

**Regulamin Promocji „Pakiet Euroatlantycki – tani Internet w Roamingu w Mix i Na Kartę” („Regulamin Promocji”)  
(wersja z dn. 15.09.2017 r.)**

**§ 1 OPIS PROMOCJI**

1. Promocja „**Pakiet Euroatlantycki – tani Internet w Roamingu**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Sami Swoi<sup>2</sup>, Abonentów Simplus<sup>2</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> (z wyłączeniem Abonentów taryfy JA + Internet na Kartę), Abonentów 36i6<sup>4</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>5</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>6</sup> oraz Abonentów Mix<sup>7</sup> (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od **16.11.2016 r. do odwołania** („**Okres Promocyjny**”).
3. W ramach Promocji Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie promocyjnych Pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym **w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Szwajcarii, Lichtenstein, Islandii, Turcji, a także w sieci operatorów AT&T USA i T-mobile USA** („**Pakiet**”).

**§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU**

1. Abonent w ramach Pakietu może:
  - a. **korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym** (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), **dostępu do WAP** (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus),
  - b. **wysyłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego POLKOMTEL, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych<sup>8</sup>.
2. Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
3. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
  - a. po upływie Okresu ważności wybranego Pakietu lub
  - b. w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy.

W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
4. Abonent może korzystać z Pakietu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
5. Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym Okresie ważności.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>8</sup> Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

<sup>9</sup> W kraju i w roamingu opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

6. Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
<b>Wielkość Pakietu</b>	100 MB	400 MB	1 GB
<b>Cena</b>	9 zł	19 zł	39 zł
<b>Okres ważności</b>	7 dni (168 godzin)	14 dni (336 godzin)	30 dni (720 godzin)

### Włączenie Pakietu

8. W celu włączenia należy:

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
- zadzwożyć do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup> lub
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
<b>Kod aktywacyjny</b>	*121*11*86#	*121*11*87#	*121*11*88#

- Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.
- Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.

### Wyłączenie Pakietu

11. W celu wyłączenia Pakietu należy:

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
- zadzwożyć do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup> lub
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
<b>Kod dezaktywacyjny</b>	*121*00*86#	*121*00*87#	*121*00*88#

### § 3 ZASADY DZIAŁANIA PAKIETU

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
2. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
3. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS.

### § 4 DODATKOWE INFORMACJE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6., Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), a także Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plushbezzlimitu.pl](http://www.plushbezzlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.