

# Regulamin Promocji „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dn. 25.05.2018 r.

## § 1 Postanowienia ogólne

- Promocja „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”).
- Promocja trwa od **14.01.2016 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
- Promocja skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup>, którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet.
- W ramach Promocji, Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie dla numeru objętego Umową, promocyjnych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym („Pakiet”) w krajach wymienionych poniżej:

|                               |                  |                                   |
|-------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Anguilla                      | Grenlandia       | Montserrat                        |
| Albania                       | Gruzja           | Myanmar (Birma)                   |
| Andora                        | Gujana           | Nigeria                           |
| Antigua i Barbuda             | Gwatemala        | Nikaragua                         |
| Arabia Saudyjska              | Haiti            | Nowa Zelandia                     |
| Armenia                       | Honduras         | Palestyna                         |
| Aruba                         | Hong Kong        | Paragwaj                          |
| Australia                     | Indonezja        | Peru                              |
| Azerbejdżan                   | Iran             | Polinezja Francuska               |
| Barbados                      | Izrael           | Portoryko                         |
| Bermudy                       | Jamajka          | Rosja                             |
| Białoruś                      | Japonia          | RPA                               |
| Birma                         | Jersey           | Saint Kitts i Nevis               |
| Bonaire                       | Kajmany          | Saint Lucia                       |
| Bośnia Hercegowina            | Kambodża         | Saint Vincent i Grenadyny         |
| Brazylia                      | Kanada           | Salwador                          |
| Brunei Darullalam             | Katar            | SINGAPUR                          |
| Brytyjskie Wyspy Dziewicze    | Kazachstan       | SRI LANKA                         |
| Chile                         | Kenia            | Surinam                           |
| Chiny                         | Kirgistan        | Tajlandia                         |
| Curaçao                       | Kongo            | Tajwan                            |
| Czarnogóra                    | Korea Południowa | TANZANIA                          |
| Demokratyczna Republika Kongo | Kostaryka        | Telenor Maritime - Statki i Promy |
| Dominika                      | Kuwejt           | Tunezja                           |
| Dominikana                    | Macedonia        | Turks i Caicos                    |
| Egipt                         | Madagaskar       | UGANDA                            |
| Ekwador                       | Maroko           | Ukraina                           |
| Filipiny                      | Meksyk           | Wietnam                           |
| Gambia                        | Mołdawia         | Wyspy Owcze                       |
| Ghana                         | Monako           | Wyspy Zielonego Przylądka         |
| Grenada                       | Mongolia         |                                   |

## § 2 Szczegóły dotyczące Pakietu

- Abonent może w ramach Pakietu:
  - korzystać z dostępu do Internetu** w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus), **pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry** (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl).

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

- b. **wysłać lub odbierać dane** w roamingu międzynarodowym w technologii **LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych<sup>3</sup>.
2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent
  - w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
3. Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

| Nazwa Pakietu    | Pakiet Orientalny 10 MB     | Pakiet Orientalny 25 MB     | Pakiet Orientalny 50 MB     | Pakiet Orientalny 100 MB    | Pakiet Orientalny 250 MB     | Pakiet Orientalny 500 MB      |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Wielkość Pakietu | 10 MB                       | 25 MB                       | 50 MB                       | 100 MB                      | 250 MB                       | 500 MB                        |
| Ceny             | 15 zł<br>(12,19 zł bez VAT) | 30 zł<br>(24,39 zł bez VAT) | 50 zł<br>(40,65 zł bez VAT) | 90 zł<br>(73,17 zł bez VAT) | 200 zł<br>(162,6 zł bez VAT) | 350 zł<br>(284,55 zł bez VAT) |

4. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru objętego Umową, dla którego Pakiet został aktywowany. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.

### § 3 Aktywacja i Dezaktywacja Pakietu

1. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu:
- poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - wysyłając wiadomość SMS odpowiedniej treści na numer 2601<sup>4</sup>:

| Nazwa Pakietu                                                                                             | Pakiet Orientalny 10 MB | Pakiet Orientalny 25 MB | Pakiet Orientalny 50 MB | Pakiet Orientalny 100 MB | Pakiet Orientalny 250 MB | Pakiet Orientalny 500 MB |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Komenda aktywacyjna dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą | AKT ORIENT10            | AKT ORIENT25            | AKT ORIENT50            | AKT ORIENT100            | AKT ORIENT250            | AKT ORIENT500            |
| Komenda aktywacyjna dla pozostałych Abonentów                                                             | AKT Pluskod5 ORIENT10   | AKT Pluskod5 ORIENT25   | AKT Pluskod5 ORIENT50   | AKT Pluskod5 ORIENT100   | AKT Pluskod5 ORIENT250   | AKT Pluskod5 ORIENT500   |

- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)<sup>5</sup>,
  - za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
2. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
3. **Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.**
4. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o mniejszej wartości.
5. **Aktywowanie Pakietu oznacza aktywowanie usługi Roamingu i Połączeń międzynarodowych, niezbędnych do korzystania z Pakietu.**

### § 4 Zasady działania Pakietu

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
2. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów dalsza transmisja danych zostaje zablokowana do końca czasu obowiązywania Pakietu. Aby zdjąć blokadę Abonent może:
- wysłać SMS o treści „Odblokuj Orient” na numer 8802<sup>6</sup>. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie.
  - aktywować inny Pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu). Blokada zostanie zdjęta w momencie uruchomienia pakietu (zwykle o północy czasu polskiego).
3. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada aktywny inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.**
4. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** na numer **2580**<sup>7</sup>. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

<sup>3</sup> lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

<sup>4</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

<sup>5</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>6</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8802 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

5. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
7. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
8. Transmisja danych w ramach Pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady, o której mowa w ust. 2 jest wliczana w limit transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

### **§ 5 Dodatkowe informacje**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)/oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

---

<sup>7</sup> Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 2580: w kraju i Roamingu Regulowanym 0,29 zł, w roamingu międzynarodowym: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent.