

## Regulamin Promocji „PLUS STACJONARNY dla Firm – raty z opłatą początkową” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 16.04.2018r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus stacjonarny dla Firm – raty z opłatą początkową” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON,
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”) stając się Abonentami<sup>2</sup>
- Promocja trwa od 16.04.2018 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do Umowy.

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **35 zł** (43,05 zł z VAT).
- Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	STACJONARNY dla Firm15	STACJONARNY dla Firm 25
Abonament	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Liczba minut na numery <b>komórkowe w sieci Plus</b> wliczona w abonament <sup>3</sup>	<b>Bez limitu</b>	<b>Bez limitu</b>
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci <b>stacjonarnych</b> wliczona w abonament <sup>4</sup>	<b>Bez limitu</b>	<b>Bez limitu</b>
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci <b>komórkowych</b> wliczona w abonament <sup>5</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bez Limitu</b>
Stawka za minutę krajowego połączenia do wszystkich krajowych sieci <b>komórkowych</b> <sup>5</sup>	<b>0,19 zł</b> (0,23 zł z VAT)	<b>0 zł</b>
Opcjonalny Pakiet na połączenia międzynarodowe do UE (120 minut)	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT) Opcjonalny	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT) Opcjonalny

- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryfy „Plus Stacjonarny dla Firm” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym”, zwanych dalej „Cennikiem”.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
- Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji , rozłożonej na **25 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczną transmisję danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
1. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
2. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację Umowy i umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty.
3. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji.
4. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/innny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

### § 3 OPCJONALNY PAKIET NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO UE(usługa płatna)

1. Abonent może zlecić aktywację płatnego Opcjonalnego Pakietu na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein, na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opcjonalny Pakiet na Połączenia Międzynarodowe do UE	STACJONARNY dla Firm 15, STACJONARNY dla Firm 25
Opłata miesięczna za korzystanie z Opcjonalnego Pakietu na Połączenia Międzynarodowe do UE	15 zł (18,45 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu	AKTYWACJA 120M
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu	DEAKTYWACJA 120M

2. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Pakietu poprzez:
  - a. wysłanie SMS pod nr 2601 o treści z tabeli powyżej,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
3. Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na głosowe połączenia Międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym”.
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.

### § 4 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 rat**, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Opłata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie sprzedaży, a kolejne 24 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji „Plus Stacjonarny dla Firm – Raty z opłatą początkową”.
4. Terminy płatności każdej Raty Miesięcznej oraz jej wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
5. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
8. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty niewuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
9. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
10. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
11. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
12. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z niuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
13. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba Rat Miesięcznych, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
14. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z pkt. 13, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
15. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
16. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

#### § 5 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana promocyjnego planu cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
2. Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego, przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powodują utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym minut Opcjonalnego Pakietu na połączenia międzynarodowe do UE (120 minut).

#### § 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a lub b: **OSTA03FB51**