

REGULAMIN USŁUGI „BRAMKA SMS DO SIECI PLUS”

wersja z dnia 31.08.2018r.

1. Usługa „Bramka SMS do sieci Plus” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę,
 - d. Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e. Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,zwanych dalej łącznie „Klientami”, za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Usługi dostępnej pod adresem: <<http://sms.plus.pl/>>.
3. Usługa oferowana jest Użytkownikowi Usługi do odwołania.
4. W celu korzystania z Usługi Użytkownik Usługi na formularzu dostępnym na stronie internetowej Usługi wpisuje numer telefonu Klienta, do którego chce wysłać wiadomość oraz treść wiadomości jaką zamierza wysłać, w tym oznaczenie nadawcy („Nadawca”).
5. Za pomocą Usługi nie jest możliwe wysłanie wiadomości SMS pod numery telefonów spoza sieci Plus.
6. Za skorzystanie z Usługi nie jest pobierana opłata.
7. Wysłanie przez Użytkownika Usługi wiadomości SMS dłuższej niż 123 znaki (łącznie z podpisem i prefiksem) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS o długości wskazanej w pkt. 8. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, q, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabety łacińskiego.
8. Wiadomość SMS dłuższa niż 123 znaki (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią ilość wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej:
 - pierwsza wiadomość SMS - 123 znaki,
 - druga wiadomość SMS - 146 znaków,
 - trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki,
 - ostatnia wiadomość SMS — pozostała ilość znaków mniejsza lub równa 153 znakom.
9. Maksymalna długość wiadomości SMS ograniczona jest do 728 znaków łącznie z podpisem i prefiksem.
10. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych i Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niewysyłania niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Usługi. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysyła z wykorzystaniem Usługi wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.
11. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania wiadomości SMS z użyciem aplikacji do automatycznej wysyłki SMS i Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niekorzystania z tego typu aplikacji z wykorzystaniem Usługi.
12. W celu zapewnienia dodatkowej ochrony przed wykorzystaniem Usługi do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, przez Użytkowników Usługi naruszających zobowiązanie o którym mowa w pkt. 10 powyżej, Usługa wyposażona jest w funkcjonalność polegającą na zautomatyzowanej weryfikacji treści przygotowywanej przez Użytkownika Usługi do wysłania wiadomości, pod kątem występowania w niej słów kluczowych („słowa blokujące”) wykorzystywanych według aktualnej wiedzy Polkomtel w treściach niezamówionych informacji handlowych („filtr antyspamowy”). W przypadku wykrycia przez filtr antyspamowy słowa blokującego, niemożliwe jest wysłanie przez Użytkownika Usługi z wykorzystaniem Usługi wiadomości SMS, zawierającej słowo blokujące, niezależnie od tego czy zamiarem Użytkownika Usługi było wysłanie spam-u. Użytkownik Usługi o tym fakcie jest każdorazowo informowany stosownym komunikatem wyświetlanym na stronie internetowej Usługi.
13. Ze względu na nieodpłatny charakter Usługi, odpowiedzialność Polkomtel wobec Użytkowników Usługi jest wyłączona. Polkomtel nie ponosi szczególności odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do odbiorcy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Polkomtel lub w związku z decyzją odbiorcy o nieotrzymywaniu komunikacji z Usługi oraz w przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS będzie poza zasięgiem sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu przed upływem czasu ważności wiadomości SMS. Ze względu na charakter usługi Polkomtel nie gwarantuje ciągłości jej świadczenia.
14. Wiadomości SMS oraz treści przygotowane przez Użytkowników Usługi do wysłania, o których mowa w pkt. 11, mogą być archiwizowane do celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi.
15. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika Usługi. Użytkownik Usługi nie zgadzający się z postanowieniami Regulaminu nie może rozpocząć korzystania z Usługi.
16. Korzystanie z Usługi nie wymaga założenia przez Użytkownika Usługi konta na internetowej stronie portalu < www.plus.pl > („Konto” lub „Konto w SSO”).
17. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik składa zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
18. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres), powód reklamacji z określeniem, żądania reklamacyjnego. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
19. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel oraz Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu § 1 ust. 7 Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel.
20. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <www.plus.pl>, na stronach internetowych i aplikacjach Partnerów, oraz w siedzibie Polkomtel.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł.