

REGULAMIN USŁUGI BRAMKA SMS

wersja z dnia 31.08.2018r.

1. Usługa „Bramka SMS” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę,
 - d. Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e. Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
 zwanych dalej łącznie „Klientami”.
2. Usługa umożliwia wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS do oraz od Klientów oraz abonentów i klientów innych krajowych i zagranicznych sieci GSM za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Usługi dostępnej pod adresem: < <http://sms.plus.pl/> >.
3. Usługa świadczona jest od dnia 03/04/2009 r. do odwołania.
4. W celu korzystania z Usługi konieczne jest założenie przez Klienta konta na internetowej stronie portalu < www.plus.pl > („Konto” lub „Konto w SSO”) poprzez podanie odpowiednich danych identyfikujących Klienta, zgodnie ze wskazówkami na stronie portalu, oraz — po założeniu Konta - zarejestrowanie się w Usłudze na internetowej stronie Usługi, które następuje automatycznie po wejściu po raz pierwszy na stronę Usługi.
5. Usługa jest usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
6. Wysłanie wiadomości SMS w ramach Usługi opiera się na mechanizmie konta punktowego i jest uzależnione od dysponowania przez Klienta wystarczającą do wysłania danej wiadomości SMS liczbą punktów na Koncie. Klient zasila Konto punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium.
7. Zwiększenie stanu punktowego Konta następuje po wysłaniu, z numeru telefonu komórkowego Klienta w sieci Plus przypisanego do Konta, wiadomości SMS o dowolnej treści na numer SMS Premium wskazany poniżej. Wysłanie wiadomości SMS na numer:
 - 7266 powoduje zwiększenie stanu Konta o 20 punktów,
 - 7566 powoduje zwiększenie stanu Konta o 60 punktów,
 - 7966 powoduje zwiększenie stanu Konta o 120 punktów.
8. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 7, wynosi
 - a) 2,46 zł z VAT — w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7266,
 - b) 6,15 zł z VAT — w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7566,
 - c) 11,07 zł z VAT — w przypadku wiadomości SMS wysłanej na numer 7966,
 przy czym w przypadku Abonentów opłata za wysłanie wiadomości SMS zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, a w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix, Abonentów 36.6, Abonentów Na Kartę, Abonentów Mix - będzie pobierana ze środków zgromadzonych na koncie Klienta. Brak środków na koncie Klienta uniemożliwia wysłanie wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
9. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do Klienta sieci Plus powoduje zmniejszenie stanu Konta o 1 punkt.
10. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do abonenta lub klienta pozostałych krajowych sieci GSM powoduje zmniejszenie stanu Konta o 2 punkty.
11. Wysłanie przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do abonenta lub klienta zagranicznej sieci GSM powoduje zmniejszenie stanu Konta o 4 punkty.
12. W przypadku wysłania przez Klienta ze strony internetowej Usługi wiadomości SMS do więcej niż jednego odbiorcy, stan Konta zostanie zmniejszony o sumę punktów odpowiadających poszczególnym odbiorcom, zgodnie z pkt. 9-11 powyżej.
13. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS dłuższej niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksemⁱⁱ) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS o długości wskazanej w pkt. 14, z których każda obciąża Konto indywidualnie, tj. powoduje zmniejszenie stanu Konta, zgodnie z pkt. 9-11 powyżej. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
14. Wiadomość SMS dłuższa niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią ilość wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej:
 - pierwsza wiadomość SMS - 156 znaków, druga wiadomość SMS - 146 znaków,
 - trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki,
 - ostatnia wiadomość SMS — pozostała ilość znaków mniejsza lub równa 153 znakom.
15. Żeby wysłać wiadomość SMS w ramach Usługi Klient musi mieć dodatnią liczbę punktów na Koncie, pozwalającą na wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z zasadami opisanymi w punktach 9-14 powyżej.
16. Informacja o liczbie punktów na Koncie dostępna jest po zalogowaniu się na Konto w sekcji Konta dotyczącej Usługi.
17. System punktacji określony w Regulaminie działa wyłącznie w obrębie Usługi i nie może być łączony z innymi systemami punktacji działającymi w sieci Plus. Punkty zgromadzone na Koncie mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
18. Polkomtel zastrzega sobie prawo do likwidacji konta punktowego Klientów, którzy przez okres 12 miesięcy nie wysłali żadnej wiadomości SMS w ramach Usługi. W takim przypadku punkty przypisane do Konta ulegają przypadkowi i Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu wobec Polkomtel. Na 30 dni przed likwidacją Konta punktowego, o której mowa powyżej, Klient otrzyma stosowną informację w postaci wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Klienta przypisanego do Konta. Likwidacja konta punktowego, o której mowa powyżej, nie jest równoznaczna z usunięciem Konta.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

19. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do odbiorcy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Polkomtel lub z innych przyczyn wskazanych w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. W szczególności Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości do sieci blokujących SMS przychodzące z sieci Plus oraz w przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS będzie poza zasięgiem swojej sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu przed upływem czasu ważności wiadomości SMS.
20. Wiadomości SMS wychodzące oraz przychodzące są archiwizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi.
21. Usunięcie Konta z przyczyn leżących po stronie Klienta skutkuje przypadkiem punktów w Usłudze i z tego tytułu nie przysługują Klientowi jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
22. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania z Usługi z powodu zablokowania Konta z przyczyn leżących po stronie Klienta.
23. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik składa zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
24. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres), powód reklamacji z określeniem, żądania reklamacyjnego. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
25. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Klienta. Klient nie zgadzający się z postanowieniami Regulaminu nie może rozpocząć korzystania z Usługi.
26. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel oraz Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu § 1 ust. 7 Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel.
27. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <www.plus.pl>, na stronach internetowych i aplikacjach Partnerów, oraz w siedzibie Polkomtel.

i W rozumieniu Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel sp. z o.o.

ii Prefiks – informacja o tym, że wiadomość jest wysłana z internetowej Bramki SMS: „Wiadomość z internetowej bramki SMS od”

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.