913999	15,99 zł
914000 - 914999	17,22 zł
915000 - 915999	18,45 zł
916000 - 916999	19,68 zł
917000 - 917999	20,91 zł
918000 - 918999	22,14 zł
919000 - 919999	23,37 zł
920000 - 920999	24,60 zł
2400 - 2414	0,06 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł

³² MMS Premium są niedostępne w Roamingu

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Pozostałe informacje:

- Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy Planu Cenowego mix4 duo dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych planem cenowym za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.
- Pozycja w Planie Cenowym mix4 duo dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.
- Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym Planem Cenowym mix4 duo. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wykonane połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.
- Opłaty za usługi wskazane w Planie Cenowym mix4 duo jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach opłaty za zasilenie konta.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach Planu Cenowego mix4 duo.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.