

Regulamin Promocji „Głośnik od Plusa” („Regulamin Promocji”)
(wersja obowiązująca od dn. 07.09.2018 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Głośnik od Plusa**” („**Promocja**”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do: Abonentów Simplus², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM), w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**umowa konwersji**”) ze sprzętem w promocjach wskazanych w ust. 3, stając się Abonentami⁵ lub Abonentami MIX⁶.
2. Promocja obowiązuje od dnia 07.09.2018 r. do 31.10.2018 r. („**Okres Trwania Promocji**”) lub do czasu wyczerpania puli kodów na głośniki.
3. Promocja „Głośnik od Plusa” obowiązuje dla umów konwersji ze sprzętem zawartych na plus.pl, w jednej z poniższych promocji:

Plus Abonament

N/MNPPR/KPR/KM - RATY OP 24/25
 N/MNPPR/KPR/KM - RATY OP 24/37
 KPRS/KM - RATY OP 24/25
 KPRS/KM - RATY OP 24/37
 N/MNPPR/KPR - RATY OP 24/25
 N/MNPPR/KPR - RATY OP 24/37
 N/MNPR/KPR/KM DUET RATY OP 24/25
 N/MNPR/KPR/KM DUET RATY OP 24/37
 N/MNPR/KPR/KM DUET RATY OP 24/49
 N/MNPR/KPR/KM RODZINA RATY OP 24/25
 N/MNPR/KPR/KM RODZINA RATY OP 24/37
 N/MNPR/KPR/KM RODZINA RATY OP 24/49
 N/MNP/R/KPR/KM DOD ROP 24/25SL
 N/MNP/R/KPR/KM DOD ROP 24/37SL
 N/MNP/R/KPR/KM DOD ROP 24/49SL
 Plush ABO ROP 24/37
 Plush ABO ROP 24/25

Plus MIX

Plus MIX 30/24
 Plus MIX 40/24
 Plus MIX 50/24
 Plus MIX Elast 30/60/24
 Plus MIX Elast 40/80/24
 Plus MIX Elast 50/100/24
 Plus MIX 30/24 SI
 Plus MIX 40/24 SI
 Plus MIX 50/24 SI

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - MIX

Plus MIX Elast 30/60/24 SI
Plus MIX Elast 40/80/24 SI
Plus MIX Elast 50/100/24 SI
Plus Mix 30/24 KON
Plus Mix 40/24 KON
Plus Mix 50/24 KON
Plus Mix Elast 30/60/24 KON
Plus Mix Elast 40/80/24 KON
Plus Mix Elast 50/100/24 KON
Plus Mix SI 30/24 KON
Plus Mix SI 40/24 KON
Plus Mix SI 50/24 KON
Plus Mix Ela SI 30/60/24 KON
Plus Mix Ela SI 40/80/24 KON
Plus Mix Ela SI 50/100/24 KON

4. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, pierwszym 470 (czterystu siedemdziesięciu) Abonentom, o których mowa w § 1 ust. 1 zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z xxxxxx znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany Głośnik Bluetooth Wodoodporny Forever BS-330 w kolorze niebieskim lub czarnym, bez ponoszenia opłat za głośnik i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej.
5. Do otrzymania Kodu uprawnia zawarcie umowy konwersji w na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r poz.827) – tj. na www.plus.pl.
6. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo zawarcia umowy konwersji. Kod nie przysługuje w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS po 16 dniach kalendarzowych od dnia zawarcia umowy konwersji.
2. Kod należy wykorzystać do dnia 31.12.2018 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do otrzymania głośnika).
3. Kod należy zrealizować na stronie www.4kom.pl.
4. Kod można wymienić na Głośnik Bluetooth Wodoodporny Forever BS-330, do wyboru jeden z dwóch wariantów kolorystycznych dostępnych do wyczerpania zapasów.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny ani na inne urządzenie lub towar dostępne na stronie www.4kom.pl.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl. Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru należy składać drogą elektroniczną na adres: sklep@4kom.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD, którego dotyczy umowa konwersji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.