

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi EzoPlus, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a) Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
 - b) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c) Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę,
 - d) Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e) Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f) Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g) Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,zwanych dalej łącznie „**Abonentami Polkomtel**”.
3. W ramach Usługi Użytkownicy mają możliwość kontaktu za pomocą wiadomości SMS z Wróżką lub jej Asystentem na wskazany przez Polkomtel Numer dostępowy i uzyskanie odpowiedzi zwrotnej w formie wiadomości SMS („Usługa”).
4. W ramach Usługi można otrzymać porady z następujących dziedzin:
 - a) Numerologia — odczytywanie przyszłości na podstawie daty urodzenia;
 - b) Horoskop — nauka czytania przyszłości w gwiazdach;
 - c) Tarot — odczytywanie przyszłości i znaków z kart tarota;
5. W niniejszym Regulaminie stosuje się następujące definicje:
 - „Numer dostępowy” — wskazany przez Polkomtel w niniejszym regulaminie numer SMS o podwyższonej opłacie na który Użytkownik może wysłać SMSa
 - „Wróżka” - oznacza osoby zawodowo zajmujące się ezoteryką, z którymi może skontaktować się Użytkownik w ramach Usługi.
 - „Asystent” - oznacza osoby, które pomagają Wróżce w zawodowym zajmowaniu się ezoteryką, z którymi może skontaktować się Użytkownik w ramach Usługi.
 - „Kontakt za pomocą wiadomości SMS” — rozmowa Użytkownika z Wróżką lub Asystentem przy wykorzystaniu wiadomości SMS.
6. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę.
7. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§2

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik wysła wiadomość SMS na numer 72043 o treści:
 - a) NUMER.data urodzenia.treść pytania w celu skorzystania z Usługi - Numerologia;
 - b) ZODIAK.treść pytania w celu skorzystania z Usługi - Horoskop;
 - c) TAROT.treść pytania w celu skorzystania z Usługi - Tarot.
2. W odpowiedzi na przysłaną wiadomość SMS Użytkownik otrzyma bezpłatnie jedną wiadomość zwrotną SMS.

3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności w oparciu o układ planet w chwili urodzenia –horoskop, karty tarota, numerologię, runy, wibrację daty urodzenia, o czym decyduje osoba udzielająca odpowiedzi (Wróżka lub Asystent).
4. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.
5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jakim Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymywanych wiadomości SMS.
6. Usługa jest dostępna dla wszystkich telefonów komórkowych, działających w systemie iOS, Android oraz Windows.

§3

OPLATY

1. Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS na numer 72043 w ramach korzystania z Usługi wynosi 2,46 (dwa złote czterdzieści sześć groszy) zł brutto.
2. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatą, o której mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
3. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Użytkownika taryfy/promocyjnego planu cenowego.
4. Korzystanie z Usługi może nie być możliwe, jeśli Użytkownik ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
 - a) połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - b) połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
5. W przypadku Użytkowników będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisanej w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w pkt 1 powyżej, podjęte zostaną - w odstępach ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w pkt 1 Usługa nie będzie świadczona.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

2. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nie odpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
3. Polkomtel dąży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - c) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/ezo oraz w siedzibie Polkomtel.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r.
4. Reklamacje należy zgłaszać drogą emailową na adres Biura Obsługi Klienta bok@plus.pl lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul.Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacje”
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Usługi „EZOPLUS —Wróżba dla Ciebie”, dalej jako "Regulamin" określa zasady świadczenia usługi „EZOPLUS — Wróżba dla Ciebie” dostępnej w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie.
2. Usługę świadczy Polkomtel Sp. z o.o.(zwany dalej Polkomtel lub Organizatorem), przy współpracy z Teleaudio Dwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa (zwany dalej Teleaudio).
3. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a) Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
 - b) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c) Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę,
 - d) Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e) Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f) Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g) Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,zwanych dalej łącznie „**Abonentami Polkomtel**”.
4. Użytkownik w ramach Usługi uzyskuje możliwość zamówienia subskrypcji tekstowej wróżby otrzymywanej przez niego trzy razy w tygodniu w formie wiadomości SMS oraz — dodatkowo i w miarę takiej potrzeby - możliwość uzyskania interpretacji otrzymanej wróżby poprzez wysłanie przez niego dodatkowych pytań i otrzymywanie odpowiedzi na te pytania — w formie wymiany wiadomości SMS („Usługa”).
5. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę.
6. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§2

Zasady korzystania z Usługi

1. W celu zamówienia subskrypcji Usługi należy wysłać bezpłatny SMS z jedną z podanych treści: EZO,LOS, RADA, PLAN, TAK, CHCE,KTO, ROK, DZIEN, DZIS na numer 60171 (dalej "SMS Premium Aktywacyjny").
2. W odpowiedzi na wysłany SMS Premium Aktywacyjny Użytkownik otrzyma bezpłatną zwrotną wiadomość SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi.
3. Usługa zostanie aktywowana dla numeru MSISDN, z którego SMS Premium Aktywacyjny został wysłany, z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
4. Wysłanie SMS Premium Aktywacyjnego oznacza aktywację subskrypcji na czas nieokreślony, do czasu rezygnacji przez Użytkownika lub zakończenia świadczenia Usługi przez Polkomtel.
5. W ramach Usługi Użytkownik będzie otrzymywał cyklicznie, 3 razy w 7- dniowym okresie rozrachunkowym, płatne wiadomości SMS z wróżbą ezoteryczną z numeru 60171 (koszt jednego SMS - a to 1 zł netto, tj. 1,23 zł brutto) oraz z zachętą do zadania pytania Wróżce lub jej Asystentowi w celu uszczegółowienia otrzymanej wróżby.
6. Użytkownik, po każdej otrzymanej wiadomości z wróżbą z numeru 60171, może zadać pytanie wróżce wysyłając płatną wiadomość SMS na numer 71043, Koszt wysłania jednej wiadomości SMS (o wielkości do 160 znaków bez polskich liter q, ę, ě, ł,ń, ś, ó, ż, ź. i znaków specjalnych) pod numer 71043 to 1 zł netto, tj. 1,23zł z VAT. W odpowiedzi, Użytkownik otrzyma bezpłatny SMS z informacją doprecyzowującą lub wyjaśniającą treść uprzednio otrzymanej wróżby. Użytkownik może, za pośrednictwem SMS-ów wysyłanych na numer 71043 (według stawki wskazanej wyżej), zadawać dalsze, szczegółowe pytania związane z adresowaną do niego wróżbą.
7. W przypadku wysłania SMS Premium Aktywacyjnego o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Użytkownik otrzyma zwrotną wiadomość SMS z informacją o błędzie.
8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru MSISDN na którym aktywna jest Usługa, bezpłatnej wiadomości SMS o treści "STOP RADA" na numer 60171 (dalej "SMS Premium Dezaktywacyjny"). Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
9. Wysłanie SMS Premium Dezaktywacyjnego powoduje że subskrypcja zostanie wyłączona.
10. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jakim Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymywanych wiadomości SMS.
11. Usługa jest dostępna dla wszystkich telefonów komórkowych, działających w systemie iOS, Android oraz Windows.

§3

Oplaty

1. Oplata za każdorazowe otrzymanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a) 1,23 zł brutto z numeru 60171;
 - b) 0 zł brutto z numeru 71043.
2. Oplata za wysłanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a) 0 zł brutto na numer 60171;
 - b) 1,23 zł brutto na numer 71043.
3. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatami, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
4. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatami za Usługę, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie Wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
5. Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, jeśli Użytkownik ma zablokowaną jedną poniższych możliwości:
 - połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
6. Jeśli Użytkownik aktywował Usługę i po dokonaniu aktywacji zablokował połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączenia przychodzące z takich numerów, Usługa zostanie automatycznie zawieszona do czasu zdjęcia blokady. Oznacza to, że Usługa nie będzie świadczona przez czas obowiązywania blokady i zostanie automatycznie przywrócona po zdjęciu blokady.
7. W przypadku Użytkowników będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisanej w pkt 1 lub 2 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w pkt 1 lub 2 powyżej, podjęte zostaną - w odstępach ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w pkt 1 lub 2 Usługa będzie nieaktywna.

§4

Promocja specjalna "Pierwsza wróżba gratis"

1. Promocja obowiązuje od dnia 25.05.2018r. do odwołania.
2. W ramach Promocji Użytkownik, po wysłaniu SMS Premium Aktywacyjnego i aktywacji Usługi, otrzyma sześć pierwszych wiadomości SMS z wróżbą ezoteryczną z numeru 60171 w cenie promocyjnej 0zł. Każda kolejna wiadomość otrzymana w ramach Usługi jest płatna zgodnie z § 3 Regulaminu.
3. Promocja dostępna jest jednorazowo dla Użytkowników, którzy dokonują pierwszej aktywacji Usługi z danego MSiSDN. W przypadku dezaktywacji Usługi, ponowna aktywacja Usługi z tego samego numeru MSiSDN nie uprawnia do skorzystania z promocji.
4. W przypadku dezaktywacji Usługi przed otrzymaniem sześciu pierwszych wiadomości SMS w promocji, Usługa jest natychmiastowo dezaktywowana a Użytkownik nie otrzyma pozostałych bezpłatnych wiadomości SMS w ramach Promocji.
5. Odwołanie promocji, o której mowa w ust. 1, dokonane zostanie poprzez zmianę regulaminu, na zasadach opisanych w § 6 ust. 9 regulaminu.

§5

Odpowiedzialność

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Polkomtel dąży do należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi.

§6

Postanowienia końcowe

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - c) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z Usługi powinien zapoznać się z zasadami korzystania z Usługi określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/ezo oraz w siedzibie Polkomtel.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r.
5. Reklamacje należy zgłaszać drogą emailową na adres Biura Obsługi Klienta bok@plus.pl lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem „Reklamacje”.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przez zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenia nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer MSiSDN na którym aktywowano Usługę. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 8 regulaminu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.