

Regulamin Promocji „W Unii jak w Domu” w Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu, Plus Mix oraz Plush Mix

(wersja obowiązująca od dn. 25.12.2014 r.)

Opis Promocji

1. **Promocja „W Unii jak w Domu” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana do Abonentów Simplus² korzystających z Taryf Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu („**PnK bez limitu**”), Abonentów 36i6³, Abonentów Sami Swoi², Abonentów Plus Mix⁴, Abonentów MIXPLUS⁵, Abonentów⁶ korzystających z Taryfy Pod Kontrolą („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa od 20 października 2014 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować usługi „**W Unii jak w Domu 2 dni**” albo „**W Unii jak w Domu 14 dni**” („**Usługa**”) na zasadach określonych poniżej.

Opis Usługi

4. W celu korzystania z **Promocji** należy:
 - a) posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za wybraną Usługę – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus,
 - b) posiadać aktywną usługę połączeń w roamingu międzynarodowym,
 - c) znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus,
 - d) aktywować wybraną usługę zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 Regulaminu Promocji.
5. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje promocyjne warunki cenowe na określoną liczbę dni na:
 - a) połączenia⁷ wykonywane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej⁸, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu,
 - b) SMS⁹ wysyłane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej⁹, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu,
 - c) połączenia odbierane¹⁰ w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz terytoriów Unii Europejskiej, jak również Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁷ Z wyłączeniem połączeń na numery o podwyższonej opłacie (Premium Rate), numery specjalne, numery usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numery dostępowe do Internetu, a także połączeń nawiązywanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

⁸ Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

⁹ Z wyłączeniem wiadomości SMS do sieci stacjonarnych oraz SMS-ów na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także na inne numery specjalne oraz SMS-ów wysyłanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

¹⁰ Z wyłączeniem połączeń odbieranych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

Nazwa	Okres ważności Usługi	Opłata za Usługę (z VAT)	Opłata za minutę połączenia wykonywanego lub połączenia odbieranego w roamingu w krajach UE (z VAT)	Opłata za SMS (z VAT)
Unii jak w Domu 2 dni	48 godzin (2 dni)	5 zł	0,29 zł	0,29 zł
Unii jak w Domu 14 dni	336 godzin (14 dni)	9 zł	0,29 zł	0,29 zł

Połączenia po aktywacji **Usługi** rozliczane są w następujący sposób:

- wychodzące – pierwsze 30 sekund każdego wykonanego połączenia, następnie sekundowo;
- przychodzące – sekundowo.

- Aby aktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do aktywacji
W Unii jak w Domu 2 dni	*136*11*26#
W Unii jak w Domu 14 dni	*136*11*27#

Usługi można aktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹¹ oraz poprzez stronę internetową Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

- Aktywacja wybranej **Usługi** na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranej **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Momentem aktywacji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację **Usługi** na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty można stwierdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację **Usługi**.
- Okres ważności **Usługi** można sprawdzić wpisując w swoim telefonie krótki kod *136#, a następnie wciskając przycisk „zadzwoń”.
- Usługa** obowiązuje dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana.
- W przypadku aktywacji obu **Usług** jednocześnie, zniżka udzielana jest jeden raz i obowiązuje tyle samo, co okres trwania Usługi z dłuższym Okresem ważności Usługi.
- Po upływie okresu ważności **Usługa** jest dezaktywowana. Aby móc nadal z niej korzystać należy dokonać ponownej aktywacji. Na dzień przed końcem ważności Abonent dostanie wiadomość SMS z informacją o dacie końca usługi.
- Zmiana przez Abonenta posiadanej taryfy na taryfę, w ramach której Promocja nie jest dostępna powoduje dezaktywację **Usługi**.
- Aby dezaktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do dezaktywacji
W Unii jak w Domu 2 dni	*136*00*26#
W Unii jak w Domu 14 dni	*136*00*27#

Usługę można dezaktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 2601¹¹ oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

- W przypadku dezaktywacji **Usługi** opłata za niewykorzystany Okres ważności **Usługi** nie będzie zwracana. Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego pobranego za aktywację **Usługi**.
- Po upływie okresu ważności **Usługa** nie odnawia się (jest dezaktywowana). Oznacza to, że aby ponownie korzystać z Promocji należy aktywować **Usługę**.

¹¹ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

Postanowienia ogólne

18. Po zakończeniu Okresu ważności **Usługi** opłaty za połączenia głosowe przychodzące i wychodzące oraz SMS-y naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
19. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Regulaminem naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
20. Informacje o odwołaniu Promocji zostaną podane do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie wpływa na możliwość korzystania z aktywowanej **Usługi**.
21. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.
22. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl (dla Abonentów korzystających z Taryfy Plush bez limitu oraz Plush Mix), a także w siedzibie Polkomtel.