



UMOWA KOMPLEKSOWA
dla Odbiorców z Grup taryfowych G
N r [.....]

zawarta w w dniu pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl, zwaną dalej „Sprzedawcą” reprezentowaną przez:

.....
imię i nazwisko osoby upoważnionej

.....
Kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Odbiorcą”):

Dane Odbiorcy		
..... imię i nazwisko	 PESEL	 obywatelstwo
..... nazwa i numer dokumentu tożsamości		
adres zamieszkania		
..... ulica	 nr domu	 nr lokalu
..... miejscowość	 kod pocztowy	 poczta
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)		
adres do korespondencji jak wyżej		
..... ulica	 nr domu	 nr lokalu
..... miejscowość	 kod pocztowy	 poczta
..... e-mail	 numer telefonu	
Dane osoby upoważnionej do zmian Umowy (wypełniane opcjonalnie)		
..... imię i nazwisko	 PESEL	

§ 1

1. Przedmiotem Umowy kompleksowej („Umowa”) jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji do Punktu/-ów poboru energii elektrycznej („PPE”) wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy, znajdującego/-ych się w nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy oraz określenie praw i obowiązków Stron.
2. Usługa kompleksowa jest świadczona z uwzględnieniem danych technicznych, takich jak moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, napięcie zasilania, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do PPE przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”), wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Ilość energii elektrycznej deklarowaną przez Odbiorcę dla celów ustalenia Prognozowanego zużycia energii elektrycznej, Grupę taryfową oraz Grupę taryfową z Taryfy OSD dla danego PPE określa Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Okres rozliczeniowy wynosi [...]
6. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony [...] miesięcy liczonych od daty rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z § 4 ust. 2 („czas oznaczony”). Umowa stanowi odrębną Umowę dla każdego PPE, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy. Czas oznaczony liczony jest oddzielnie dla każdego PPE.

7. Umowa zostaje zawarta na warunkach promocyjnych określonych w regulaminie promocji: [.....]
(„**Regulamin Promocji**”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
8. W czasie oznaczonym rozliczenie z tytułu świadczenia usługi kompleksowej w zakresie obrotu energią elektryczną będzie dokonywane według cen i stawek opłat określonych w Regulaminie Promocji, a w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD. Po zakończeniu czasu oznaczonego rozliczenie w zakresie obrotu energią elektryczną będzie dokonywane według cen i stawek opłat dla Grupy taryfowej [...], zgodnie z Cennikiem [...] („**Cennik**”), a w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.
9. Odbiorca oświadcza, że:
- a) posiada tytuł prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE,
 - b) energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, m.in. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, które nie są wyposażone w odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy i nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,
 - c) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w lit. a) lub b) powyżej.
10. Dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej do PPE, dane dotyczące dotychczasowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, w szczególności czas, na jaki taka umowa została zawarta oraz okres wypowiedzenia umowy, dane OSD, jak również dane dotyczące dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

1. W ramach Umowy, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do terminowej zapłaty Sprzedawcy należności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.
2. Sprzedawca oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z której wynika, że może zawrzeć Umowę.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi kompleksowej, prawa i obowiązki Stron, zasady prowadzenia rozliczeń oraz odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, jak również standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry techniczne energii elektrycznej oraz zasady określania bonifikat za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców określa Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Regulamin**”), Regulamin Promocji, a także Cennik, które stanowią integralną część Umowy.
4. Strony postanawiają, że niezbilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz standardowego profilu zużycia. Koszty bilansowania handlowego energii elektrycznej (w tym niezbilansowanej energii elektrycznej) zawierają się w cenie sprzedaży energii elektrycznej w ramach usługi kompleksowej i nie są odrębnie naliczane.

§ 3

1. Szczegółowe warunki zmiany i rozwiązania Umowy oraz warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określa Regulamin.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem czasu oznaczonego, w tym jej rozwiązania w zakresie niektórych PPE, lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn zależnych od Odbiorcy określonych w § 6 ust. 11 Regulaminu, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn: (a) liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego, oraz (b) kwoty 25 (słownie: dwadzieścia pięć) złotych za każdy PPE, którego dotyczy rozwiązanie Umowy.
3. Sprzedawca określi wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2 w wezwaniu do zapłaty dostarczonemu Odbiorcy. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści wezwania do zapłaty.
4. Za równoznaczne ze złożeniem przez Odbiorcę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Strony uznają:
 - a) dokonanie przez Odbiorcę zmiany sprzedawcy energii elektrycznej bez złożenia Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowę uważa się za rozwiązaną przez Odbiorcę z dniem poprzedzającym dzień rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę energii elektrycznej,
 - b) odwołanie przez Odbiorcę udzielonego Sprzedawcy pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3B do Umowy – w takim przypadku Umowę uważa się za rozwiązaną przez Odbiorcę z dniem złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odwołaniu pełnomocnictwa.

