

Q&A Sprzedaż Premiowa „Pakiet 1 GB w Plus z Lipton Ice Tea”

1. Jaki jest czas trwania Promocji?

Sprzedaż produktów promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej rozpoczyna się w dniu 01.07.2019 roku i kończy w dniu 29.09.2019 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania produktów promocyjnych. Wymiana Kodów spod zakrętek na Pakiet 1 GB, trwa od 01.07.2019 roku do dnia 30.09.2019 roku.

2. Jakie produkty objęte są promocją?

Sprzedażą Premiową objęte są produkty marki Lipton Ice Tea: Lipton Ice Tea Lemon 0,5l, Lipton Ice Tea Peach 0,5l, Lipton Ice Tea Green 0,5l, Lipton Ice Tea Lime&Mint 0,5l, Lipton Ice Tea Mangi 0,5l, Lipton Ice Tea Matcha Yuzu Lime 0,5l i Lipton Ice Tea Ginger & Lemongrass 0,5l firmy Pepsi-Cola General Bottlers Poland sp. z o.o. w butelkach plastikowych z aktualnym oznaczeniem promocyjnym w postaci zakrętki i kodem umieszczonym na wewnętrznej stronie zakrętki.

3. Jak wygląda zakrętka promocyjna?

Zakrętka promocyjna jest biała oraz zawiera informacje na temat promocji: czas trwania, numer, na który należy wysłać SMS z kodem, kto może skorzystać z promocyjnego Pakietu 1 GB, adres strony www.



4. Kto może wziąć udział w Sprzedaży Premiowej?

Uczestnikiem Sprzedaży Premiowej, może być każda osoba spełniająca warunki regulaminu, która dokona zakupu co najmniej jednego Produktu Promocyjnego, , jest abonentem sieci Plus i korzysta z oferty Na Kartę, 36i6, Simplus/Sami Swoi (z wyjątkiem abonentów korzystających z taryf Plush bez limitu, Plush na Kartę, Nowy Plush) lub Mix, MixPlus i PlusMix oraz pozostaje w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).

5. Jaka jest nagroda w Sprzedaży Premiowej?

Nagroda to pakiet 1 GB na 30 dni (720 godzin) dla abonentów sieci Plus, którzy korzystają z oferty Na Kartę, 36i6, Simplus/Sami Swoi (z wyjątkiem abonentów korzystających z taryf Plush bez limitu, Plush na Kartę, Nowy Plush) lub Mix, MixPlus i PlusMix oraz pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadają aktywne konto).

6. Co muszę zrobić, aby odebrać Pakiet 1 GB?

Aby odebrać Pakiet 1 GB należy:

- a) w dniach od 01.07.2019 roku do 29.09.2019 roku, dokonać zakupu co najmniej jednego Produktu Promocyjnego, w sklepie detalicznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz zachować Zakrętkę Promocyjną;
- b) w dniach od 01.07.2019 roku do dnia 30.09.2019 roku wysłać za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS w ramach aktywnego konta w sieci Plus, w ofercie Na Kartę, 36i6, Simplus/Sami Swoi (z wyjątkiem taryf Plush bez limitu, Plush na Kartę, Nowy Plush) lub Mix, MixPlus i PlusMix, Kod spod zakrętki na nr 8001 (numer bezpłatny).

7. Ile dni ważny jest kod promocyjny i do kiedy mogę go zrealizować?

Ważność Pakietu 1 GB wynosi 30 dni (720 godzin) . Realizacja Kodów promocyjnych jest możliwa do dnia 30 września 2019 r. Środki z Pakietu 1 GB włączonego w ostatnim dniu września można wykorzystać do 30 października 2019 r.

8. Czy mogę wziąć udział w Sprzedaży Premiowej wielokrotnie?

Tak, można wziąć udział w Sprzedaży Premiowej wielokrotnie z zastrzeżeniem, iż jeden Uczestnik Promocji ma prawo do otrzymania w ciągu miesiąca kalendarzowego maksymalnie dziesięciu Pakietów 1 GB na numer telefonu MSISDN, z którego została wysłana wiadomość SMS.

9. Kiedy mogę się spodziewać uruchomienia pakietu 1 GB ?

Staramy się by pakiet został przyznany na Twoje konto najszybciej jak to możliwe. Maksymalny czas uruchomienia pakietu to 72 godziny od momentu wysłania SMS z kodem promocyjnym.

10. Czy mogę wymienić nagrodę na ekwiwalent pieniężny ?

Nie ma możliwości wymiany Pakietów 1 GB na ekwiwalent pieniężny.

11. Czy mogę skorzystać ze Sprzedaży Premiowej z ujemną wartością swojego konta ?

Abonent może korzystać z Pakietu 1 GB, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności konta dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).

12. Mam problem z otrzymaniem pakietu co robię nieprawidłowo?

Zachęcamy do przeczytania szczegółowych warunków realizacji Pakietu 1GB. Znajdują się one w punkcie 10.2 Regulaminu Sprzedaży Premiowej. Regulamin znajdą Państwo na stronie www.lipton.com/pl oraz na stronie www.plus.pl.

13. Jak wygląda prawidłowy kod spod nakrętki?

Prawidłowy kod spod nakrętki składa się z ośmiu znaków.

14. Mam problem z odczytaniem kodu z zakrętki ?

Uprzejmie prosimy o przesłanie zdjęcia zakrętki promocyjnej z widocznym Kodem na adres lipton@avanti.waw.pl, a w uzasadnionych przypadkach Plus przekaże zwrotnie nowy Kod.

15. Jak mogę skontaktować się z Organizatorem Sprzedaży premiowej?

W celu uzyskania informacji o sprzedaży premiowej można skontaktować się z Infolinią pod numerem telefonu (22) 378 11 62 (opłata według stawki operatora). Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00 (z wyłączeniem dni świątecznych). Pytania dotyczące Sprzedaży Premiowej można również kierować mailem na adres lipton@avanti.waw.pl.

16. Chcę złożyć reklamację dotyczącą promocji, jak to zrobić?

Reklamacje należy zgłosić na piśmie na adres: AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o. o. sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Pakiet 1 GB w Plus z Lipton Ice Tea – reklamacja” lub e-mailem na adres: lipton@avanti.waw.pl z dopiskiem w tytule „Pakiet 1 GB w Plus z Lipton Ice Tea – reklamacja” „” lub osobiście do siedziby Organizatora, najpóźniej do dnia 31.10.2019 roku (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 14.11.2019 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji.

17. Chcę złożyć reklamację dotyczącą działania Pakietu 1 GB.

Reklamację dotyczącą Pakietu 1 GB możesz złożyć w najbliższym Punkcie Sprzedaży Plusa i Cyfrowego Polsatu lub w Biurze Obsługi klienta pod numerem 601 102 601. Mapa Salonów Plusa i Cyfrowego Polsatu oraz dane kontaktowe dostępne na stronie www.plus.pl/kontakt

18. Gdzie mogę kupić produkty promocyjne (napoje Lipton)?

Napoje Promocyjne można zakupić w sklepach detalicznych na terenie Rzeczypospolitej Polski.