

Regulamin Usługi „Serwis AGD” w Sklepie internetowym Plus.pl

Wersja z dnia 24-01-2018 roku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) Usługi „Serwis AGD” („Serwis”) Urządzeń AGD opisanych z ust. 3 dla Klientów Sklepu Internetowego Plus.
2. Usługa „Serwis AGD” oferowana jest dla Klientów Sklepu Internetowego Plus, składających Zamówienie na zawarcie Umowy sprzedaży Urządzeń AGD od dnia 28-02-2017 r. do odwołania.
3. Serwis dotyczy wyłącznie urządzeń AGD będących w ofercie Sklepu Internetowego Plus, wymienionych poniżej:
 - a. Chłodziarko-zamrażarka MPM KB-3202E;
 - b. Kuchnia gazowo-elektryczna MPM GH-5001W;
 - c. Pralka MPM WA-6040S;
 - d. Zmywarka MPM DW6002W;
 - e. Piekarnik MPM-63-BD-16
 - f. Płyta gazowa MPM -60-GMG-08
 (dalej jako „Urządzenia AGD”).
4. Jednorazowy koszt Usługi „Serwis AGD” ponoszony przez Użytkownika wynosi 1 zł z VAT i jest płatny wraz z ceną Urządzenia AGD.
5. Użytkownik Urządzeń AGD może zakupić Serwis tylko w momencie składania Zamówienia na zawarcie Umowy sprzedaży Urządzenia AGD.
6. Serwis jest przypisany do jednego, konkretnego Urządzenia AGD, do którego został wykupiony. Nie jest możliwe przenoszenie praw wynikających z Regulaminu na inne urządzenia AGD będące w ofercie Polkomtel.
7. Serwis obowiązuje tylko w trzecim roku korzystania z Urządzenia AGD liczonym od daty dostarczenia Urządzenia AGD do Użytkownika i wygasa wraz z rozpoczęciem czwartego roku użytkowania („Okres Serwisowy”).
8. Serwis jest realizowany za pośrednictwem producenta Urządzenia AGD, tj. firmy MPM agd S.A., z siedzibą w Milanówku, ul. Brzozowa 3, 05-822 Milanówek („MPM”).

§ 2 Zakres Usługi „Serwis AGD”

1. Serwisem objęte są Urządzenia AGD stanowiące własność Użytkownika Serwisu i zakupione od Polkomtel.
2. Usługa polega na możliwości skorzystania z usług Serwisowych na warunkach identycznych do warunków określonych przez producenta Urządzenia AGD w dokumencie karty gwarancyjnej wydawanej nabywcy Urządzenia AGD w Okresie Serwisowym lub/i dodatkowo, jednorazowej możliwości sprawdzenia stanu Urządzenia AGD.
3. Ujawnione w Okresie Serwisowym wady Urządzenia AGD będą usuwane bezpłatnie przez Polkomtel przy pomocy MPM, w terminie 14 dni liczonym od daty zgłoszenia wady Urządzenia AGD, w szczególnych wypadkach, w których nie będzie możliwe usunięcie wady w terminie 14 dni z przyczyn niezależnych od Polkomtel termin ten może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Przez naprawę w ramach Serwisu rozumie się wykonanie przez Polkomtel czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej Serwisem.
5. Dodatkowo, w ramach Serwisu Użytkownik ma jednorazowo możliwość sprawdzenia działania Urządzenia AGD.
6. Serwisem objęte jest również nowe Urządzenie AGD wydane Użytkownikowi Serwisu w miejsce urządzenia dotychczasowego, jeżeli w okresie obowiązywania Serwisu nastąpi wymiana w ramach gwarancji producenta lub rękojmi. Nowe Urządzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim objęte jest Serwisem w miejsce dotychczas użytkowanego Urządzenia AGD od dnia jego wymiany, w ramach aktualnego limitu Serwisu w danym 12 miesięcznym okresie od daty objęcia Serwisem — wymiana Urządzenia nie powoduje wydłużenia Okresu Serwisowego.

§ 3 Przypadki nie objęte Serwisem

Serwisem nie są objęte:

- a) sznury połączeniowe, wtyki, gniazda, węże ssące, baterie, akumulatory, nożyki itp.;
- b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, przekroczone temperatury otoczenia, wylądowania atmosferyczne, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, korozja, pył, itp.);
- c) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem sprzętu, w tym żarówki;
- d) uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - i. przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 - ii. okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (używania NIEORYGINALNYCH materiałów lub akcesoriów),
 - iii. nieprawidłowego transportu;
- e) celowe uszkodzenie sprzętu;
- f) uszkodzenia elementów ze szkła, ceramiki;
- g) czynności konserwacyjne.

§ 4 Obowiązki Użytkownika Serwisu i Użytkownika Urządzenia

1. Użytkownik Serwisu/ Użytkownik Urządzenia zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń producenta Urządzenia AGD dotyczących utrzymania Urządzenia AGD w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia uszkodzenia.
2. Użytkownik Serwisu/ Użytkownik Urządzenia AGD powinien zgłaszać usterkę lub chęć sprawdzenia Urządzenia AGD zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 Regulaminu.
3. W razie wystąpienia usterki zabrania się Użytkownikowi Serwisu/ Użytkownikowi Urządzenia AGD dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania napraw Urządzenia AGD.

¹Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

§ 5 Postępowanie w przypadku wystąpienia usterki i naprawa

1. W przypadku wystąpienia usterki Użytkownik Serwisu lub Użytkownik Urządzenia AGD ma obowiązek w terminie 14 dni od dnia wystąpienia usterki skontaktować się z autoryzowanym punktem serwisowym wymienionym na stronie www.mpm.pl lub serwisem centralnym MPM pod numerem (22) 380 52 42.
2. Naprawa lub przegląd Urządzenia AGD odbywa się w miejscu, gdzie jest Urządzenie AGD. W przypadku konieczności wymiany Urządzenia AGD, wymiana jest realizowana na koszt Polkomtel.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:
 - a) punkt serwisowy MPM stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
 - b) naprawa nie jest wykonywana w terminie wymienionym w § 2 ust. 3 lub innym terminie, uzgodnionym na piśmie z Użytkownikiem,
 - c) w Okresie Serwisowym wystąpi konieczność dokonania pięciu napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Faktyczną datę naprawy Serwisowej punkt serwisowy MPM poświadcza w karcie gwarancyjnej.
5. Uprawnienia z tytułu Serwisu mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Użytkownika oryginalnej karty gwarancyjnej Urządzenia AGD wraz z dowodem zakupu.
6. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie naprawy we własnym zakresie powoduje utratę możliwości skorzystania z Serwisu.
7. W przypadku Kuchenki MPM GH-5001W, karta gwarancyjna Urządzenia AGD musi posiadać adnotację o podłączeniu do instalacji przez osobę o odpowiednich uprawnieniach.
8. Serwis jest ważny na terytorium Polski.
9. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z Urządzenia AGD może spowodować utratę prawa do realizacji usługi Serwisu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie reklamacje dotyczące Serwisu można zgłaszać:
 - 1) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)²,
 - 2) pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl,
 - 4) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel. Informacja o zakończeniu świadczenia Serwisu zostanie podana do wiadomości na stronie www.plus.pl. Ewentualne zakończenie świadczenia Serwisu nie wpłynie na prawa nabyte przez Użytkowników przed dniem odwołania lub zmiany Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29-08-2017 roku.

² W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta klient.