

Regulamin ochrony wysuwanego aparatu P smart Z

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady organizacji oraz prawa i obowiązki Uczestników jednorazowej ochrony wysuwanego aparatu telefonów Huawei P smart Z od uszkodzeń mechanicznych (dalej „OCHRONA”).
2. Organizatorem i gwarantem OCHRONY jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000221936 (dalej „Huawei” lub „Huawei Polska”).
3. OCHRONA organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy każdego zakupionego telefonu HUAWEI P smart Z na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Uczestnictwo w OCHRONIE

1. Uczestnikiem OCHRONY (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być przedsiębiorca oraz konsument o ile posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz kupili telefon Huawei P smart Z.

§3. Zasady OCHRONY

1. Aby skorzystać z OCHRONY Użytkownik musi kupić telefon Huawei P smart Z.
2. Każdy z Uczestników, który kupi telefon Huawei P smart Z otrzyma bezpłatną, dodatkową względem uprawnień wynikających z gwarancji na kupione urządzenie, jednorazową, 12-miesięczną ochronę wysuwanego aparatu od uszkodzeń mechanicznych. OCHRONA obejmuje uszkodzenia mechaniczne wysuwanego aparatu z zastrzeżeniem pkt 7.
3. 12-miesięczny okres OCHRONY jest liczony od momentu zakupu telefonu.
4. Uczestnik ma prawo do skorzystania w ramach OCHRONY do darmowej wysyłki do i z serwisu w celu wykonania naprawy serwisowej.
5. Wymiana urządzenia na nowe, nie powoduje przedłużenia OCHRONY na wysuwany aparat.
6. Jeśli wysuwany aparat jest uszkodzony oraz telefon wykazuje usterkę:
 - a. Usterka telefonu może zostać naprawiona na gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją: telefon zostanie naprawiony bezpłatnie, a wysuwany aparat w ramach OCHRONY.
 - b. Usterka telefonu nie podlega naprawie gwarancyjnej: telefon może zostać naprawiony odpłatnie, a wysuwany aparat bezpłatnie w ramach OCHRONY.
7. Wymiana wysuwanego aparatu nie powoduje utraty gwarancji na telefon. Ochrona wysuwanego aparatu nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku celowego działania użytkownika lub osoby trzeciej.
8. W przypadku uszkodzenia mechanicznego wysuwanego aparatu Uczestnik powinien wraz z dowodem zakupu:
 - a. odwiedzić najbliższy Autoryzowany Serwis Huawei, adresy Autoryzowanych Serwisów można znaleźć pod linkiem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/> lub
 - b. zamówić przesyłkę Door-to-Door do i z serwisu przez aplikację HiCare
 - c. w razie potrzeby skontaktować się z całodobową, bezpłatną infolinią Huawei 800 810 110

§4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z OCHRONĄ mogą być zgłaszane pocztą na adres e-mail mobile.pl@huawei.com lub na adres Organizatora wskazany w POSTANOWIENIA OGÓLNE pkt. 2 powyżej z dopiskiem „Dział Reklamacji-ochrona wysuwanego aparatu P smart Z”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny lub adres e-mail, numer seryjny Produktu oraz krótki opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje złożone zgodnie z postanowieniami pkt. 2 powyżej będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Przez „dni robocze” należy rozumieć dni tygodnia, od poniedziałku do piątku.

§5 Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych-RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji „ochrony wysuwanego aparatu Psmart Z”, w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.

1. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
2. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji przetwarzane dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. prawnie uzasadnione interesy zgodnie z art. 6.1. (f) RODO - Prawnne uzasadnione interesy Huawei Polska poprzez rozpatrywanie reklamacji”. Zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w następujących celach: zapewnienie zarządzania procesem obsługi reklamacji \ archiwizowania jej wyników;

- b. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji „ OCHRONA ” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
 - c. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO - w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/>.
3. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
- a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
 - d. usunięcie danych osobowych;
 - e. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. przenoszenie danych osobowych;
 - g. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
4. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnych i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
5. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
6. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia zakończenia Promocji, a po tym okresie zgodnie z maksymalnym okresem przedawnienia roszczeń.
7. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji „Miesiąca Serwisowego”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

§6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/phones/p-smart-z-2019/regulamin> oraz u partnerów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.