

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu dla klientów taryf przedpłaconych" w sieci Plus („Regulamin”)

wersja z dn. 22.09.2017 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” (**„Usługa”**) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r.
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ (**„Polkomtel”**) i jest skierowana do Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów MIX⁷ oraz Abonentów⁸ korzystających z taryfy Pod Kontrolą (**„Klienci”**)
3. Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
4. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu (**„Usługi DATA w roamingu”**) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. **Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie **SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
3. **Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie **SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
4. **Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie **SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT (**„limit”**).
3. Działanie Usługi:
 - a. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - b. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. -Mix

⁸ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

- c. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości limitu do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu.
- 4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego
 - 5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
 - 6. Warunkami działania Usługi są:
 - a. posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Usługi nie stanowi inaczej.