§ 4

1. Planowaną datę rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Świadczenie usługi kompleksowej rozpocznie się nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD i rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla danego PPE.

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o rozpoczęciu świadczenia usługi kompleksowej do danego PPE oraz o dacie zakończenia czasu oznaczonego.

3. W przypadku nieprzyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD w wyniku braku możliwości uzyskania pozytywnej weryfikacji OSD i nierozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla PPE, Umowa rozwiązuje się w zakresie tego PPE, którego dotyczy nieprzyjęcie zgłoszenia Umowy z dniem otrzymania takiej informacji przez Sprzedawcę od OSD, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę.

§ 4 a

1. Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez siebie sprzedawcą rezerwowym, tj. z z siedzibą w..... wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS (**„sprzedawca rezerwowy”**), na podstawie której sprzedawca rezerwowy zapewni świadczenie usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji do PPE, wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy, znajdującego/-ych się w nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę („sprzedaż rezerwowa”).
Jednocześnie, mając na uwadze postanowienia IRiESD:
 - a) Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o prawie odstąpienia od zawartej ze sprzedawcą rezerwowym, rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiejkolwiek przyczyny;
 - b) Odbiorca upoważnia OSD do żądania w jego imieniu, rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
2. OSD zawiera ze sprzedawcą rezerwowym, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwową umowę kompleksową:
 - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji od Sprzedawcy o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej;
 - b) w przypadku wygaśnięcia Umowy ze Sprzedawcą
 - jeżeli Odbiorca nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje przez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu oferty.
3. Rezerwowa umowa kompleksowa obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony. Rezerwowa umowa kompleksowa może ulec rozwiązaniu:
 - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - b) w drodze wypowiedzenia dokonanego przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu rezerwowej umowy kompleksowej, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania
 - a Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
4. Postanowień dotyczących zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, o których mowa w ust. 1-3 nie stosuje się do Odbiorców w przypadkach określonych w § 8 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu.
5. W przypadku, w którym Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy a:
 - a) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy, o którym mowa w ust. 1 lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej;
 - b) wybrany przez Odbiorcę sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej
 - OSD działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Zawarcie umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim następuje przez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Umowa kompleksowa ze sprzedawcą z urzędu jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę albo od dnia zaprzestania wykonywania rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia przez niego sprzedaży rezerwowej.Postanowień wskazanych w ust. 5 nie stosuje się do Odbiorców w przypadkach określonych w § 8 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu.

§ 5

1. Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3B do Umowy, dokonuje czynności związanych z procedurą zmiany sprzedawcy energii elektrycznej. Czynności te obejmują wypowiedzenie umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy dystrybucji energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej albo umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD.
2. Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa

stanowiącego Załącznik nr 3B do Umowy, zgłasza do OSD informację o zawartej Umowie oraz o planowanym terminie rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej.

3. Strony zgodnie potwierdzają, że z uwagi na nieprzedstawienie przez Odbiorcę w chwili zawierania Umowy wszystkich danych dotyczących PPE, stanowiących tzw. paszport PPE („**Paszport PPE**”), w Załączniku nr 1 do Umowy nie wszystkie dane dotyczące PPE, stanowiące Paszport PPE, zostały wypełnione. Odbiorca wyraża wolę, aby w tym zakresie Strony obowiązywały postanowienia wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej. W tym celu Odbiorca, na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3C do Umowy, upoważnia Sprzedawcę do uzyskania odpowiednich danych stanowiących Paszport PPE od właściwego OSD. W celach informacyjnych Sprzedawca prześle Odbiorcy Paszport PPE wypełniony danymi otrzymanymi od OSD nie później niż wraz z pierwszym Rachunkiem wystawionym po zawarciu Umowy.
4. Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy, uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem oraz Oświadczenia Odbiorcy zawierającego Umowę stanowią Załącznik nr 6 do Umowy.
5. W sprawie zawartej Umowy Odbiorca może kontaktować się ze Sprzedawcą pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca).
6. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE),
 - b) Załącznik nr 2 - Regulamin/-y Promocji,
 - c) Załącznik nr 3A - Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej,
 - d) Załącznik nr 3B - Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy,
 - e) Załącznik nr 3C - Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej wraz z pełnomocnictwem do uzyskania Paszportu PPE,
 - f) Załącznik nr 4 - Cennik/Cenniki,
 - g) Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G,
 - h) Załącznik nr 6 - Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych, o uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz oświadczenia Odbiorcy,
 - i) Załącznik nr 7 - wyciąg z Taryfy OSD/wyciągi z Taryf OSD.

.....
Data i podpis Odbiorcy

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałem Cennik, Regulamin Promocji, Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G, wyciąg z Taryfy OSD, kopię zbioru praw konsumenta oraz listę sprzedawców rezerwowych i zapoznałem się z ich treścią.

.....
Data i podpis Odbiorcy

**Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G - Wykaz Punktów Poboru
Energii (PPE)**

imię i nazwisko Odbiorcy	
Adres PPE: ulica, nr budynku, nr lokalu/działki, kod pocztowy, poczta, miejscowość	
rodzaj nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE (np. lokal mieszkalny, garaż, strych, piwnica)	
numer PPE/numer licznika (jeśli już został nadany)	
obecny nr ewidencyjny	
Dane OSD, w tym numery telefonów, pod którym można uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD:	
nazwa OSD	
numer telefonu alarmowego OSD	
Dane PPE (Paszport PPE):	
Moc umowna [kW]	
Moc przyłączeniowa[kW]	
Numer PPE/numer licznika	
Wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego [A]	 x A
Napięcie zasilania [V]	
Grupa taryfowa z Taryfy OSD	
Układ pomiarowo-rozliczeniowy	 fazowy składa się z
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:	
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:	
Pozostałe dane:	
wartość prognozowanego rocznego zużycia energii [kWh]	
wartość prognozowanego rocznego zużycia energii w strefie szczytowej [kWh]	
wartość prognozowanego rocznego zużycia energii w strefie pozaszczytowej [kWh]	
nazwa lub wielkość Pakietu kWh	
Grupa taryfowa Sprzedawcy	
Okres rozliczeniowy wybrany przez Odbiorcę	
nazwa Promocji dla PPE	
nazwa Cennika dla PPE	

Dane z dotychczasowych umów sprzedaży(S) /umów kompleksowych (K)/umów o świadczenie usług dystrybucji (D):

nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej	
typ umowy (K/S+D)	
nr umowy	(K)
	(S) oraz (D)
okres obowiązywania umowy (K)	od: do:
	czas nieoznaczony
okres obowiązywania umowy (S)	od: do:
	czas nieoznaczony
okres obowiązywania umowy (D)	od: do:
	czas nieoznaczony
zmiana sprzedawcy energii elektrycznej: pierwsza/kolejna	
planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej	

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 3A do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G

**PEŁNOMOCNICTWO
DO ZAWARCIA REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ**

Ja, niżej podpisana/y:

.....
imię i nazwisko

.....
PESEL

.....
obywatelstwo

.....
nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

.....
ulica

.....
nr domu

.....
nr lokalu

.....
miejscowość

.....
kod pocztowy

.....
poczta

zwana/y dalej „**Odbiorcą**”,

w związku z zawarciem z Polkomtel sp. z o.o. („**Sprzedawca**”) umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Umowa kompleksowa**”), niniejszym upoważniam z siedzibą..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS („**OSD**”) do zawarcia w moim imieniu i na moją rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przeze mnie sprzedawcą rezerwowym, tj. z siedzibą wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS („**sprzedawca rezerwowy**”), na wypadek wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

.....
Data i podpis Odbiorcy

**PEŁNOMOCNICTWO
DO PRZEPROWADZENIA PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY**

Ja, niżej podpisana/y:

.....
imię i nazwisko

.....
PESEL

.....
obywatelstwo

.....
nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

.....
ulica

.....
nr domu

.....
nr lokalu

.....
miejscowość

.....
kod pocztowy

.....
poczta

zwana/y dalej „**Odbiorcą**”,

w związku z zawarciem z Polkomtel sp. z o.o. umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Umowa**”) oraz zamiarem wypowiedzenia lub rozwiązania dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („umowa kompleksowa”) albo umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji, świadoma/y konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania lub wypowiedzenia ww. umowy/umów przed upływem okresu, na jaki została/-y ona/-e zawarta/-e,

upoważniam **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, do przeprowadzenia w imieniu Odbiorcy procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w szczególności:

1. złożenia w imieniu Odbiorcy dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej, oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej,
2. złożenia w imieniu Odbiorcy właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucji („OSD”) oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z zastrzeżeniem, że umowa ta nie ulegnie rozwiązaniu wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia przez Polkomtel sp. z o.o. świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy,
3. dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy oraz zasięgania informacji, związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji, w tym także występowania do dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej i do OSD o udostępnienie:
 - kopii umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji,
 - kopii faktur VAT lub innych dokumentów księgowych za energię elektryczną;
4. reprezentowania Odbiorcy przed właściwym OSD w sprawach związanych ze zmianą sprzedawcy energii elektrycznej, w tym zgłaszania do OSD Umowy zawartej przez Odbiorcę z Polkomtel sp. z o.o.;
5. dokonywania innych czynności poza wymienionymi w ust. 1-4 powyżej, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, które będą konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Polkomtel sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie opisanym w pełnomocnictwie.

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 3C do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G

Do:
Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ
WRAZ Z PEŁNOMOCNICTWEM DO UZYSKANIA PASZPORTU PPE**

Ja, niżej podpisana/y:

..... imię i nazwisko	 PESEL	 obywatelstwo
--------------------------	----------------	-----------------------

.....
nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

..... ulica	 nr domu	 nr lokalu
..... miejscowość	 kod pocztowy	 poczta

zwana/y dalej „Odbiorcą”,

- wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („Umowa”) dla następującego Punktu Poboru Energii („PPE):

..... ulica	 nr domu	 nr lokalu	 nr działki
..... miejscowość	 kod pocztowy	 poczta	
..... numer PPE/nr licznika (jeśli został nadany)			

- upoważniam Polkomtel sp. z o.o. do dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy oraz zasięgania informacji, w celu uzyskania od właściwego OSD wszystkich danych zwanych Paszportem PPE, dotyczących PPE wskazanego w ust. 1 powyżej, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczana energia elektryczna. Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Polkomtel sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie opisanym w pełnomocnictwie.

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 6 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G

Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Odbiorcy, o uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz oświadczenia Odbiorcy

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w tym otrzymanych od Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”) w związku z realizacją umowy. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Klienta/Odbiorcy nie jest wymogiem ustawowym, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Klienta/Odbiorcy uniemożliwia zawarcie umowy. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania w tym: w celu dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD; w celu reprezentowania Odbiorcy przed OSD w związku ze zmianą sprzedawcy energii elektrycznej, w tym zgłaszania Umowy do OSD – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym wybranemu przez Odbiorcę sprzedawcy rezerwowemu, dotychczasowym sprzedawcom energii elektrycznej, OSD, biuram informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

.....

imię i nazwisko osoby fizycznej

.....

PESEL nazwa i numer dokumentu tożsamości

1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o sprzedaży energii elektrycznej, usłudze kompleksowej oraz produktach i usługach z nią związanych (m.in. o nowych ofertach) na wskazane w umowie kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G oraz podane przeze mnie w trakcie trwania umowy numery telefonów oraz adresy e-mail. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G.
- ☐ TAK ☐ NIE
2. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni Polkomtel sp. z o.o. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, usługi kompleksowej oraz produktów i usług z nią związanych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G.
- ☐ TAK ☐ NIE
3. Przystępuję do promocji „Prąd w programie smartDOM” i wyrażam zgodę na przekazywanie Polkomtel sp. z o.o. przez Cyfrowy Polsat S.A., a także na przetwarzanie przez Polkomtel sp. z o.o. przekazanych danych niezbędnych do uczestniczenia w promocji, a obejmujących: imię i nazwisko, dane teleadresowe, numer PESEL, informacje o umowach zawartych z Cyfrowym Polsatem, uprawniających do skorzystania z promocji, informacje o stanie moich rozliczeń z Cyfrowym Polsatem wynikających z umów uprawniających do skorzystania z promocji oraz danych powstałych wskutek przetwarzania ww. danych, z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania promocji.
- ☐ TAK ☐ NIE
4. Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur elektronicznych za energię elektryczną.
- ☐ TAK ☐ NIE

.....

Data i podpis Odbiorcy

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy kompleksowej („Umowa”) zawartej z Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny².

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego w pkt II niniejszej Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.), przekazanego Państwu pkt III niniejszej Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Inne informacje

Polkomtel sp. z o.o. stosuje Kodeks dobrych praktyk – „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych – czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy”, który znajduje się na stronie www.plus.pl.

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.

.....
Data i podpis Odbiorcy

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

.....
imię i nazwisko Odbiorcy
.....
adres zamieszkania

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od Umowy Zawartej na Odległość

Oświadczam, że na podstawie art 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r poz. 683), **odstępuję od umowy kompleksowej** zawartej z Polkomtel sp. z o.o. w dniu r.

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności w następujący sposób³:

- na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:
- lub poprzez zaliczenie ww. kwoty na poczet należności wynikających z innej umowy kompleksowej, której jestem stroną, dotyczącej następującego PPE:

.....
Data

.....
podpis Odbiorcy⁴

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

³ W przypadku nie wybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

⁴ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej